

La dedicació en el camp sociosanitari de la Marisa Melgarejo, la nostra protagonista en aquestes dues pàgines, és purament vocacional, i així s'expressa amb afany i entusiasme quan tracta un tema en què encara queda moltíssim per entendre i per desenvolupar, al nostre país: **"A la nostra societat hi ha grans necessitats sanitàries i socials que encara no han estat assumides com a tals."**

Segons aquesta llicenciada en Psicologia, la psicoteràpia és la gran oblidada, a les institucions sanitàries: **"Cal un canvi en la seva mentalitat, que tot ho cura amb medicaments. De la mateixa manera que un mal físic ha de ser tractat amb medicació i amb rehabilitació, als mals psíquics també els cal una rehabilitació, i això vol dir el suport del psicoterapeuta."**

La Marisa creu que aquesta figura pot ser molt útil en un món en què gran part de la població es veu afectada ja no per greus patologies mentals, sinó per altres trastorns que poden desembocar en situacions conflictives: **"L'atur, la vida familiar, el pas per l'adolescència, tot això pot causar estats d'ansietat, angouxa, moments en què la persona necessita el suport d'un professional. Qui no ha patit mai una crisi? Mentre que un tractament adequat d'aquestes situacions ens beneficiaria a tots, el cost social de negligir aquests trastorns és altíssim: absentisme laboral, baixes per depressió... Sociòlegs i economistes estan d'acord en què, fets els números sense por, crear una xarxa d'atenció sanitària en el camp de la psicoteràpia augmentaria la rendibilitat social."**

Després d'aquesta exposició sabem que ens trobem davant d'una persona amb una llarga experiència en el camp sociosanitari, una professional que parla amb coneixement de causa i, sobretot, una persona amb una gran sensibilitat humana: **"Aquesta sensibilitat és fonamental en qualsevol empresa del ram dels serveis, sobretot si es tracta de serveis personals. La sensibilitat et permet invertir en qualitat humana, i això vol dir bons resultats, envoltant-se sempre de bons companys i professionals."**

Tanmateix, la trajectòria professional de la Marisa no s'ha basat en una pura intuïció i sensibilitat, sinó que després de fer la llicenciatura en Psicologia va iniciar-se treballant en institucions sanitàries públiques i privades. Treballar a compte d'altres li va permetre anar agafant experiència en l'organització de centres per a drogodependents i de serveis socials, i quan va creure que ja tenia prou bagatge va decidir arriscar-se començant una empresa de gestió de serveis.

D'això ja fa set anys i des de llavors ella i el seu equip han posat en funcionament altres centres i serveis. Fa quatre anys que funciona l'Institut Psico-Mèdic Sant Cugat, un centre pioner en l'atenció privada de drogues i que també ofereix altres tipus de teràpies i orientacions psicològiques, psiquiàtriques i mèdiques.

Des de fa dos anys la Marisa dedica recursos i esforços a Inpross Assistència a Domicili, un projecte força arriscat pel poc desenvolupament que té a Espanya. **"Es tracta d'un servei psicosocial a domicili, una resposta completa a qualsevol necessitat o problema que una família pot tenir: no parlem només de situacions traumàtiques sinó que hi ha molts casos, des d'una persona que no es pot valer per un procés d'envelliment fins a**

**causes imprevistes. Volem oferir un suport complet, des de cures personals, administració de medicació o transportar malalts, fins a la preparació d'apats."**

És en aquesta vessant de la seva professió, continua la Marisa imparabile, en què millor es combina la tecnologia i el factor humà: **"Oferim, per exemple, un servei de teleassistència les vint-i-quatre hores del dia, que permet al malalt estar en contacte amb un equip humà altament qualificat. Un altre exemple de noves tècniques és un dispensador de dosis de medicaments, o qualsevol estrí que faciliti l'atenció i el tractament del malalt. En el nostre camp, mireu sempre de posar en pràctica noves tècniques. Per això estem treballant en un projecte d'importació d'estrís que acabin de completar els nostres serveis, fins i tot per a gent esquerrana o que pateix mancances per malalties neurològiques... Aquests petits problemes també compten, quan es tracta de millorar la qualitat de vida."**

Qualitat tecnològica i calidesa humana per millorar el benestar social del malalt, sigui quin sigui el seu cas. No es tracta, doncs, d'un servei sectorial, ben al contrari, tots podem necessitar del tipus de serveis que la Marisa ens descriu: **"La nostra oferta no va dirigida a un client determinat, també treballem per a institucions públiques i amb ONGs, com ara la Creu Roja. Aproximadament un trenta per cent dels nostres serveis són directes, la resta són concertats mitjançant mútues i professionals. Així també ens anem donant a conèixer."**

Actualment, l'empresa de la Marisa, Inpross Grup, compta amb una cinquantena de professionals, un vuitanta per cent dones. No hi ha cap mena de dubte que la sensibilitat que s'atribueix especialment a les dones t'ajuda molt en una tasca com la que fa l'equip de la nostra protagonista, tot i que, segons ens diu, encara hi ha molts estereotips: **"Ja és l'hora que ens desempalleguem de molts tòpics, entre homes i dones. En la meua feina cal molta sensibilitat humana com a persona, però també molta professionalitat. Si que potser per pràxis històrica hi ha hagut més vocació i habilitat entre les dones, però un home també ho pot fer."**

Això no obstant, sembla que hi ha altres coses que, també per tradició cultural, les dones continuen fent millor; vet aquí la problemàtica d'haver de fer-se càrrec de la família i alhora desenvolupar una professió. La Marisa fa vint-i-un anys que és casada, i té dos fills de quinze i tretze anys. **"La vida amb la parella i amb els nanos pot esdevenir difícil si en una feina com la meua no aprens a desconnectar, tot i que a vegades és força difícil. El que passa és que els coneixements i les habilitats que calen a la meua feina també t'ajuden a portar-ho millor, personalment. La capacitat de desconnectar esdevé, més que res, una habilitat del professional sociosanitari."**

Aquesta, però, no és, ni molt menys, l'única habilitat de la Marisa. Aquesta professional sap fer-te partícip de les seves inquietuds, tan raonables i fonamentades, i acabes rumiant si la salut en el sentit més ampli de la paraula no ha esdevingut un tema pendent en la societat del benestar.



**Marisa Melgarejo** - Sant Cugat del Vallès (el Vallès Occidental)