

ESTACIÓ DE SERVEI SALELLES

La Mercè Boncompte i Serra, malgrat que va ser transplantada de ben jove a la comarca del Bages, té les seves arrels ben posades a les terres de Ponent. A recer de Montserrat hi ha la parròquia de Salelles, que dona nom avui a un polígon industrial que es troba al peu de l'antic camí ral de Manresa a Igualada. Allà, aquesta dona i en Josep, el seu marit, porten la gasolinera, i un negoci de distribució de gasoli.

La nissaga de la Mercè ve de pagès d'ençà de moltes generacions; i ella n'ha heretat sobretot una tossuderia assaonada per tantes i tantes lluites per superar els moments difícils. El seu pare va tenir una constant a la vida, que porta gravada a l'ànima: **"Ens va ensenyar a tirar endavant passés el que passés. Sempre repetia que no havíem de tenir por de res."**

Precisament aquest coratge va ser determinant a l'hora d'obrir una gasolinera a Ponts, quan la Mercè tot just acabava de fer onze anys. Més endavant, el pare va quedar-se amb la concessió d'una segona gasolinera, la de Salelles, on la hi va enviar perquè, fent una mica de tot, aprengué com s'havia de portar el negoci. Se'n va sortir prou bé, malgrat que ella somiava amb una altra cosa: **"M'hauria agradat molt estudiar química, després del batxillerat, però en aquells temps era inconcebible que una nena de la meva edat se n'anés a estudiar a Barcelona."**

Potser si hagués tingut la possibilitat d'estudiar una carrera també hauria gaudit de la llibertat que les obligacions a la gasolinera li van negar. D'aquella època recorda el seu pare com una persona massa obsessionada per la feina, que lligava molt curt tots els fills. Avui reconeix que ha heretat aquelles incansables ganes de treballar que el pare semblava no perdre mai, però també és conscient d'haver procurat amorosir la dedicació a la feina amb concessions a la vida familiar, aprofitant les millores tecnològiques per guanyar temps lliure. A la Mercè sempre li ha agradat portar el negoci en equip amb el seu marit, tocant de peus a terra i no fent volar massa coloms. La gasolinera original va ampliar-se de mica en mica amb una àrea de serveis que inclou un bar-restaurant, botiga, un túnel de rentat de cotxes i, finalment, el matrimoni es va embarcar amb un servei de venda de gasoli que, fidels a la seva filosofia de no allargar més el braç que la màniga, va tenir uns inicis més que modestos: **"Vam començar amb un camió vell i atrotinat, repartint el gasoli en bidons. Al cap del dia, després de tragar cinc mil litres, estàvem esgotats."**

Fent bones les previsions, els resultats van donar la raó a la seva visió empresarial i avui subministren a més de vuit mil clients un total de gairebé nou milions de litres de gasoli a l'any. D'aquests clients, només uns tres mil poden considerar-se habituals -la resta són de temporada-, però el fet que repeteixin vol dir que se senten ben tractats. I és que la filosofia empresarial de la Mercè no és gens complicada. A casa seva, de petita, l'havia sentit repetir tant com el parenostre: **"Si fas una casa sense fonaments, la pugues molt de pressa, però pot caure igual de ràpid. En canvi, si la fas amb fonaments ben profunds, la pujaràs a poc a poc, però mai no s'ensorrarà."**

Aquesta manera de pensar s'ha demostrat encertada des que va acabar el monopoli del combustible i els preus varien constantment. Hi ha distribuïdors que per no perdre quota de mercat han escollit el camí més fàcil, sense parar massa atenció a jugar net. D'aquesta manera, van permetre's d'oferir preus molt competitius. La Mercè, en canvi, això de la competència ho té clar i practica la seva filosofia sense cap debilitat: **"A casa meva no hem enganyat mai ningú. Si ens demanen mil litres, saben que els posarem mil litres."** Entre els seus clients habituals hi ha diferents empreses multinacionals que operen al Bages. Si un dia haguessin de parar per culpa del subministrament de gasoli o bé per problemes de qualitat les pèrdues serien considerables i, per tant, necessiten uns proveïdors de confiança.

No sempre, però, aquesta manera d'actuar és reconeguda i, en aquest sentit, la Mercè recorda el sentiment d'indefensió que va patir quan va ser notícia l'estafa d'algunes gasolineres que havien manipulat els comptadors dels sortidors: **"Totes les benzineres implicades sortien a la televisió portant la mateixa banderola que la meva. Algunes persones van posar en dubte la nostra honradesa, pensant que tots fèiem el mateix. Penso que no va ser just, i el més trist és que no sabies com defensar-te."** El caràcter lluitador i optimista de la Mercè, que es creix davant les adversitats, va aconseguir sortir-se'n. I és que els empresaris que treballen i viuen del seu negoci, com ella i la seva família, són els primers interessats a jugar net.

En un altre ordre de coses, la Mercè es mou en un món majoritàriament masculí: repartidors, camioners, distribuïdors... Sempre ha sabut imposar la seva autoritat sense que ningú no s'hagi sentit mai malament. Li agrada parlar d'amics i no de subordinats, i també assegura que el tracte amb els clients és molt agradable i que mai no ha tingut cap problema pel fet de ser una dona: **"Tinc una clientela fixa, que em respecta molt. Si alguna vegada em tiren una floreta, em limito a respondre gràcies. Crec que és la millor manera de comportar-se, sense animar-los a continuar."** Així, tampoc no es crea cap conflicte entre ella i en Josep, que ha estat clau per tirar endavant.

D'altra banda, també ha col·laborat en aquest èxit l'equilibri que ha aconseguit en l'ordre familiar, realitzant-se com a mare de dues noies, la Gemma i la Laura, a les quals vol donar les oportunitats d'escollir que ella no va tenir a la seva edat: **"Elles tenen la seva carrera, que han triat lliurement. Han vist que tant el seu pare com jo mateixa hem estat molt lligats, amb la benzinera, i saben que no desitjo que hagin de renunciar a les coses a les que jo em vaig veure obligada."** La Mercè, però, no vol deixar les seves filles a la deriva, sinó aconsellar-les com la seva millor amiga i oferir-les com a herència els valors que ha intentat que presidissin tots els seus actes, uns valors que a còpia de les ganes de treballar i del gran entusiasme que ha posat en tot han fet arribar tan lluny en el món empresarial aquesta jove dona del nostre temps.



Mercè Boncompte i Serra - Salelles (el Bages)