

Nexus Comunicaciones va néixer fa quatre anys de la mà de tres joves que volien obrir-se camp en el món de les telecomunicacions i que avui ja poden parlar d'una empresa consolidada. En Juan Emilio, en Javier i en Juan Vicente asseguren que els primers anys han estat durs i que han hagut de treballar de valent: **"La nostra feina consisteix bàsicament a assessorar empreses respecte al tema de les comunicacions, i això vol dir proveir-los d'Internet, fer-los programes a mida i estar molt al cas del manteniment que necessiten els seus aparells, així com de posar-los al dia pel que fa a noves tecnologies que van apareixent al mercat."** El que sempre van tenir clar és que els calia seguir una línia i mantenir-s'hi fermes: **"La nostra idea era treballar exclusivament per a empreses, i això és el que fem, però va ser molt dur al començament haver de dir que no a clients particulars quan encara no en teníem d'altres."**

La il·lusió per tirar endavant el negoci, però també el fet de tenir els peus molt enganxats a terra, va fer que no es deixessin emportar per les guerres de preus i el que podia semblar un diner fàcil: **"Hi ha molta gent que es va pensar que la informàtica els faria rics i això els va enfonsar"**, afirma en Juan Emilio, i afegeix: **"Fa quatre anys l'únic que et podia donar Infovía o un servei semblant era Telefónica i tenia un cost molt elevat. Això va fer que molta gent quedés endeutada en cinc mesos, perquè ja havien pagat molt i només els havien entrat un parell de clients."** Actualment les coses han canviat molt i hem de parlar de la massificació d'operadores. El seu company assegura: **"La gran diferència entre aquestes grans empreses i nosaltres és que, malgrat que no puguem competir en preus, sí que oferim al client una atenció molt més personalitzada i un servei més complert. Molts empresaris prefereixen pagar una mica més, però tenir la tranquil·litat que trucant a un sol número de telèfon els solucionaran el problema."** Una operadora no s'encarregarà d'instal·lar la xarxa d'ordinadors d'una fàbrica, per exemple, com sí que ho fan els nostres personatges: **"Nosaltres anem on calgui, instal·lem les màquines, les configurem i ho deixem tot a punt de fer servir."** A més a més, podem parlar d'una contínua renovació tècnica i formativa que es porta a terme a Nexus, com ens comenta en Juan Vicente: **"Tenim molt clar que aquest és un mercat que evoluciona ràpidament i que no ens podem quedar desfasats. Per aquesta raó una de les tasques principals que faig jo personalment és estar sempre al dia, m'informo constantment per tal de poder estudiar després amb els companys quin és el material que ens convé i quin pot ser més adequat per a cadascun dels nostres clients."**

Aquest pastís que sembla que es reparteixen les grans operadores no té res a veure amb la feina dels nostres protagonistes, però ells són molt conscients dels avantatges de la seva situació: **"En poc temps ha canviat el concepte d'operadora, que fins fa poc era un conjunt d'empreses que tenien grans xarxes de transmissió de dades i les subcontractaven a altres. Tanmateix, es van adonar que hi havia un mercat molt extens i poc explotat, que era el de l'usuari final, i per això van optar per aquest camí."** I quin paper pot jugar Nexus en tot això? **"El que és evident és que les grans operadores disposen del producte**

**de gran magnitud, però també que perden la perspectiva sobre els problemes locals i personals, i aquí és on troba un forat important una empresa com la nostra."** I en Javier afegeix: **"Nosaltres treballam amb totes les operadores i donem al client la solució més adequada a les seves necessitats. Podem ser molt objectius en aquest sentit perquè no hi tenim interessos creats. Al nostre client li pot ser més profitós fer un projecte amb alguna operadora concreta ara, i al cap de dos mesos triar-ne una altra. Aquesta és la informació que vol rebre de nosaltres."**

El camí del futur està íntimament lligat amb el món de les telecomunicacions, i fa ben pocs dies ens preocupàvem per l'anomenat Efecte 2000, que ha semblat passar sense incidències: **"La veritat és que ha estat un tema magnificat i exagerat pels mitjans de comunicació i per les empreses que tenien interès a vendre uns determinats productes, però també cal dir que si no haguéssim treballat per evitar-lo sí que parlariem en aquests moments de problemes."** Això ens ho deia en Juan Emilio, i el seu company ho corrobora: **"El que s'ha fet des de l'any 1996 fins ara ha estat important, i encara s'està treballant en algunes màquines que realment han tingut problemes en determinats programes, però que el que fan no afecta de manera greu el seu funcionament."** No obstant això, és ben cert que els fills d'aquests tres joves, que encara són petits, es trobaran amb un món totalment canviat en aquest tema que tant apassiona els seus pares: **"Ara mateix estem al principi d'una revolució tecnològica que farà que d'aquí a cinc anys ens oblidem del televisor, del vídeo, de l'equip de música, i fins i tot del fax i del telèfon."** Probablement haurem de parlar també d'un canvi de mentalitat de la societat: **"Tothom anirà amb el seu ordinador portàtil a tot arreu perquè aquest ja li oferirà tots els altres serveis. No et caldrà comprar-te un disc, perquè ja tindràs connexió amb un canal que te l'oferirà en el moment que el demanis, i només pagaràs el que escoltis. No tindrà sentit emmagatzemar res."**

Però ens preguntem fins a quin punt aquest canvi en les formes de vida pot comportar la pèrdua de determinats valors. No dubten en la seva resposta: **"Telecomunicacions significa establir connexions a distància, ens permet comunicar-nos amb gent amb qui mai no ho havíem pogut fer, i això és bo. Fer negocis o saber exactament què passa a Rússia era gairebé impossible, i ara ja no ho és."** Són contundents en afirmar: **"La globalització no ens preocupa en absolut, el que sí que ens fa por són els monopolis que s'estan creant amb aquestes grans fusions."**

Una de les virtuts que se li reconeix a Nexus Comunicaciones és la gran preparació dels seus tècnics: **"Del que es tracta és d'envoltar-se d'un equip de gent amb un bon mètode de treball. Pensem que el que fa que una persona sigui un bon treballador és la seva formalitat davant de l'empresa i dels clients."** I es posen d'acord en afirmar: **"No sempre és senzill trobar gent així. Per un cantó, la formació universitària oblida una posada en pràctica de l'aprenentatge, i per l'altre els autodidactes tenen una manca d'actitud a l'hora d'escoltar el que els expliques. Probablement el que caldria seria una bona combinació de les dues situacions."**



**“Hi ha molta gent  
que es va pensar  
que la informàtica  
els faria rics  
i això els va enfonsar”**

**Javier Merindano, Juan Vicente Salmerón i  
Juan Emilio Llor - Barcelona (Barcelonès)**