

En Jordi i en Tomàs Mercader, pare i fill, van arrencar Standing Inmobiliarios S.A. el 1985, com a resposta a un mercat canviant i voluble. La seva va ser una resposta flexible, que els va fer encaminar per les circumstàncies que acabem d'esmentar cap a la rehabilitació integral d'edificis i a la compra i venda de segona mà: **"El mercat immobiliari és un mercat molt agitat, amb una competència ferotge i una gran manca d'ètica, i vam decidir trencar cap a una branca més noble i sana, que és per la qual som més coneguts. La meitat de la nostra facturació correspon a vendes de segona mà i la resta a rehabilitacions de finca antiga sencera i alguna obra nova."**

En Jordi expressa un cop més el gran malestar del sector, que els ha obligat a fer-se un racó propi per no ser trepitjats, limitant-se a les tasques més complexes: **"La figura del professional no està reconeguda; la mala regulació de l'ofici i la pila d'associacions que hi ha en el mateix sector provoquen una dispersió desconcertant, que a més presenta la gestió com un acte purament comercial. Cal aclarir que la figura de l'agent de la propietat immobiliària (API) s'hauria d'imposar com a garantia de fiabilitat en la transacció i que des del Col·legi d'APIs no només no s'ha aconseguit això, sinó que el mercat és tan confús, per al particular, que no sap què hi ha d'anar a buscar, allà."**

Així doncs, l'ordenació del sector esdevé cada dia una tasca més urgent, una assignatura pendent que s'arrossega des de fa massa temps: **"Fer que totes les entitats estiguin registrades, que totes les societats tinguin garantia de constitucionalitat, de coneixements jurídics, amb un dipòsit de garantia bancària... Seria una bona regularització i uniformització del sector, al cap i a la fi aquesta fama d'informalitat que tenim ens perjudica a nosaltres mateixos i també al client."** Les paraules dels Mercader ratllen la frontera de la indignació del qui ha hagut de patir massa sovint les conseqüències d'un mercat cada dia més deteriorat.

No en va, per als qui estimen la professió veure com allò que havien bastit s'ensorra els encongeix el cor: **"El client ha de tenir present que la compra d'obra nova i la compra de segona mà són gestions ben diferents; l'última és molt més complexa per tot l'historial de vida de l'habitatge, i si el qui ho gestiona no sap on trepitja pot haver-hi sorpreses, com el comprador que al cap de dos mesos d'haver firmat li arriba un rebut extraordinari per a l'aprovació d'unes obres de rehabilitació de façanes que ningú no li havia comentat!"**

A Standing Inmobiliarios S.A. saben que cada habitatge és un món, i que cada propietari ha de trobar el pis que li faci més el pes: **"Es tracta de casar dues peces tan complexes com són la problemàtica d'un pis i la d'un individu. Intentant conèixer les necessitats d'aquell client se li agafa una gran confiança, fins i tot hi ha qui et parla d'assumptes particulars, però això es va perdent a poc a poc. Cada dia són més els clients escaldats que es neguen a deixar paga i senyal."**

Així les coses, en Jordi està convençut que una oficina al passeig de Gràcia ajuda a transmetre certa garantia d'honestedat: **"El client sap,**

si més no, que tenim una seu social i que no som dels qui esperem que ens soni el mòbil, i és que l'enginyer de la picaresca no té límits. Primer una sèrie de publicacions li inseriran un anunci de franc, llavors un comprador trucarà al mòbil i tot seguit li ensenyarà un pis tret de qualsevol diari, el propietari del qual ha trobat a través d'una empresa com la nostra. Si tanca la venda, el resultat és una comissió neta d'impostos. El més trist de tot és que no s'hagi pogut controlar un sector que mou un volum de capital importantíssim."

A les memòries de Standing Inmobiliarios S.A. la picaresca ocupa un bon capítol: **"Als gestors i assessors experts, els qui cobrem uns honoraris per la gestió entre dos particulars, els qui donem la potestat al client de poder vendre el pis a un altre, ens fan la pirueta per totes bandes; fins i tot els porters d'escala ens demanen comissió, per no ficar el nas en la nostra feina!"** Cap mal no dura per sempre, però, i en Jordi vaticina una davallada que farà trontollar el sector de valent: **"Tot allò que puja perquè està en boga ha de caure; ara mateix estem en un moment de desgavell immediatament anterior a la purga. Quan això passi, només quedarem els qui tenim uns bons fonaments."**

Es clar que tant ell com el seu fill han sabut apostar per una bona via de futur; l'avenir de Barcelona passa per força per l'habitatge de segona mà i la rehabilitació, tal com ja indicava la crescuda d'aquest mercat a inicis dels vuitanta: **"Aleshores el propietari no sabia què fer-ne, del pis vell, i el mateix administrador sempre s'exclamava, dient que en trauria el que podria. Avui es diu 'd'aquest pis en vull tant, i si vostè no el vol ja el voldrà un altre'. Així estan les coses."**

En qualsevol cas, els Mercader saben que cal preservar el prestigi d'un nom, i per això treballen amb un petit equip d'obra i contracten directament els industrials que els garantiran una fusteria i una rajola de cuina de per vida: **"Ens hem trobat amb clients que ens han tractat d'estafadors quan els hem volgut explicar que no hi ha duros a quatre pessetes, i després s'han trobat allò que buscaven. A casa no direm que no hem fallat mai, però donem la certesa que si per una cosa o una altra un pis falla, tornem la paga i senyal, i tot i que ens costi diners ho fem de grat, perquè per damunt de tot preservem un nom sinònim de seriositat i bon tracte. És una alternativa a la publicitat que serveix perquè la gent entri a l'oficina amb bones referències."**

El carrer de cada dia, la problemàtica del sector i una ciutat on encara queda molt per fer són la raó de ser dels professionals que volen que se'ls escoltin: **"L'administració no ha escoltat mai el professional, però hem pogut constatar que cada dia més arquitectes i constructors han de menester la informació dels qui toquem el tema més de prop."** D'aquesta manera, demanem al Jordi i al Tomàs un desig per a la Barcelona del demà, i sense cap mena de dubte el pare Mercader formula aquest: **"Més espais verds i restricció dels camions de distribució de sis a deu del matí."** Tant de bo que l'ajuntament prengui bona nota de les paraules dels propietaris de Standing Inmobiliarios S.A.



Tomàs i Jordi Mercader – Barcelona (el Barcelonès)