

En Miguel Ángel Rodríguez està al capdavant d'una empresa de manteniment de línies d'alta i baixa tensió. Es vanagloria de representar una de les primeres empreses que gaudeix de la certificació ISO 9000 i és que per davant de tot s'ha de donar el millor servei possible al client. Eléctricas Helcosa ha nascut després d'uns anys que en Miguel Ángel ha dedicat a preparar-se i formar-se en el camp del manteniment elèctric. Aquest empresari gallec de naixement ha viscut en molts punts d'Espanya a causa de la feina del seu pare, Seraffín Rodríguez, pèrit industrial. **"Estic a Catalunya perquè al meu pare el van traslladar aquí el 1971 per realitzar el pla de supressió de passos a nivell de RENFE. A Tarragona, on estava destinat el pare, vaig fer els primers amics."** Després d'iniciar estudis d'arquitectura tècnica, va fer enginyeria: **"Mentre estudiava vaig començar a treballar en una empresa que llavors era una entitat col·laboradora de l'Administració. Era una tasca molt tècnica de la qual vaig aprendre molt i també va ajudar-me a conèixer força tècnics i professionals de la indústria química. Va ser el meu contacte amb el món empresarial de Tarragona. Quan el 1986 es van crear a Catalunya les entitats d'inspecció i control, unes entitats concessionàries de la Generalitat, l'empresa on estava es va veure abocada a deixar de fer el treball que feia perquè la nova entitat se n'havia d'encarregar. Les persones com jo que teníem un bagatge important en aquell sector de la inspecció ens vam oferir a les noves empreses i ens van rebre. Vam ser l'embrió del que seria l'Institut Català d'Inspecció i Control Tècnic. Jo vaig estar allà durant tres anys."**

Viure de prop el procés de canvi d'un sector com aquest permet al nostre interlocutor parlar-nos de com s'ha produït aquesta evolució: **"El model que es va seguir aquí ja estava establert a França i a Alemanya. Això ha donat lloc a una reglamentació que a Catalunya és més avançada que a altres llocs d'Espanya. A la nostra terra hi ha més rigor en el sentit que s'exigeix més a les persones, més mitjans i més capacitat d'actuació."** El 1984 apareixia un nou reglament tècnic: **"Me'l vaig aprendre i aquests coneixements em van posar en un lloc principal en el món de la inspecció elèctrica a Catalunya. Vaig ser un dels primers a fer inspeccions en grans instal·lacions elèctriques de Catalunya, sobretot d'alta tensió. Vaig assolir un bon nivell de coneixements i tenia una idea del mercat, era pioner i vaig saber aprofitar-ho."** De manera que en Miguel Ángel va passar de ser un inspector a convertir-se en un mantenidor. El 1990 comença a treballar en una empresa de manteniment: **"Aquesta feina em va donar el bagatge necessari per conèixer el negoci i per tant per edificar la meua pròpia empresa."** La confiança que algunes persones van dipositar en ell li va donar la confiança necessària per fer rutil·lar el seu projecte.

Però, quin tipus de legislació hi ha a Catalunya en el terreny de la inspecció i el manteniment d'instal·lacions elèctriques? **"A Catalunya hi ha molta legislació sobre el tema: una instal·lació elèctrica d'alta tensió està obligada a tenir dos tipus d'activitats contractades. Per una banda, una inspecció cada tres anys i per l'altra, un manteniment. El manteniment recau en una empresa mantenidora, autoritzada i acreditada, com la nostra. Nosaltres ens responsabilitzem que la instal·lació estigui en condicions."** Eléctricas Helcosa té com a clients empreses amb

una producció mitjana que disposen a les seves fàbriques d'instal·lacions d'alta tensió: **"Nosaltres realitzem el manteniment des d'un punt de vista tècnic. També portem temes de baixa tensió perquè ens ho permet la nostra formació. Hem desenvolupat el nostre propi sistema de manteniment i tenim uns sistemes molt avançats de control de les instal·lacions. Un dels grans avantatges que trobem a Catalunya és que l'empresari i l'industrial consumidor del servei són molt receptius al manteniment."** Proporcionar les màximes garanties al client ha fet que l'empresa sigui la primera de Catalunya en el sector que disposa de la certificació ISO 9000: **"No és obligatori disposar d'aquesta certificació però hem volgut fer l'esforç de complir les exigències que requereix disposar-ne perquè tenim la voluntat de ser els millors."**

Una empresa on els treballadors s'encarreguen del manteniment d'instal·lacions d'alta tensió té un alt risc que obliga a prendre moltes precaucions i mesures de seguretat: **"Un error pot representar la mort per a un treballador. Per això formem la gent d'una manera molt rigorosa. Els nostres programes de formació són coneguts per aquest rigor i els venem a empreses que també formen el seu personal."** Aquest risc fa que s'hagi de disposar d'assegurances de responsabilitat civil que són com a mínim de 100 milions de pessetes i poden arribar fins als 300 milions: **"De totes maneres no s'acostuma a fer ús de les assegurances perquè no hi ha errors."** Quan parlem amb en Miguel Ángel del personal de l'empresa apareix el problema cada vegada més evident de la manca de personal qualificat en aquest país. I això ha fet que **"hagi hagut de posar-me en contacte amb gent de fora d'Espanya per trobar personal qualificat amb certa experiència."**

L'empresa ha diversificat activitats i també realitza manteniment d'instal·lacions de baixa tensió i d'espais com Port Aventura. A l'hora s'encarreguen de la comprovació de l'estat de les línies d'alta tensió de Catalunya: **"Amb helicòpter sobrevolem muntanyes i ciutats fent una inspecció visual amb termografia infraroja per veure si hi ha algun punt calent. Aquest control pot evitar problemes. Aquesta comprovació amb infrarojos es basa en el fet que tots els cossos emeten una reacció infraroja. Unes ulleres especials et mostren punts més calents i d'altres de més freds. Quan en un lloc detectes augments de temperatura de cinc o sis graus és evident que hi ha un problema latent, i la companyia elèctrica hi envia una brigada que el soluciona. Això impedeix que en sorgeixin més; per exemple en el cas de les línies d'alta tensió en zones boscoses aquest sistema evita que es produeixi un incendi forestal."** La tasca que realitza el nostre empresari dona fe del nivell d'inspeccions i de manteniment que hi ha a Catalunya, **"superior fins i tot al de molts països europeus."**

En Miguel Ángel ha sabut fer les coses ben fetes. Eléctricas Helcosa és una empresa jove però amb solidesa que compta amb l'ajuda de professionals com Joan Alsina, director tècnic de l'empresa, i Xavier Vilamala. **"A tots dos els estic molt agraït, igual que a molta més gent."** El seu germà, Jorge, treballa prop d'ell al capdavant d'una altra empresa. També ens parla de la seva mare i germana, les dues de nom Mercedes, de la seva senyora, Antonia, i del seu fill Miguel Ángel, els grans col·laboradors de la seva trajectòria professional.



**“A Catalunya l’empresari
i l’industrial consumidor
del servei són molt
receptius al manteniment”**

Miguel Ángel Rodríguez - Tarragona (Tarragonès)