

STE Consulting va néixer l'any 1992 de la mà de Josep Lluís Argemí i des d'aleshores no ha fet més que créixer: **"La idea inicial va ser fer una societat de serveis informàtics i res més, però de mica en mica hem anat entrant en molts altres temes."** En aquest moment, són dos els eixos fonamentals en què es mouen en Josep Lluís i els seus col·laboradors: **"Assessorem i sobretot acompanyem tot el procés de reforma i modernització de l'Administració pública. Definim models i estratègies, i fins i tot en fem la implementació i el desenvolupament informàtic posterior."** I pel que fa al sector privat, també ofereixen assessorament: **"Treballem en consultoria tecnològica d'alt nivell, principalment en els sectors de les telecomunicacions i la indústria."**

Per tirar tot això endavant, tanmateix, és obvi que cal tenir professionals molt ben preparats: **"Crec que a Catalunya hi ha gent amb un nivell molt alt que està sortint de les universitats catalanes. N'hi ha molts treballant a fora, perquè es troben que aquí hi ha poca inversió i pocs projectes en què poder abocar tots els seus coneixements."** Per aquesta raó STE Consulting té gent participant en projectes europeus: **"Actualment quaranta persones estan treballant a Europa. Participen en projectes durant dos anys i després tornen cap aquí, de manera que aporten a aquells projectes tot el seu valor intel·lectual i en recullen una experiència importantíssima que després revertirà en el treball que faran al nostre país."** 400 persones formen la plantilla de l'empresa d'en Josep Lluís i totes tenen contracte indefinit, perquè per a ell el més important és donar-los seguretat i estabilitat: **"Partim de la base que quan has d'assessorar una Administració pública o una empresa, l'important és la qualitat de la persona que poses al capdavant del projecte i els coneixements que tingui. És a dir, el nom de la marca t'aporta una metodologia, una solvència i una història, però són els individus els qui fan la feina, i només pots créixer en un mercat com aquest a força de tenir els professionals més ben formats."**

Dins de les dues línies de treball que segueixen, hi ha especialistes responsables d'oferir un servei excel·lent als clients de la companyia: **"En el sector de l'Administració pública hem arribat a ser un referent a tot l'Estat espanyol i també a Itàlia, perquè tant en un lloc com a l'altre treballem per modernitzar i reformar l'Administració."** Del que es tracta és d'apropar-la a la gent del carrer: **"La nostra idea és aconseguir una administració transparent cap al ciutadà, fer que aquest s'hi pugui relacionar sense cap mena de problema."** Per obtenir resultats el que cal fer és utilitzar les noves tecnologies, però no solament aquestes: **"El problema és el canvi d'actituds, d'hàbits i de mètodes, i sobretot el canvi cultural de les persones que hi treballen. Les administracions han de ser capaces d'oferir al ciutadà una facilitat de tracte. Cal que les noves tecnologies de la informació i les comunicacions facilitin la relació entre el ciutadà i l'Administració i que el punt de contacte entre els dos es produeixi com vulgui, on vulgui i en el moment que vulgui el ciutadà i, a més, amb el mínim temps i cost. La tecnologia s'ha de saber utilitzar com un element de reequilibri territorial i democràtic."**

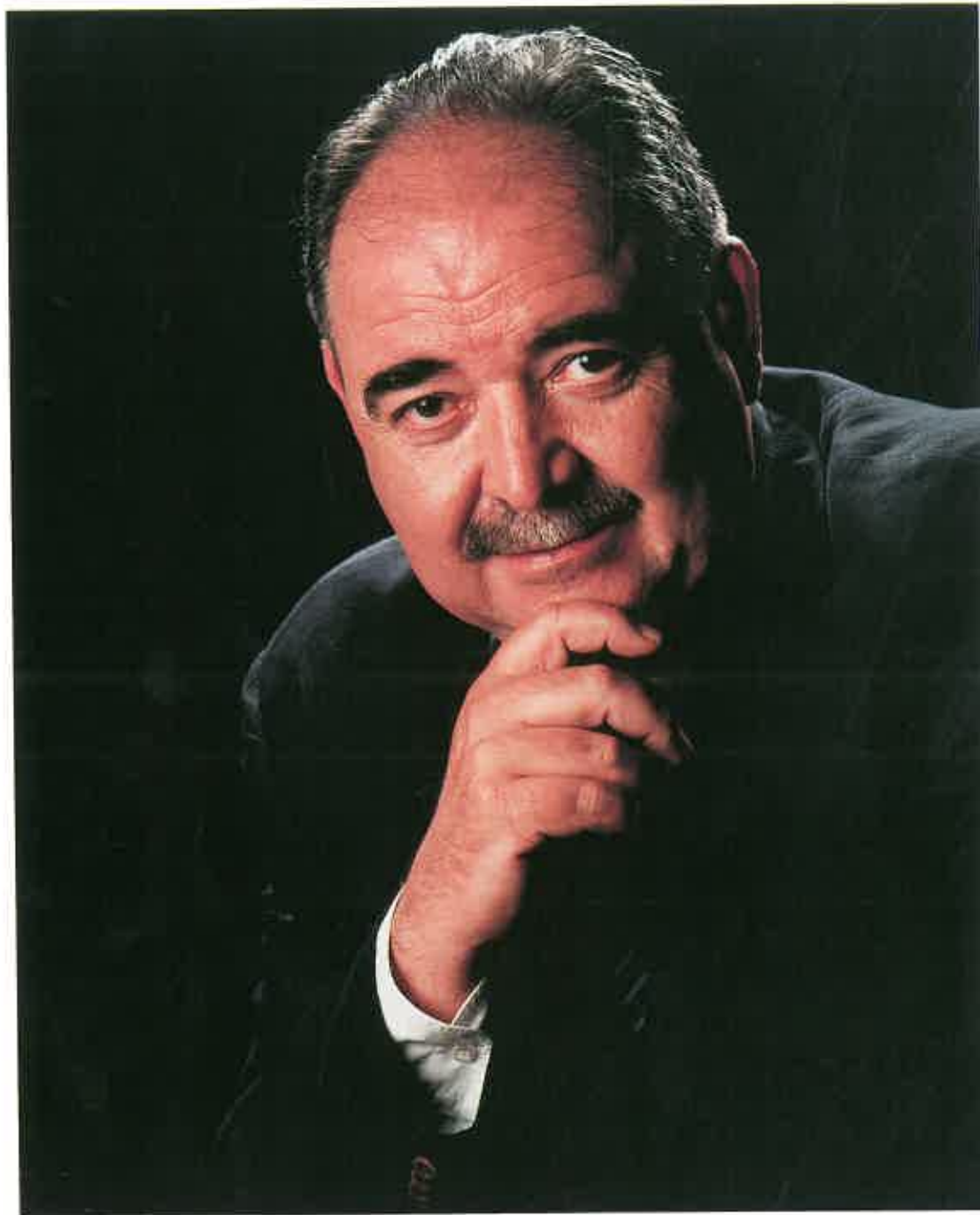
Aquestes idees han estat fruit d'una llarga reflexió, i sembla que el camí per recórrer encara és força llarg: **"Hem estat una mica predicadors en el desert, però sembla que ja comença a haver-hi alguna escletxa que**

