

Tenir només vint-i-sis anys no els ha impedit convertir-se en empresàries, de les més joves de tot aquest llibre. La Rosó Gabarró i l'Ester Morgadas han creat recentment Feed-Back MG, un gabinet de relacions públiques i comunicació a Vilafranca del Penedès, on formen part del viver municipal d'empreses que rep el nom de la Fassina.

Durant un any van estar donant voltes a la idea de constituir-se en empresa. **"Va ser la pitjor època",** recorda la Rosó, **"sospesant pros i contres i decidint si ens arriscàvem o no a muntar un negoci"**. Les dues estaven treballant i les seves respectives feines eren prou bones. El fet de tenir assegurat un sou les feia dubtar, però a la vegada la il·lusió de portar endavant la iniciativa les temptava enormement.

Tot va començar a rutllar quan a l'ajuntament els van aprovar el projecte presentat a la Fassina. **"A Vilafranca no hi havia cap gabinet d'aquestes característiques i de seguida els va agradar molt la idea, la van trobar innovadora i amb futur"**, explica la Rosó. Llavors ja van fer el còp de cap i es van llançar a l'aventura d'obrir Feed-Back MG, aprofitant els avantatges que atorga el viver municipal d'empreses als projectes seleccionats.

Feed-Back MG es dedica a gestionar qualsevol aspecte que es pugui incloure dins el concepte de comunicació empresarial, així com les relacions públiques d'una empresa: **"El que passa és que la comarca del Penedès és un mercat difícil, sobretot quan ets nou, i falta informació del que són les relacions públiques, per part dels empresaris. Aleshores nosaltres hem de ser el canal d'informació, per convèncer-los que aquesta tècnica és utilitzable i molt rendible."**

Aquestes dues tècniques en relacions públiques, que es van conèixer justament quan estudiaven la professió a Barcelona, confien en la seva experiència laboral en el sector per superar les reticències de la gent. D'aquesta manera, aspiren a poder cobrir les mancances que un estudi de mercat elaborat a l'Alt Penedès demostra que hi ha a la comarca, pel que fa a la comunicació empresarial i les relacions públiques.

Per als qui no tenen clar a què es dedica exactament un gabinet de relacions públiques i comunicació, l'Ester fa un resum de les activitats que pot portar a terme Feed-Back MG: **"La nostra tasca principal és l'organització de tot tipus d'actes. Les empreses no tenen ni el temps ni les eines ni el material necessari per celebrar determinats esdeveniments, i nosaltres ens encarreguem d'organitzar-ho tot o, si així ho volen, també ens podem limitar únicament a assessorar-los en diferents estratègies de comunicació."**

Les jornades i els congressos són els actes més usuals que les empreses solen delegar a gabinets com el de la Rosó i l'Ester, però el concepte de comunicació és molt més ampli i pot incloure la presentació d'un nou producte, l'organització del protocol en el cas que una empresa rebí una visita molt important, de rodes de premsa, el contacte regular entre empresa i mitjans de comunicació o l'organització de fires, de jornades gastronòmiques...: **"Ara estem portant, per posar un exemple, el tema de la I Jornada de l'Alimentació Sana de l'Alt Penedès, que ha entusiasmat a la majoria de municipis que hi han participat."**

Els serveis que ofereix Feed-Back MG permeten que el client es despreocupi de tasques com les de buscar un local adequat per a un acte, convocar els convidats, llogar els equips audiovisuals i el personal necessari, o també ocupar-se del disseny gràfic del material promocional que aquest requereix. **"Això no obstant, i tot i delegar-nos la feina a nosaltres, alhora el client segueix completament involucrat en el tema, perquè nosaltres li anem presentant resums del què estem fent, és a dir, hi ha una comunicació constant entre l'empresa i Feed-Back MG"**, remarca l'Ester.

A l'empresa hi són només elles dues, ja que la seva tasca és de logística, i per dur-la a terme subcontracten altres empreses, que aporten el material i el personal que els fa falta. Confessen que no es podien embolicar en demanar cap crèdit, que van haver de jugar amb els pocs mitjans que tenien. No obstant, en treballar subcontractant empreses han pogut començar la seva activitat sense una inversió forta.

En els seus inicis com a empresàries, la joventut no ha significat cap handicap, com tampoc no ho ha estat el fet de ser dones: **"Els nostres clients són seriosos i tenen un bon nivell cultural. Ens miren com a empresàries, no com a dones. No creiem en la tàctica d'anar a les entrevistes amb minifaldilla sinó en el que tenim per dir, en saber oferir un servei seriós i professional. Pel que fa a la nostra joventut, l'actitud sol ser molt favorable i receptiva, i sovint ens feliciten i ens animen a tirar endavant."**

Curiosament, en el seu cas han rebut més males cares per part de persones del seu propi sexe que no pas per part d'homes, **"probablement –comenta l'Ester– perquè les dones tenen més picardia, però no vull generalitzar, i en algunes ocasions també ens han ajudat més, per un sentiment de solidaritat"**.

Tant ella com la Rosó són conscients que viuen de la imatge, i que treballant en el món de les relacions públiques si d'alguna cosa se n'ha de saber és de tenir mà esquerra. **"Hem de ser molt diplomàtiques i, si és necessari, donar molta més credibilitat"**, afegeixen.

Les responsables de Feed-Back MG agraeixen molt, d'altra banda, el suport que han rebut de l'ajuntament de Vilafranca del Penedès i, sobretot, dels seus pares, **"que han estat fonamentals per poder engegar un projecte d'aquestes característiques, als vint-i-sis anys"**, reconeix l'Ester, que afegeix que **"personalment, però, a mi qui més m'ha animat sempre ha estat la Rosó. Sempre hem cregut les dues en la nostra idea però ella m'ha convençut més que ningú, perquè mai no es donava per vençuda"**.

Ara és a l'inrevés, expliquen. L'última és conscient que al principi va ser ella qui va tenir més empenta, però admet que una vegada s'hi han ficat de ple **"sóc jo la que tremolo i no dormo a les nits. Ens hem canviat els papers i és l'Ester qui em tranquil·litza a mi"**. **"Tenim la sort de complementar-nos i compensar l'una l'estat d'ànim de l'altra"**, resumeix l'Ester. **"Som el tap i l'ampolla"**.



Ester Morgadas i Rosó Gabarró - Vilafranca del Penedès (l'Alt Penedès)