

La informàtica és un element vital de la societat moderna. En tan sols dues dècades els ordinadors han passat a formar part de la nostra vida quotidiana i són indispensables per al bon funcionament de les xarxes empresarials, de comunicacions... L'essència d'aquest sector, però, viu moments crítics davant la imminent arribada de l'any 2000. Els ordinadors poden patir les conseqüències del canvi d'any i provocar desastres imprevisibles. És el denominat efecte 2000. L'empresa de Carlos Lladó, Trinitech Europe, ha desenvolupat la solució a aquest problema que afecta milions d'usuaris d'ordinadors. És un producte pioner que ha sorgit del treball i del rigor que caracteritza l'empresa d'aquest català nascut a Ceuta.

La vinculació del Carlos al món de la informàtica va començar "realitzant estudis de programació. Conec alguns llenguatges informàtics." Amb disset anys va arribar a Barcelona amb la idea clara que volia dedicar-se al món de la informàtica. Després d'uns anys adquirint experiència en diferents empreses, entre les quals una de siderúrgica on va treballar com a programador, "va arribar el moment d'independitzar-me seguint el meu esperit emprendedor. L'any 1988 vaig muntar la meva primera empresa vinculada al món de la informàtica. El 1996 en muntava una altra de serveis informàtics, CD Activa." El 1992 va realitzar un curs de diagnòstics per a PC als EUA i sobre la base dels diagnòstics uns anys més tard va iniciar la gran experiència empresarial de la seva vida: "Quan vaig fer el curs de diagnòstics vaig conèixer un enginyer, Max Martin. Vam fer amistat i després del curs vam estar col·laborant un temps a distància tot i que vam acabar perdent el contacte. Casualment vam retrobar-nos en una fira d'informàtica a Alemanya, on exposava l'empresa d'en Max. Quan em va veure va sortir d'enmig d'una demostració dels seus productes per abraçar-me. Em va dir que feia dos anys que em buscava per muntar una empresa amb mi. Allà va néixer Trinitech Europe." Max Martin és ara soci seu i director de l'empresa Trinitech a Florida, EUA, que també compta amb una delegació a Sao Paulo, Brasil. En Carlos ens parla sobre el treball que es realitza a l'empresa: "Fins fa poc la informàtica que hem anat desenvolupant era de gestió, la que fa gairebé tothom. Amb en Max vam començar a desenvolupar el tema del diagnòstic. És un món bastant tancat, de fet, a nivell mundial només sis empreses fem diagnòstics i a Espanya som els únics. Fabriquem unes plaques que col·loques dins d'un ordinador t'ajuden a detectar avaries de l'aparell. A vegades un error que ni els tècnics en informàtica són capaços de detectar el nostre dispositiu el localitza." Aquests dos creatius informàtics són, doncs, els pares del diagnòstic a Espanya. Però el producte amb el qual l'empresa ha passat a un primer pla de l'actualitat és el corrector de l'efecte 2000: "A Espanya som els únics que hem inventat una placa que si bé ara serveix per resoldre el problema generat pel canvi d'any, posteriorment, incorporant-hi un altre petit programa, també serà útil per realitzar diagnòstics preventius de l'ordinador. Això vol dir que, si es disposa d'aquest dispositiu, quan un usuari engegui l'ordinador rebrà informació dels problemes que pugui haver-hi."

L'efecte 2000 deixarà de preocupar-nos d'aquí a uns mesos però "la nostra solució una vegada instal·lada a l'ordinador s'ha de mantenir durant tota la vida útil de l'aparell. Evidentment, l'ídoni seria que la placa

s'instal·lés abans d'acabar l'any. Però malgrat que l'efecte 2000 es coneix des de fa bastant temps i es disposa de correctors com el nostre, no ha estat fins a l'últim moment, és a dir, aquests últims mesos, que la gent comença a ser conscient de la gravetat del problema. Nosaltres portem molt de temps fent conferències arreu del món per informar del nostre producte i al mateix temps treballem per perfeccionar-lo. Hem estudiat moltíssim el programa perquè sigui efectiu i, a més, perquè pugui funcionar en qualsevol dels ordinadors que hi ha al mercat, independentment de com s'hagin fabricat. La manca de coneixement de la gent fa que no s'adonin que la solució és fàcil i econòmica. Durant molts mesos hem tingut la sensació de predicar al desert perquè la gent no reaccionava al tema. Ara que la gent s'adona de la situació, em fa por que no siguin a temps d'aplicar-la."

La diagnosi de problemes informàtics s'erigeix com un element idoni per evitar errades dels aparells: "Els programes que hem desenvolupat són pensats per realitzar diagnòstics preventius cada ics temps, tres mesos per exemple. Un altre camp en el qual pretenem introduir-nos és Internet. S'ha d'aprofitar al màxim perquè és importantíssim per les possibilitats de comunicació i d'intercanvi d'informació a nivell mundial i, en definitiva, per les facilitats que aporta per a tot. Aprofitarem aquest potencial d'Internet per als nostres productes de manera que una persona pugui accedir, a través de la xarxa, al seu ordinador ubicat a Barcelona estant a qualsevol punt del planeta per poder diagnosticar si té un problema. Crec que l'esforç que hem fet aquest any en el tema efecte 2000 es veurà recompensat amb aquestes noves activitats." Però les possibilitats futures que ens reserva el món de la informàtica són ara mateix un enigma. "Jo no pensava que l'ordinador en tan poc temps arribés on es troba ara. I encara no s'ha acabat. No sé on s'arribarà però pot ser impressionant."

L'altra empresa d'en Carlos Lladó és Sedeactiva: "Proporcionem serveis que pot necessitar un empresari a nivell de programació o de suport informàtic. En aquest servei al client, el meu telèfon particular funciona les 24 hores del dia. L'esperit de servei és bàsic en l'empresa i intento que el meu equip de gent comparteixi el mateix sentiment. Un dels nostres clients és Mercabarna. El ritme de treball en aquest mercat és constant i imparabile perquè els productes puguin estar cada matí a la botiga. Si un camió no ha pogut marxar per una avaria informàtica els l'hem de solucionar de seguida. És responsabilitat nostra reparar el problema amb rapidesa i efectivitat. Quan se soluciona l'avaria i l'activitat es reprèn, sents una gran satisfacció i t'adones que la gent es mou gràcies al treball que has realitzat."

El jove empresari català que ens ha acompanyat no ha fet sol aquest camí cap a l'èxit empresarial. Ha rebut l'ajuda de l'enginyer Antoni Pagès "que per a mi és com un pare en el camp informàtic. Em va ensenyar a tenir constància, a agafar un problema i a no deixar-lo fins a resoldre'l. Això em va donar molta confiança." També la seva esposa, Inés, ha estat vital en la trajectòria empresarial donant-li el suport necessari i treballant al seu costat. "La Inés és l'ànima de l'empresa." En Carlos té dos fills, l'Àlex de 18 anys, i que segueix els seus passos, i l'Oscar, de 10, de qui diu que "serà un monstre de la informàtica."



“Els programes que hem desenvolupat són pensats per realitzar diagnòstics preventius”

Carlos Lladó - Barcelona (Barcelonès)