

BALNEARI TITUS

La Maria Dolors Serrano és la directora general de tres residències geriàtriques i del Balneari Titus, a la vila d'Arenys de Mar. Abans, però, va començar a treballar en l'assessoria jurídica d'una companyia d'assegurances anomenada Crèdit i Cauçió de Barcelona, i mentrestant es va preocupar de formar-se mitjançant cursos de secretariat jurídic i d'assegurances, entre altres coses, per tal d'exercir la seva feina de la manera més eficient possible.

Posteriorment, una societat anònima, Siresa, també d'Arenys, li va proposar que s'integrés en el seu grup, per tal de constituir una residència geriàtrica i, estant convençuda de les seves capacitats d'aprenentatge, la nostra protagonista va acceptar, i es va començar a preparar per al nou gir que empenia la seva vida laboral. I tot i que en aquell moment **"el tema de la geriatria no estava gaire avançat"**, la Maria Dolors va posar fil a l'agulla per aprendre tot el que pogués sobre un món que fins aleshores havia estat desconegut per a ella.

Amb aquests inicis tan incerts, aquesta dona va anar fent camí, fins arribar a regentar tres residències, on treballen un total de cent persones. El balneari, per la seva part, disposa d'un organigrama ben constituït -el director, el subdirector, un cap de balneari, un metge i una A.T.S.- i per tal d'atendre els visitants compta també amb els serveis d'una fisioterapeuta, quiromassatgistes, banyistes, xofers i recepcionista, entre altres treballadors.

Per a l'empresària, la paraula balneari és sinònim de **"font de vida"**, i el servei bàsic que aquest centre ofereix són les aigües mineromedicinales. A més d'això, disposen d'una àmplia oferta d'allotjament per al visitant, en funció de les seves possibilitats econòmiques. D'altra banda, cal dir que els tractaments balnearis són assequibles a qualsevol butxaca, de manera que els clients que es desplacen fins al Balneari Titus són molt variats, **"des del nen que hi va per perdre la por a l'aigua fins a l'executiu que necessita uns dies de repòs"**.

Això no obstant, els visitants més habituals són gent amb problemes de salut -reuma, artrosi, pinçaments...-, més que clients que busquin millorar la seva estètica, i és que darrerament el públic es decanta molt per la medicina natural, paral·lela a la medicació receptada pel metge. Tenint en compte el fet que hi acudeixi molta gent amb problemes musculars, el balneari sembla ser la solució ideal per al tipus de feina que més abunda actualment: **"Ens ve molta gent que passa molta estona asseguda davant d'un ordinador, que tenen la musculació tensa durant tot el dia."** És per aquesta gran varietat de clients que l'horari del balneari és molt flexible, de vuit del matí a vuit del vespre, de manera que el visitant s'hi pugui adaptar d'acord amb les seves necessitats.

Val a dir, d'altra banda, que l'empenta que ha demostrat la Maria Dolors al llarg dels anys que porta al capdavant dels seus negocis li ha valgut tot un seguit de càrrecs addicionals en diverses associacions. Així, la nostra interlocutora és la vicepresidenta de l'Associació Catalana de Residències Assistencials, tesorera de l'Associació Balnearia de Catalunya, representant legal a Madrid de tots els balnearis d'Espanya,

i representant de totes les residències del Maresme al seu consell comarcal.

Passant al terreny personal, cal assenyalar que fa onze anys que la Maria Dolors viu en parella, i que ell, en Jordi, tenia tres fills d'un matrimoni anterior, l'Oriol, en Jaume i la Georgina. La més petita de la casa és la Patrícia, fruit de la nova unió. El fill gran del Jordi, per la seva part, és l'actual subdirector del balneari, on va començar com un treballador més. **"Penso que la millor manera de valorar una feina és començant des del nivell més inferior, perquè si realment vols puguis anar pujant"**, diu l'empresària.

Quant al seu marit, el defineix com un autèntic col·laborador: **"Tinc un home fantàstic, que sap fer perfectament les feines de la casa, que són, en el nostre cas, realment compartides. Sé que no totes les dones tenen aquesta sort."** El fet d'haver vist des de sempre el pare a la cuina ha fet créixer els quatre fills amb aquesta idea de compartir les obligacions de la llar: **"A casa tots som iguals."** I si d'alguna cosa pot presumir aquesta família és del fet que hi hagi diàleg entre els seus membres: **"A l'hora de sopar es parla de tot, no s'engega la televisió, i és gràcies a aquestes converses que els fills entenen què estem fent, i que encara que no passem gaire hores a casa ho fem pel seu bé."**

Aquests cinc a banda, la Maria Dolors deu l'èxit al seu pare, pels consells que li va donar: **"Insistia molt que el saber no ocupa lloc, que havia d'aprendre de tot, per ximple que fos una cosa. Em deia que en aquesta vida ningú no em regalaria res, que hauria de lluitar molt."** És per aquestes directrius paternes que la nostra protagonista compta en el seu currículum amb títols tan diferents com el de patró de iot i el de radiotelefonista, però ella no para: **"Igual algun dia m'enredo i em trec el de capità, que actualment no em cal, però... I si algun dia el necessito?"**

Lluitadora com se'ns està revelant aquesta empresària, assegura que mai no ha tingut cap problema pel fet de ser dona, a l'hora d'obrir-se pas en el món laboral: **"Només s'ha de tenir present que a les taules negociadores toca aixecar més la veu, perquè et tinguin en compte."** Desgraciadament, aquesta igualtat en els negocis no es dóna al mateix nivell fora de Catalunya: **"Vaig anar a un congrés a Màlaga de la dona política i empresària, al qual assistia, entre altres, Cristina Almeida, i hi havia una diferència d'anys llum entre el que deia la dona catalana i la de la resta d'Espanya."**

Així, hi havia dones andaluses que confessaven que a l'hora d'aixecar un petit negoci s'havien vist obligades a demanar permís al marit, juntament amb la seva signatura, o polítiques a les quals s'exigia que assistissin als plens dels ajuntaments remarcant els seus atributs més femenins. És per tot això que la Maria Dolors se sent molt còmoda, a la seva terra: **"A Catalunya la dona s'ha fet amb un lloc bastant igualat al de l'home."** Esperem que s'hi continuï sentint igual de bé, perquè, la veritat, no ens interessa que se'ns escapin dones de tanta vàlua com la propietària del Balneari Titus.



Maria Dolors Serrano - Arenys de Mar (el Maresme)