

Si la vida ens colpeja amb una de les seves males passades, l'únic camí que ens queda és fer el cor fort i mirar endavant. Si més no, així és com pensa la Maria Àngels Puigoriol, que quan l'any 1994 va enviar a prendre la determinació que no es podia quedar a casa lamentant-se i que hi havia un negoci familiar que depenia d'ella, per fer-lo funcionar. És clar que el seu marit li havia deixat tres fills menors d'edat i una empresa sota la seva responsabilitat, però també un missatge d'esperança, que quan ell es morís la vida havia de continuar.

La Maria Àngels va escoltar bé aquestes paraules i, malgrat la duresa d'aquells dies, va afrontar amb decisió el repte de fer-se càrrec del negoci i alhora seguir pujant els fills. **“Posant-me al capdavant de l'empresa m'he fet molt forta, i això m'ha ajudat molt a superar la mort del meu marit. No era qüestió d'estar-me a casa: havia de recuperar-me, perquè si tu no estàs bé el teu entorn tampoc no ho està”**, recorda aquesta empresària gironina, que avui ja té totalment per la mà el negoci i l'ha anat ampliant considerablement.

Val a dir, tanmateix, que ella no havia treballat mai a Emserto, l'empresa de serveis fundada pel seu espòs, Daniel Camprubí, a la ciutat de Girona, i que per això la Maria Àngels agraeix tant el recolzament que va rebre per part dels clients amb els quals ell tractava personalment, i que li van facilitar molt la tasca d'introducció al món empresarial.

Emserto, com indica el seu nom, és una empresa de serveis totals i n'ofereix una àmplia gamma als seus socis, que poden ser petites o grans empreses i també particulars. Qualsevol persona que hi estigui associada pot trucar-los per sol·licitar serveis de manteniment -per exemple de lampisteria, d'electricitat...-, de paqueteria, d'assistència social o d'altres que puguin necessitar d'entre els que poden trobar en una llarga llista.

Ja sabem, d'altra banda, que el sector dels serveis és el que més desenvolupament està experimentant avui en dia, i al que se li augura un millor futur. En una societat on tothom va amb presses i ningú no té temps per a res, Emserto proporciona la buscada tranquil·litat als seus socis, que veuen cobertes les emergències que se'ls poden presentar en camps molt diversos.

Aquest fet, unit a la qualitat del producte que ofereixen, és el que ha fet possible que aquesta empresa gironina atresori en la seva cartera de clients a algunes de les empreses més fortes de Catalunya i de l'Estat Espanyol. Renfe, Gas Natural o Telefónica, per exemple, són alguns dels noms importants amb els quals treballa Emserto, i que ens garanteixen la bona tasca que porta a terme la Maria Àngels al front del negoci.

És clar que això podria fer pensar que Emserto és una empresa de dimensions considerables, però la realitat és una ben bé una altra, el negoci té una estructura reduïda que **“s'amplia segons els serveis a cobrir”**, comenta la Maria Àngels.

Cal afegir, per una altra part, que dins l'empresa de serveis integrals, la família Puigoriol té un establiment de telefonia mòbil, que ara fa un any va obrir el fill gran, l'Eduard, a la vila de Blanes, a la comarca de la Selva.

Tots aquests productes fan que es pugui oferir una gamma de serveis molt àmplia, que abasten des del terreny personal fins el tecnològic. Sembla, doncs, que en qüestió de serveis a Girona i a la seva província és fàcil haver-se de posar en mans de la Maria Àngels i el seu equip de treball.

En un altre ordre de coses, s'ha de destacar el fet que la protagonista d'aquestes dues pàgines expliqui sense embuts que els seus dos primers anys com a responsable del negoci van ser molt durs a nivell personal, i que afegeixi no obstant que econòmicament la situació era molt plàcida i que no va tenir cap problema al respecte. També confessa haver estat de sort amb els pagadors, ja que els clients amb els quals treballa són molt solvents i no li donen gaire maldecaps.

Amb el pas del temps i el seu progressiu finançament en la gerència d'Emserto, en qualsevol cas, la Maria Àngels s'ha anat animant a fer créixer l'empresa i a potenciar-la en tots els seus camps, i ara sí, que ha hagut de recórrer als bancs perquè l'ajudessin: **“De tota manera, com que ja em coneixen, i jo tampoc no he enganyat mai ningú, de moment això no m'ha representat cap dificultat especial.”**

Aquesta empresària gironina de quaranta-quatre anys és del parer que l'única cosa essencial per tirar endavant un negoci és la pròpia voluntat. Per això, ser dona pot ser una dificultat afegida, però mai un impediment definitiu. **“És veritat que encara ens costa més que als homes”**, afirma, **“però també ho és que cada vegada tenim menys entrebancs, en aquest sentit. Ara ja hem demostrat que sabem treballar i, en realitat, al món laboral el que compta és ser capaç d'anar per feina, no el fet de ser home o dona”**.

Per tant, el consell de la Maria Àngels per a qualsevol futura empresària que vulgui obrir un negoci és **“ser sempre seriosa i constant, i saber-se plantar quan la situació ho requereixi”**. Amb això les dones juguen amb avantatge, segons ella, perquè per naturalesa solen ser sempre força més perseverants que els homes. Per a qualsevol iniciativa empresarial en el sector dels serveis també recomana aprofundir tant com sigui possible en l'apartat informàtic i en l'omnipresent àrea del màrqueting, imprescindibles tant en el futur com en el present. En el seu cas, cal assenyalar també que a Emserto no fan mai vacances, ja que justament és en el període estival quan les empreses tanquen les seves portes i aprofiten per requerir serveis de manteniment que no es poden realitzar durant la seva activitat normal. Així doncs, l'empresa de la Maria Àngels sempre està en funcionament, i havent-hi no només l'Eduard sinó també en Daniel, el fill mitjà, es podria dir que a Emserto hi treballa tota la família Puigoriol -el petit, en Francesc, encara estudia-. I malgrat que a la feina treballen tots molt, cal deixar clar que quan surten del despatx poques vegades es menciona una paraula relativa a temes laborals, entre la mare i els seus. **“És difícil, però ho hem aconseguit. Si no ho féssim d'aquesta manera, ens passàriem l'estona parlant de feina”**, conclou.



Maria Àngels Puigoriol - Girona (el Gironès)