

La Neus Cabré fa vint anys que està vinculada al món de l'estètica i actualment en regenta dos centres. Ella s'autodefineix com a naturòpata i esteticista, identificant-se per aquest ordre amb les seves dues titulacions. Com a professional, l'aspecte que més la satisfà de la seva trajectòria és l'enfocament complet que ha sabut donar al concepte de centre d'estètica.

Quan només tenia catorze anys, la Neus ja va haver de posar-se a treballar d'oficinista. La seva mare no tenia pensat per ella un horitzó laboral més llunyà, però ella es va proposar amb tenacitat d'obrir-se un camí més esperançador. **"Vaig estar disset anys ficada en una oficina, vaig seguir una bona línia ascendent i vaig acabar de secretària de direcció en una multinacional, però als trenta anys n'estava tipa, volia fer alguna cosa pel meu compte"**, relata.

Lavors la Neus es va casar i va tenir l'oportunitat d'agafar una botiga, i com que havia estudiat estètica, va passar una època combinant una feina i l'altre. Finalment, però, es va decidir a obrir un centre d'estètica i abocar-s'hi amb total dedicació. **"Tal i com me l'havien ensenyat, l'estètica em semblava un camp massa superficial i limitat; per això em vaig animar a completar la meva formació amb els estudis de naturopatia"**, explica.

En aquest sentit, aquesta empresària argumenta que **"ajuntant la medicina natural amb l'estètica, combinant els tractaments externs i interns, he obtingut resultats molt satisfactoris en tot el que he fet"**. La seva tasca se centra especialment en tractaments d'obesitat, de cel·lulitis i de dolors en general, i la Neus, com a valor afegit a la seva feina, hi aplica els seus coneixements de naturopatia.

Moltes clientes que tenen problemes d'obesitat arriben al seu centre desenganyades d'altres tractaments als que s'han sotmès amb anterioritat, i és que segons ens explica aquesta professional, hi ha especialistes que només consideren la part externa quan tracten l'obesitat, una visió incompleta que és difícil que obtingui els resultats desitjats. Per altra banda, també hi ha els dietistes que no subministren els complementos dietètics per eliminar l'ansietat o l'angoixa.

Ella explica que ajunta tots els aspectes del procés. No obstant, també reconeix que la fórmula no és infal·lible: **"Jo no tinc la pedra filosofal per aprimar la gent; sempre dic que nosaltres només fem un trenta per cent de la part total del tractament, i que la nostra part la fem molt bé, això sí. Disposem de màquines, massatgistes, coneixements... La resta, l'altre setanta per cent, l'han de tirar endavant les mateixes clientes. Jo els ensenyo a menjar bé, més que dirigir-los-hi una dieta. Cadascú té la seva dieta natural"**, afegeix.

Com a naturòpata, la Neus pot aplicar des de reflexoteràpia fins a algun tipus d'herbes amb propietats adients per a alguna cura, però mai receptar medicaments. En un tema que pot confondre a un públic que no coneix a fons la naturopatia, ella vol deixar molt clar quins són els límits de la seva tasca: **"El primer que fem és una visita per conèixer els problemes concrets de la persona que ens arriba. Pot ser que tingui insomni, ansietat, angoixa... Tot això cal conèixer-ho, és de vital importància. Després els explico que hi ha menjars que no**

s'han d'ajuntar, que tampoc pots menjar tanta quantitat al migdia com a la nit... Fer saber totes aquestes coses, a partir d'un seguiment personalitzat, és la meva feina."

Els anys d'experiència en el seu lloc de treball l'han ensenyada també que la recuperació de la confiança en el propi cos pot suposar una ajuda inestimable per a la superació de problemes no estrictament corporals, sinó també mentals. Aquest és, en el seu parer, un dels grans avantatges que té visitar un centre de les característiques del seu. Així, la Neus explica que **"la dona d'avui té feina, fills, marit, casa... i molt estrès. Hi ha casos en què es comença a abandonar. Per poder donar alguna cosa de tu als altres, has d'estar primer bé amb tu mateixa. Això és el que vénen a fer les dones al meu centre"**.

La clientela masculina, de moment, encara s'acosta amb molta timidesa als centres d'estètica, tot i que els darrers anys està perdent una mica la vergonya. Majoritàriament, els homes hi van a rebre massatges i a fer-se neteges de cutis. Els grups més nombrosos el formen nois joves que tenen acné i altres problemes a la pell facial, i homes que s'han de fer massatges d'esquena per culpa de la tensió muscular.

El fet que existeixin centres específicament masculins i que molts gimnasos també tinguin servei de massatge és un obstacle a la seva incorporació. **"No hi ha una cultura masculina desenvolupada d'assistència als nostres centres. Desconeixen molt el nostre entorn professional i volen saber molt bé on es fiquen. Sobretot notem que els fa vergonya, estan un xic confusos. Ara bé, també m'he trobat amb casos de noies que treballen per a mi que, davant un client masculí que ve a fer-se un massatge, han sentit pudor i no l'han volgut fer elles. Hi ha de tot"**, comenta la Neus.

A nivell de formació, l'empresària que ens ocupa en aquestes dues pàgines assenyala que cal diferenciar les escoles d'estètica, on totes les alumnes són noies, de les de quiromassatge, on l'ensenyament és mixt. En aquestes darreres, les noies aprenen a fer massatges als companys de classe i eliminen els possibles tabús.

Com a enclavament de feminitat, un centre d'estètica ofereix a la dona un ambient on relaxar-se i reconciliar-se plenament amb la seva condició: **"Les dones necessiten comunicar-se molt, més que els homes. Avui en dia, amb tanta feina com tenen, tot el dia van atrafegades i troben pocs moments adequats per a la comunicació. En aquestes condicions, el que passa és que quan vénen al centre tenen un lloc de parada, un oasi. Elles es relaxen i tu les atens bé."**

Per aquests motius, cal entendre que una bona part de la feina de la Neus també té una vessant psicològica. Ella mateixa ho entén així: **"El que més agrada a les clientes és el caliu humà, l'amistat, trobar-s'hi bé. És obvi que no vénen a buscar només estrictament el servei en un sentit material, no pretenen senzillament depilar-se o aprimar-se. També volen atenció, que els ofereixis confiança, que les escoltis, fins i tot que les ajudis a trobar solucions als seus problemes."**



Neus Cabré - Barcelona (el Barcelonès)