permet començar a fer coses, sobretot perquè és impossible transformar l'Administració sense tenir en compte el factor humà." I és que també cal canviar l'actitud de les persones: **"Totes les administracions del Vell Continent tenen un patró comú que segueix el model francès i que s'ha perpetuat a la Unió Europea. És un sistema excessivament jerarquitzat i burocratitzat que a Espanya funciona des de fa més de cent anys i que en el moment en què es va fer la transferència a les comunitats autònomes no es va canviar, de manera que encara seguim treballant amb estils propis del segle XIX."** Així, doncs, STE Consulting brega per rectificar aquestes estructures: **"Cal fer un esforç per aconseguir el canvi cultural d'aquests paràmetres o no anirem enlloc. De totes maneres, penso que ja hem aconseguit que es reflexioni sobre aquests processos i les coses comencen a transformar-se."**

Sentint parlar en Josep Lluís un s'adona de la gran cultura humanística que té i de la importància que dona a les persones: **"Tres o quatre coses en la meua vida han marcat aquest sentiment: als 17 anys vaig ser un dels fundadors del Grup 67, nascut al voltant de la parròquia de Sant Josep Oriol, a l'esquerra de l'Eixample. Vam arribar a ser més de 800 persones que ens trobàvem, parlàvem i teníem la il·lusió de canviar la societat."** Ara, a més dels records i les experiències viscudes, encara resta com a testimoni d'aquell grup la Sala Villarroel: **"Vaig desenvolupar una activitat molt important en el món del teatre amateur, i fins i tot en un moment determinat vaig tenir la possibilitat de dedicar-m'hi com a professional, però vaig decidir continuar amb la informàtica, que m'agradava molt."** Això no va significar, tanmateix, que es desvinculés dels escenaris: **"El 1986 vaig ser promotor i creador de la Federació de Teatre Amateur de Catalunya i sempre hi he continuat vinculat."**

En Josep Lluís és optimista de mena i no ha tingut mai por de portar a la pràctica les seves idees, cosa que li agrada transmetre als seus col·laboradors: **"Cada col·lectiu només té com a limitacions aquelles que s'autoimposa. Si les persones creuen que són capaces de fer una cosa i s'ho proposen, la faran."** I segueix: **"La cultura de la nostra empresa és que en primer lloc hi ha les persones, i després la seva motivació, la fidelització i garantir-los sempre una evolució professional. La conseqüència de tot això és que, si no venem i no creiem, el que diem és un discurs buit."** Per aquesta raó cada any STE fa una avaluació en què participen tots els membres de la plantilla: **"Volem que tothom aportí la seva opinió, perquè considerem que és important. A més, la inquietud tecnològica de la gent fa que avui no puguem mantenir una persona fent sempre el mateix tipus de treball o de projecte, per això exigim molt la diversificació de tecnologies, negocis i sectors d'activitat."**

La tecnologia ens ha portat a principis del segle XXI a parlar d'un concepte que ni tan sols es coneixia fa una dècada, el de la globalització. Josep Lluís Argemí Valle en té una opinió formada i és conscient que és un tema fonamental per al nostre futur: **"El resultat de tot plegat dependrà de com els polítics enfoquin la qüestió. Per a mi l'important és el reequilibri del territori, és a dir, que una persona, sigui on sigui, tingui els mateixos drets reals que té l'habitant d'una gran capital. Això es pot fer i no costa més diners que una altra cosa, però tot depèn de la prioritat que li donem, i que no es caigui en el que s'anomena la divisió digital."**



“La tecnologia s’ha de saber utilitzar com un element de reequilibri territorial i democràtic”

Josep Lluís Argemí - Sant Feliu de Llobregat (Baix Llobregat)