

Francesc Ester és un jove que comparteix tasques empresarials amb el seu germà Eduard, el seu pare Timoteu i la seva mare Clementina, al capdavant d'un negoci de contenidors i sacs per al sector de la construcció. Ell mateix ens explica com va néixer l'empresa i quin ha estat el seu creixement: **"El pare va fundar-la l'any 1963. Ell havia treballat per a una altra empresa portant un camió i complementava la feina amb la recollida d'escombraries al polígon de la Llagosta. Però van començar a proliferar els contenidors i va pensar que podien ser una bona sortida pel futur."** Així, doncs, Timoteu i Clementina van anar fent gran l'empresa: **"Actualment tenim uns 25 camions, dels quals una desena són per a contenidors, una altra són grues per recollir sacs i la resta tràilers. De contenidors en tenim uns 600 i, a més, tenim els sacs, que han sortit fa poc i que són una bona solució per a les obres de petites reformes."**

Establerts en una àrea que cobreix Barcelona i la zona metropolitana, treballen sense descans: **"De casa nostra surten cada dia quaranta tràilers de runa, xifra que s'incrementa a l'estiu perquè normalment hi ha un augment de feina important."** I segueix: **"La nostra feina consisteix a recollir els contenidors plens i a abocar-los en unes instal·lacions que tenim al Poblenou per poder-ne fer la separació de materials."** La qüestió és que la runa que arribi a l'abocador del Papiol (Baix Llobregat) sigui el més neta possible: **"Es tracta de separar la fusta, el cartró i el ferro i fer-ne paquets per portar-los a vendre al drapaire, perquè a l'abocador no ens permeten entrar si hi ha massa porqueria."** En relació a aquesta qüestió, tanmateix, el nostre protagonista pensa que caldria trobar una solució millor: **"El problema és que jo haig de tenir una persona fent aquesta selecció i això em surt molt més car que el que em dona després el drapaire. Per un quilo de ferro ens donen sis pesetes i 5000 ja te les gastes en el transport."** Caldria, doncs, plantejar la situació a instàncies oficials: **"Penso que seria convenient que rebéssim algun tipus d'ajuda o facilitat, perquè per una banda l'Administració és molt estricta amb el que es porta a l'abocador, cosa que em sembla bé pel tema del medi ambient, però per l'altre no es té gens en consideració la despesa que ens suposa a nosaltres."**

De conflictes amb els ajuntaments sempre n'hi ha alguns però, de totes maneres, en Francesc pensa que cada vegada hi ha una millor relació: **"Els governs municipals volen veure neta la ciutat i sovint els contenidors sembla que els fan nosa, però precisament els contenidors ajuden que la runa que es produeix a les contínues edificacions i reformes que es porten a terme estigui centralitzada i s'elimini el problema dels residus."** De totes maneres, també hi ha una manca de civisme que no ajuda gens a resoldre la situació: **"El que s'hauria de fer entendre a la gent és que no pot llençar els trastos vells en un contenidor que no ha pagat perquè porta problemes a tothom."** I afegeix: **"El senyor que ha contractat aquelles obres havia previst necessitar dos contenidors i segurament li'n caldran tres, cosa que provocarà un augment del preu. D'altra banda, fa que nosaltres haguem de dedicar molt més temps a separar la runa de la resta de deixalles."** A més, és ben sabut de tothom que l'ajuntament té un servei de recollida del mobiliari i electrodomèstics que la gent ja no usa: **"Hi ha una alternativa ben clara**

i si no s'utilitza és perquè la gent sempre opta per la solució que li és més còmoda i no pensa en el que això pot provocar."

En Francesc s'encarrega sobretot de l'administració de l'empresa, mentre que el seu germà Eduard porta la qüestió de personal: **"Portar un camió sembla molt senzill però no ho és tant quan cal carregar i descarregar contenidors plens de runa. Per això hem d'anar formant els nostres treballadors."** Però en aquest sentit ara són temps difícils: **"La gent no vol treballar de dilluns a dissabte i si poden plegar a les cinc millor que a les set, fins i tot hem començat a trobar-nos amb determinada gent que prefereix cobrar menys però no treballar gaire."** I segueix: **"Per a nosaltres l'important és que la persona que contractem tingui voluntat i ganes de treballar, és preferible això a no algú amb molta experiència però que no vulgui fer la feina quan toca"**, perquè el que volen a Transports Ester és donar el servei més complet que puguin al client: **"Hem de poder portar i recollir contenidors el més ràpid possible i penso que els nostres clients saben que és així i per això ens tornen a contractar."**

El gruix de clients del nostre empresari són habitualment les constructores i les cases de materials de construcció: **"També paletes i gent que treballa en petites reformes, però de totes maneres aquests darrers demanen els nostres serveis sobretot pels contenidors i les cases de material prefereixen el tema dels sacs."** Aquest és un aspecte que volem comentar amb en Francesc, perquè hem vist com la seva utilització ha anat en augment: **"Qui fa servir el sac és normalment un senyor que fa una cuina, un bany, una cosa petita i aquesta solució li és molt més còmoda que la del contenidor."** I segueix: **"Un paleta, per exemple, se'n va a la casa de construcció i surt amb el sac a sota el braç, quan el té ple truca a un telèfon que ja porta imprès i nosaltres li anem a recollir. Així, doncs, són les cases de material les que ens compren els sacs a nosaltres i les que ens paguen el servei de recollida. Per tant, el client no haurà de fer-nos arribar els diners de la recollida ni res. Un cop ens ha telefonat pot estar tranquil perquè l'endemà es trobarà que ja no té el sac allà al davant."** Però retirar un sac no sempre és tan senzill i a Transports Ester han hagut de prendre mesures: **"Hem hagut de comprar unes furgonetes petites que ens permeten accedir a tots els carrers de la ciutat, perquè el problema ens el trobàvem sobretot al casc antic. Els constructors utilitzaven sacs i després el camió no podia anar a retirar-los, però hem trobat una solució que penso que ha estat molt positiva."**

Timoteu Ester i la seva esposa han anat deixant el negoci en mans dels seus fills i pensen que aquests sabran mirar sempre endavant amb la mateixa il·lusió amb què els pares van començar. De fet, l'experiència d'aquesta empresa i el fet que és la més antiga de Barcelona que disposa de contenidors han fet que molts professionals hi disposin la seva confiança, i estem segurs que això només farà que anar endavant: **"De cara al futur més que créixer el que volem és consolidar-nos, continuar treballant i oferint el millor servei possible als clients. Som una empresa familiar que fem una feina que crec que és molt important i necessària tot i que a vegades la gent no se'n adona."** Nosaltres encara hi afegiríem que es tracta d'una tasca realment imprescindible.



“S’hauria de fer entendre a la gent que no pot llençar els trastos vells en un contenidor que no ha pagat”

Francesc Ester - Barcelona (Barcelonès)