

La Mercedes López és, sense cap mena de dubte, un dels casos més admirables del nostre llibre, exemple de voluntat de superació i ganes de lluitar contra l'adversitat. Nascuda a Melilla, va arribar a Catalunya el 1973 a l'edat de divuit anys. Una vegada aquí, es va casar amb un català i del matrimoni en van néixer dos fills.

Després de tenir-los, ella va treballar durant catorze anys com a caixera a diversos establiments comercials, mentre ell es dedicava a tirar endavant una empresa, Brau Flex, d'emmotllat al buit i soldadura d'alta freqüència. Dels motlles que hi fan en surten carpetes, estutxos, *blisters* i diversos tipus d'envasat de plàstic, PVC i poliestirè.

Finalment la Mercedes va deixar la feina de caixera i es va posar a treballar amb el seu marit, però ara fa cinc anys, i de forma sobtada, una malaltia fulminant va acabar amb la vida d'ell en només tres mesos. Ella va quedar vídua i amb dos fills encara petits que havia de pujar. L'empresa va quedar a disposició de la Mercedes, però continuar amb Brau Flex sense conèixer prou l'ofici no era una tasca gens senzilla.

**"Tot el que sé d'aquest ofici i de portar una empresa ho he après jo sola. Quan vaig treballar amb el meu marit, ell va voler que jo comencés a l'empresa des de baix, i no vaig poder conèixer massa els aspectes bàsics del seu funcionament. Jo feia de comodí, era la persona que tapava els forats de feina: anava a portar productes als clients, al banc, al despatx, després estava una estona treballant amb les màquines..., d'aquí cap allà. Però sempre he procurat fixar-me molt en les coses, i aprenia tot el que podia",** explica la Mercedes.

Després de la mort del seu marit, ella es va trobar que l'única cosa que tenia eren unes màquines per fer una feina i una empresa ben rodada que valia la pena aprofitar. Era vídua, tenia trenta-vuit anys, una filla de tretze anys i un fill d'onze, així que va fer el cor fort i es va llançar a l'aventura sense pensar-s'ho massa. **"En aquells moments creus que has de tirar endavant surti com surti i que tens poc a perdre, perquè has tocat fons. Treus forces d'on faci falta i t'atreveixes a fer qualsevol cosa. Ningú no em va ajudar, però tampoc em van fer la traveta",** recorda.

Ara és una empresària solvent que fins i tot exporta a França i Anglaterra amb periodicitat i, esporàdicament, també ho fa a l'Índia. Quan va posar-se al capdavant del negoci, tenia una nau nova a punt on calia traslladar l'empresa. La Mercedes va haver de fer el trasllat, la instal·lació de l'aire, de la llum..., i tot amb molt pocs diners: **"El banc no me'n donava més, i vaig haver de trobar algú que acceptés fer-me la instal·lació i que jo li anés pagant a poc a poc la factura."**

Ella assegura que dels clients que Brau Flex tenia en la seva etapa anterior no n'ha perdut cap, sinó que n'ha guanyat de nous. Els clients, diu, han vist que se'n sortia i n'ha obtingut una resposta molt bona. Si en alguna ocasió, al principi d'entrar a dirigir l'empresa, cometia alguna petita errada, els mateixos proveïdors la posaven al corrent de com calia fer les coses. **"Jo sabia quins eren de més confiança i quins no, perquè els coneixia d'haver-hi treballat anteriorment. Sempre m'ho van explicar mot bé i sense problemes",** comenta.

Malgrat tot, la Mercedes també va trobar qui es va voler aprofitar de la seva situació de desprotecció i la va voler ensarronar: **"Tenia dos proveïdors que em van proposar fer una inversió de capital i buscar-me ells els clients, mentre jo passava a encarregar-me només de la producció. Els vaig respondre que no, que o bé tirava endavant el negoci tota sola o bé preferia tancar les portes de la fàbrica."**

Quatre anys després la Mercedes ja és una empresària amb experiència. Aquest bagatge li permet fer les seves pròpies valoracions sobre la dinàmica empresarial i afirma, d'aquesta manera, que **"s'ha de posar més èmfasi en tenir un bon producte que en la venda"**. El seu raonament és que el client és qui paga i, per tant, qui exigeix la qualitat. A tal fi, cal estar preparada i respondre amb encert a les expectatives. Les vendes ja aniran arribant després.

**"Nosaltres elaborem un disseny sobre el que ha demanat el client. Aleshores creem el tipus de motlle adequat, que normalment és d'alumini, i a partir d'aquest es fa el producte definitiu",** assenyala. A Brau Flex, el disseny del producte gairebé queda completament definit pel client en el moment de fer l'encàrrec. En el cas de les fundes de rellotges, per exemple, a vegades un client pot voler que la funda porti el seu nom o anagrama. Llavors també s'encarreguen de fer els gravats, però que la fàbrica participi clarament en la creació del disseny és una circumstància que passa amb poca freqüència: **"Tenim un marge creatiu més ampli en l'àmbit de la carpenteria, però en funda de rellotges, que és la base de la nostra feina, no. De tota manera, el més important és ajustar-se tant com sigui possible al que vol el client. Qualsevol altra cosa és secundària."**

Durant aquests anys al capdavant de Brau Flex el fet de ser dona i empresària li ha obert més portes que plantejat dificultats. A l'hora de negociar, per exemple, afirma que li sembla més fàcil enfrontar-se als homes que a les dones. **"La veritat és que jo aconseguixo millors preus i millor tracte quan negocio amb homes. La dona es posa al teu nivell i és molt més dura",** confessa. A la seva empresa, en canvi, hi ha més treballadores que treballadors, però la Mercedes explica que això obeeix a un motiu tan senzill com que l'habilitat manual que requereix la feina és una condició que les dones aconsegueixen millor.

Els seus fills, per la seva part, ara tenen disset i divuit anys, i mentre que la filla, que és la gran dels dos, treballa amb la seva mare alhora que estudia, el noi té una feina en una altra empresa: **"M'agradaria que continuessin amb el negoci que han començat el seus pares, però de moment no els veig pas massa animats."** És clar que no és fàcil tenir l'empenta i la voluntat que va exhibir la seva mare en un dels moments més difícils de la seva vida, quan va agafar les rendes del negoci. No dubtem, tanmateix, que els fills de la Mercedes li sabran agrair l'esforç i l'èxit que ha aconseguit tota sola, al capdavant de Brau Flex.



**Mercedes López** - Sant Salvador de Guardiola (el Bages)