

CHOFER CAR

La barcelonina Maria Àngels Pallarès és al capdavant d'un negoci de trenta-quatre anys d'edat, Chofer Car, dedicat al lloguer de cotxes amb xofer. La firma, fundada pel seu pare, ha continuat tanmateix al peu del canó gràcies a la nostra protagonista i al seu germà, després que el seu pare, que havia començat amb un sol vehicle, es retirés. Actualment, la companyia compta amb una plantilla de vuit conductors i catorze cotxes, tots propietat de l'empresa, i tenint en compte el tipus d'activitat que ocupa la nostra protagonista, és obvi que tindrà molta cura a l'hora de triar quins seran els seus xofers: **"Quan arriba un client, el primer que veu és el conductor, i si ell és agradable ja s'ha començat per donar un servei."**

És per això que ja fa molts anys que Chofer Car treballa amb els mateixos conductors -la majoria dels quals parlen idiomes-, dels quals se sent molt orgullosa. Així, igual que els xofers es recorden dels clients, aquests es recorden dels xofers, i fins i tot els demanen. La confidencialitat és un dels lemes, en qualsevol cas, dins l'empresa de la Maria Àngels. Així, assegura que als seus xofers sempre els recomana, a l'hora de treballar, **"veure, escoltar i callar"**. El tipus de cotxes que aquesta empresa ofereix, d'altra banda, són vehicles de luxe, destinats bàsicament a empreses, amb un servei mínim de quatre hores.

Chofer Car, però, ha prestat puntualment els seus serveis també a turistes, organitzadors de casaments, de comiats de solter..., i fa desplaçaments fins i tot a l'estranger, bàsicament a França. D'aquesta manera, l'empresària pot afirmar que el client estranger que arriba a Barcelona **"queda meravellat, sobretot el visitant japonès i l'americà. Opinen que té una influència europea, a diferència de la resta d'Espanya."** En aquest sentit, els Jocs Olímpics van ajudar molt perquè la capital catalana esdevingués popular: **"Recordo que fa quinze anys, quan duia els clients, se sorprenien, en veure Barcelona, perquè es pensaven que era una ciutat petita."**

Chofer Car pot presumir també d'haver prestat els seus serveis a persones populars, entre les quals gent de govern, cantants i actors. I és que al llarg de trenta-quatre anys, l'empresa s'ha guanyat la confiança del públic, i la Maria Àngels encara va més lluny: **"Hi ha gent que m'ha trucat sense conèixer-me, i només de sentir-me parlar han acceptat el servei."** Entre els models de cotxe que poden oferir als clients, **"l'estrella és el Mercedes llemosí"**, que és el preferit pels grans directius. Un altre vehicle molt sol·licitat pels empresaris i no tan ostentós com el llemosí és la *minivan*.

Molt de temps abans que disposessin d'aquests vehicles tan sofisticats, concretament quan la nostra interlocutora va entrar a l'empresa, ho va fer com a xofer, cosa rara en aquell temps: **"Em sembla que vaig ser la primera dona en tot l'Estat espanyol."** I recorda divertida com en aquella època, en què portaven un cotxe americà, **"quan circulava pel carrer d'Aragó, es veia més cotxe que persona"**. I és que llavors el públic tenia molts prejudicis, en aquest sentit: **"Quan pujaven, s'exclamaven: 'Ah, però vostè és la conductora? Està segura d'on anem?'"**

Doncs sí. La nostra protagonista estava molt segura d'on anava, i encara n'està. La prova és que l'empresa està creixent més i més dia a dia. Part d'aquest creixement és conseqüència del fet que, fa dos anys, Chofer Car s'associés amb la National Limousine Association, entitat de prestigi fundada als Estats Units. La firma de la Maria Àngels fa d'enllaç entre aquesta associació i totes les companyies europees que en són membres, i ella veu molt de futur, per a les empreses que es dediquen a proporcionar cotxes amb xofer, tenint en compte les aglomeracions que es produeixen a les grans capitals: **"La gent es pensa que és un servei caríssim, però avui dia cada cop s'utilitza més. Si arriba un moment a Barcelona, com ja està passant en moltes ciutats estrangeres, en què es limiti la circulació per dies segons la matrícula dels cotxes, sortirà més econòmic llogar un servei com el nostre que agafar un taxi."**

D'altra banda, cal tenir en compte que un cotxe amb xofer és molt més còmode: **"El taxi està tot el dia circulant pel carrer; és un servei públic. Els nostres vehicles, en canvi, és com si fossin particulars, i amb unes condicions òptimes de funcionament."** Malgrat l'èxit de la seva empresa, però, l'empresària no amaga els maldecaps que la seva feina comporta: **"Els dissabtes i diumenges no anem al despatx, però funcionem amb els telèfons mòbils. Dormo amb ell a la tauleta de nit, i en qualsevol moment et poden trucar, tant a les set com a les dues de la matinada."** Així, en un sol dia, la mitjana de serveis que Chofer Car arriba a prestar és de dotze. Coordinar aquest guirigall de xofers i cotxes no és cap broma: **"Entro al despatx a les nou del matí i en surto a les vuit del vespre, i de vegades a les deu."**

Per aquest fet, la Maria Àngels opina que el fet que sigui la família qui porta l'empresa és important: **"La nostra és una feina de molt d'estrès, però tractant-se d'una empresa pròpia tot això s'aguanta amb il·lusió."** D'altra banda, la cohesió entre els membres de la família ha estat bàsica perquè el negoci funcionés: **"Sempre que s'ha hagut de fer alguna cosa nova, el meu pare, el meu germà i jo ens hem assegut per parlar-ne."** Les decisions dins de l'empresa, doncs, sempre són unànimes.

És obvi, en un altre ordre de coses, que amb uns horaris com els que comentàvem la Maria Àngels no tingui temps per dedicar-se a les feines de la casa, i les hagi de delegar en una altra persona. Així, aquesta barcelonina, mare d'un noi de vint-i-cinc anys i una noia de vint-i-tres, afirma sense embuts que **"per a una dona, tirar endavant un negoci és més dur que per a un home, perquè ell, encara que sigui executiu, en arribar a casa s'ho troba tot fet."** Ella, tanmateix, es nega a renunciar al seu paper de mare pel fet de ser empresària, i la seva filla n'és testimoni. L'empresària no té, doncs, cap complex de mala mare, de la mateixa manera que no en té de cap altre gènere. I és que no en pot tenir, després de tot el que ha estat capaç de tirar endavant, tant en el terreny personal com en el professional, a Chofer Car.



Maria Àngels Pallarès - Barcelona (el Barcelonès)