

La Dolors Mach tenia **“molt clar”** que volia muntar alguna cosa pel seu compte, quan va acabar la carrera d'Econòmiques, de manera que quan el cap de l'assessoria on estava com a assalariada va decidir deixar-ho i va oferir els seus treballadors la possibilitat de continuar el negoci, ella no s'ho va pensar dues vegades i es va convertir en empresària.

Així, aquesta dona té avui l'empresa Assessors, amb dos despatxos d'assessoria –el primer dedicat a l'assessorament municipal, l'altre a l'empresarial- i un tercer dedicat a la informàtica, i d'altra banda és propietària també, juntament amb un altre soci, d'un negoci de fabricació de cases de fusta a Xile. Anem a pams, però.

El despatx d'assessorament empresarial treballa per a la petita i mitjana empresa. El servei que ofereix pretén ser global, sense limitar-se a temes fiscals o laborals. La Dolors ens n'explica el perquè: **“L'empresari necessita una gestió i un assessorament integrals. Resulta complicat per a la gestió diària pensar a quin professional consultar un fet concret, i és per això que vam decidir que aquests negocis necessitaven algú que els donés una solució i una gestió per a totes les qüestions. Això permet aconsellar a l'empresari les millores que pot posar en pràctica per tal d'optimitzar els seus recursos.”**

La idea d'oferir un servei com aquest resulta molt encertada, si tenim en compte el fet que l'empresari, absorbit per les seves contínues responsabilitats, no sol tenir temps per plantejar-se les coses més enllà del dia a dia. No sempre, però, aquest es deixa guiar per l'opinió professional de la nostra protagonista, i això a ella li dol: **“De vegades, quan adverteixes d'alguna cosa, veus que no et fan cas i que s'ensorraran, i pateixes molt.”**

En ocasions, la Dolors s'ha vist fins i tot obligada a recomanar a algun empresari que tanqués el seu negoci. Aquesta decisió és difícil per a ella, però encara ho és més per a un home que ha invertit temps i diners en la seva idea: **“El tancament d'una empresa és molt difícil per a l'empresari. No només veu com se li escapa la feina de molts anys, sinó també l'afecte dels treballadors que ha de despatxar.”**

Ella, de tota manera, assegura que l'assessorament empresarial és el terreny que sempre li ha cridat més l'atenció, en la seva carrera: **“El món de l'empresa és molt competitiu i obliga a ser dinàmic en la gestió diària. Cada vegada més l'empresa pública pren com a model iniciatives de l'empresa privada que li donin més agilitat en la seva gestió i en la seva organització.”**

El cas, en definitiva, és que el professional de l'assessorament amb despatx propi i gent al seu càrrec estigui molt ben preparat: **“Necessita moltes eines, com ara una formació continuada, un clar compromís amb els treballadors, i tot un seguit de formalitats que valen uns diners. Hi ha assessors que això no s'ho poden permetre, de manera que cal mirar més la qualitat i no tant el preu. Alguns clients, però, no s'adonen d'aquest fet fins que els arriba un inspector d'Hisenda.”**

Pel que fa al despatx d'assessorament a corporacions locals, la Dolors assegura que els batlles en general no gaudeixen de la mateixa llibertat

que poden tenir els empresaris: **“Quan l'alcalde detecta alguna cosa que no funciona a l'ajuntament li resulta difícil imposar-se, perquè si per exemple despatxa algú es pot guanyar enemistats entre la població. Un empresari, en canvi, s'hi juga els seus diners, el seu futur, i per tant si troba algun problema actuarà amb la màxima rapidesa.”**

Quant al tercer despatx de la nostra protagonista, val a dir que té l'objectiu d'ajudar tant les corporacions municipals com les empreses, perquè aquestes s'organitzin informàticament. La Dolors assegura, en aquest sentit, que Assessors els ho posarà fàcil: **“Nosaltres els proporcionarem tot un seguit d'eines, perquè facin la feina millor i més ràpid.”**

En resum, que totes les idees d'aquesta dona gironina estan encaminades a proporcionar a les companyies un servei complet, és a dir, que només amb un cop de telèfon puguin tenir tots els temes resolts, sense necessitat de recórrer a ningú més: **“No té sentit que un empresari s'hagi d'adreçar a professionals diferents per resoldre cada tema que li planteji problemes. És per això que cal integrar tota la cobertura.”**

Així doncs, el missatge de la Dolors per a l'empresari angoixat és prou explícit: **“vostè es cuida del seu negoci, que jo ja el faré rutllar”**, i perquè això sigui així als despatxos de la nostra protagonista hi ha un total de deu persones treballant. S'ha de tenir en compte, però, que una empresa dedicada a un tema tan delicat com l'assessorament obliga a tenir-hi gent de confiança: **“Tots els meus treballadors han de transmetre la mateixa filosofia que jo vull comunicar als nostres clients. No serviria de res que jo donés una imatge si després ells no ho fessin, per la seva part.”**

De tota manera, la Dolors apunta que ella només delega en la resta de personal les tasques que resulten més mecàniques: **“A segons quines consultes, jo prefereixo estar-hi present. Això et suposa un temps a dedicar, és clar, però també et proporciona seguretat; saps com funciona aquella empresa i si cal aconsellar noves estratègies per millorar la seva activitat i també la seva rendibilitat.”**

¿I d'on treu temps la Dolors, amb seixanta clients habituals, per dedicar-se a les seves filles, l'una d'onze i l'altra de deu anys? La nostra protagonista està d'allò més orgullosa tant de la seva condició d'empresària com de la de mare, i roba temps d'on sigui per a estar amb l'Ariadna i la Laura: **“Intento tenir estones per a les nenes, no vull que els quedi la imatge d'una infantesa durant la qual la mare els feia un petó al vespre i prou.”**

Aquesta dimensió tan humana que detectem en aquesta dona gironina és, probablement, la que li fa recordar allò que, quan només tenia vint anys, li va dir el seu soci xilè, en Gonzalo Godoy: **“Jo estava encaixonada en la idea que l'objectiu de la vida era casar-se i tenir criatures, i ell em va dir que abans de res jo havia de tenir la meua professió, que la resta ja aniria sortint sobre la marxa.”** Un consell molt útil que la Dolors ha sabut aplicar al peu de la lletra.



Dolors Mach - Girona (el Gironès)