

La Rosa Piñol és una dona emprenedora que es dedica a la compravenda, permuta, lloguer... de tot tipus d'immobles i solars amb la seva empresa, Alcalà & Piñol, situada a Montcada i Reixac, a la comarca del Vallès Occidental. Ja fa vint anys que la nostra protagonista està ficada en aquest món immobiliari; la seva zona de treball es va iniciar a aquest municipi i ara també s'està estenent a La Llagosta, al Vallès Oriental. La Rosa, tanmateix, arriba a la nostra cita en la seva condició de secretària general i tesorera de l'Asociación Profesional de Expertos Inmobiliarios de España, i ho fa en companyia del president del col·lectiu, l'Óscar Martínez Solozábal.

Val a dir ara que aquesta associació, que es va crear l'any 1990, compta amb uns mil dos-cents associats que representen prop de vuit-centes agències immobiliàries, de les quals un terç són catalanes, entre elles, lògicament, Alcalà & Piñol. Les oficines centrals de l'associació són a Barcelona, tot i que disposen també de delegacions repartides per tot l'Estat: **"El nostre col·lectiu és de professionals, i nosaltres no ens dediquem a crear-los sinó que els agrupem -comenta l'Óscar-. Pretenem incloure entre les nostres files als millors professionals del sector de la intermediació immobiliària, per això els requisits per entrar a la nostra associació són tenir quatre anys d'experiència provada dins el sector immobiliari, d'acord amb les normatives de la Unió Europea, a més a més d'haver de donar-se d'alta de l'IAE -Impost d'Activitats Econòmiques- i la Seguretat Social, en aquest darrer cas només si es vol exercir, i aleshores passaria a ser un associat exercent, tot i que també es pot ser un associat no exercent, en aquest cas sols ha d'acreditar l'experiència. Comptem amb una junta i un codi deontològic que regula totes les actuacions dels nostres associats. També disposem d'una assegurança de responsabilitat civil de cinquanta milions."**

Tot i ser professionals, es fa difícil haver de demostrar constantment les garanties de treball i honestedat del col·lectiu, així que tant el president de l'Asociación Profesional de Expertos Inmobiliarios de España com la Rosa demanen que el Govern agafi la paella pel mànec: **"Calen normes que regulin la intermediació immobiliària, i és per això que el nostre col·lectiu ha presentat una proposta al respecte que realment vetllí pels drets del consumidor."**

La integració a l'associació suposa poder gaudir de molts serveis, entre els quals l'assessorament i defensa per un bufet d'advocats **"d'alt prestigi"**, cursos constants de reciclatge per a directius i empleats, alta a **"Internet"** gratuïta dins la seva **"pàgina d'Experts"**, assessorament en la confecció de tot tipus de contractes a través del seu programa informàtic, que es facilita a l'associat exercent...

L'agrupació, d'altra banda, assisteix a totes les fires i mostres, relacionades amb el sector, que tenen lloc arreu de l'Estat, amb l'objectiu de donar-se a conèixer als ciutadans que hi estiguin inte-

ressats i a tots aquells professionals ja introduïts en aquest món, i en la mateixa línia edita un butlletí mensual que parla del mercat immobiliari i una revista trimestral que, segons l'Óscar, és **"molt interessant"** i recull, entre d'altres coses, tot tipus d'informació del sector immobiliari **"amb una gran rigorositat i un tractament periodístic molt professional"**.

Amb totes aquestes facilitats, el president de l'Asociación Profesional de Expertos Inmobiliarios de España assegura que **"els associats se senten totalment protegits per una entitat sense afany de lucre"**, un fet que no han observat en altres entitats que s'han volgut unir al seu col·lectiu **"amb intencions molt diferents"** de la seva. Arribats a aquest punt, direm que la Rosa, al seu costat, assenteix, si bé afegeix que ella no sempre s'ha sentit tan ben emparada; només cal recordar els seus difícils inicis, l'any 1978, com a promotora: **"En aquell temps hi va haver promotors molt sòlids de Montcada que es van arruïnar, així que vam optar per dedicar-nos únicament a la intermediació."**

Des de llavors, la propietària d'Alcalà & Piñol rep clients el perfil dels quals acostuma a ser el de **"gent treballadora que fuig de poblacions com Barcelona o Badalona perquè resulten cares i estan massificades"**. Ella, tanmateix, distingeix entre **"les parelles joves que busquen el seu primer pis i aquells que adquireixen un habitatge per segona vegada"**, ja que pertànyer a un grup o a l'altre determina les seves exigències: **"Els primers es fixen més en el preu i la situació i no tant en les dimensions, perquè treballen fora i gairebé no són mai a casa. Els altres, en canvi, busquen més de cent metres quadrats, assolellats i amb una bona terrassa, i si s'escau una casa unifamiliar."** Precisament el fet de pertànyer a l'Asociación de Expertos Inmobiliarios de España permet la Rosa no dir mai que no té allò que li demanen; via Internet o per telèfon es pot posar en contacte amb d'altres associats dels municipis propers, o de la costa o de Canàries, Bilbao, Madrid..., i així adreçar els seus clients a d'altres professionals de confiança.

No és gens fàcil per a aquesta empresària catalana combinar les tasques de direcció del seu propi negoci amb el fet de formar part de la junta directiva d'Expertos Inmobiliarios de España -de forma desinteressada, doncs cap dels directius d'aquest col·lectiu no cobra cap quantitat pel desenvolupament de la seva tasca- i a més a més la tasca afegida de moltes dones empresàries, ser mare. Cal fer notar, finalment, que la Rosa és mare de dos fills, la Núria, de vint-i-cinc anys, i en Jordi, de vint-i-dos, que col·laboren amb ella a Alcalà & Piñol **"ella s'ocupa d'atendre els clients i ell, de la gestoria"**- i que s'han criat en l'ambient immobiliari: **"En aquesta branca, també necessites una personalitat que generi confiança en el client i això no s'estudia, es porta dins."** El mestratge de la Rosa, tanmateix, els ha estat molt útil: **"El primer que els inculco és l'honestedat; saben molt bé que la compra d'un habitatge és una inversió importantíssima que no admet enganys."**



Óscar Martínez i Rosa Piñol – Barcelona (el Barcelonès)