

Pere Coll Tapias és testimoni de la història viva d'un sector, d'un poble, d'una comarca. Són molts els anys que porta d'actuació al capdavant de l'assessoria que ell mateix va fundar el 1960. **"Vaig començar per compte propi i, de mica en mica, vaig anar aglutinant les diferents professions d'àmbit administratiu: de bon començament amb les assegurances i després amb diverses activitats, primer com a graduat social, l'any 1966 com a administrador de finques, el 1970 com a gestor i el 1981 com a API. No podia ser d'altra manera: en una ciutat com Granollers, el client ho demana tot. Com a fundador intento aportar experiència a les meves filles, que són les qui condueixen la gestoria ara. Tot i així, amb els anys de tasca professional, hi ha molts clients amb qui s'ha desenvolupat una relació personal de confiança i amistat, i aprofiten la visita al despatx per a saludar-nos."** Així Roser, M. Rosa i Montse Coll Arenas són els pilars en què s'estructuren les àrees de l'assessoria: **"La legislació és variable i s'ha d'estar molt al dia."**

La Roser és qui s'encarrega de l'àrea d'administració de finques amb l'ajut de quatre persones més: **"Un aspecte és la gestió de la compravenda, però molta gent ve a fer-ne l'assessorament fiscal abans. I aquest és un dels consells que donem sovint al client: que, abans de res, faci el pas previ d'una consulta preventiva que ara per ara no és encara prou valorada."** Alhora, la M. Rosa, mercès a la col·laboració d'una desena de persones, s'ocupa de tot allò que comporta l'àrea laboral-social: **"Contractes, prestacions, nòmines i conflictes, per descomptat, que cada cop s'esdevenen més. Hi ha molts venciments, canvis de legislació —lleis que en sis mesos ja no serveixen; és una feina que et fa estar continuament en tensió."** Un negoci que encara avui la fa ser escèptica davant els nivells òptims d'humanitat en la relació empresari-treballador: **"No sé si el nivell òptim és realment possible: hi ha aspectes i sectors que, molt probablement, mai s'entendran. I, malgrat que es donen unes pautes, hi ha qui s'estima més, no tant el fet de tenir un bon professional, com el de poder formar una bona persona al seu càrrec."** Els àmbits en els quals la M. Rosa percep més el canvi de mentalitat són els de la mà d'obra estrangera i el de les jubilacions: **"Fem gestions amb immigrants tot i que en aquest tipus de relació el que més hem regularitzat és el servei domèstic. Pel tema de les prestacions i jubilacions hi ha moltes consultes. Aquí sí que veus un canvi: abans les persones venien gairebé plorant pel fet d'haver de jubilar-se anticipadament, i ara el canvi de mentalitat en aquest sentit ha estat espectacular: s'ha assolit la idea de merèixer-se més el temps d'oci."** Finalment, la petita dels Coll, la Montse, és qui s'encarrega de l'àrea fiscal i comptable amb un equip de sis persones més: **"Toquem molt l'assessorament fiscal, potser més encaminat a la petita empresa. Pel que fa a la comptabilitat, sembla que la mitjana i la gran empresa s'han acostumat a dur-la elles mateixes."** I davant la inicial imatge de risc que pugui comportar la importància de qualsevol assessorament fiscal en un equip més aviat jove, el parer és taxatiu: **"Quan la gent veu una qualificació i una personalitat suficients en un equip que és solvent, ja hi ha una confiança creada."**

Malgrat la divisió d'àrees, en treballar amb l'assessoria d'empreses es fa necessari compartir determinades competències com ara la fiscal i la comptable: **"L'empresari ha pres consciència de mica en mica dels seus deures, potser per força i a causa de la pressió fiscal d'Hisenda, però encara li costa fer-los i s'hi mostra contrari: la nostra tasca és indicar-li el nivell que ha d'assolir i les possibilitats que la llei permet en cada cas. Ens escolten cada vegada més i, quan porten les coses a terme seguint el nostre consell, s'hi refermen. De tota manera l'empresari, per força, ha estat molt a l'alçada del que li demanava l'Administració: s'ha vist obligat a sotmetre's a tot el que es decidís."**

Aquesta distribució de la feina és basada en una filosofia compartida: **"Tots s'hi posen. La informació que ens arriba, d'altra banda, és abundant i confidencial. El fet de tenir un equip antic que treballa amb nosaltres des de fa 25 anys facilita que la filosofia de l'empresa sigui més assumida."** Una política que diposita els seus fonaments en la formació continuada: **"Assessoria Coll Gestoria parteix de la base del reciclatge continu. Dins el mateix despatx fem sessions periòdiques i organitzem seminaris de temes concrets. Així tots som coneixedors i estem al corrent de les novetats. És quelcom que fem periòdicament tot i que l'empresari no ho valora directament."** És per això que l'equip té cura a l'hora de mantenir-lo informat mitjançant circulars i notificacions: **"En fem moltes i el fet que et truquin després et dona una resposta perquè hi veus una repercussió. La resposta telefònica és important."** Aquesta sensació de fer escola no ha impedit, però, la derivació d'una línia de treball en l'era informàtica: **"La política d'empresa ha estat constant, no n'estic descontent i vull que segueixi sent igual. Les meves filles ja n'han assimilat l'estil però la tecnologia ha canviat les coses: les circulars, les declaracions... es fan per Internet. Ara mateix, el que puc dir amb satisfacció és que vaig ser dels primers a informatitzar-me."** I, malgrat l'actualització dels programes informàtics, en Pere és ben conscient de les mancances que pateixen: **"Tenim un programa de comptabilitat mòbil i, a més, al despatx vam crear-ne un altre de Seguretat Social annex a l'anterior, però l'abundant legislació fa que sigui necessària una actualització contínua en un temps de resposta cada cop més curt."**

I en l'arribada de la modernitat s'esdevé així mateix el pas a l'euro: **"L'aspecte pràctic que suposa el canvi a l'euro és tecnològic: la possibilitat que les empreses es vagin adaptant a la nova moneda comporta que hi hagi un període transitori en què, mentre algunes l'incorporen, depenen de l'Administració, que és qui té la batuta. Tècnicament, mentre no es procedeix al canvi, les empreses han de fer contínues conversions per a comptabilitzar correctament totes les partides, Seguretat Social, nòmines, factures i liquidacions d'impostos, entre d'altres."**

A pesar de les dificultats més grans per les quals tothom travessa, en Pere sap on rau la satisfacció de la feina ben feta: **"En la valoració constant per part de l'empresari amb qui portes anys, i en el fet d'abraçar un assessorament integral de totes les branques empresarials, inclosa la gestoria administrativa."**



“Quan la gent veu una qualificació i una personalitat suficients en un equip que és solvent, ja hi ha una confiança creada”

Pere Coll Tapias, Roser, M. Rosa i Montserrat Coll Arenas
Granollers (Vallès Oriental)