

Joan Buxadé no amaga l'orgull que li produeix saber que, possiblement, és un dels informàtics en actiu de més antiguitat a l'Estat espanyol: "Vaig començar a interessar-me per aquest camp l'any 1959, quan encara no existia el concepte d'ordinador i es parlava de màquines d'enregistrament unitari. El 1961 s'organitzaven els primers cursos d'informàtica a Barcelona i l'any següent s'instal·lava el primer ordinador a Catalunya. Vaig tenir la sort que això passés a l'empresa per a la qual treballava aleshores, la Pegaso."

De fet, en Joan havia entrat a la Pegaso de molt jove, quan anava a l'Escola d'Aprenents, i va anar ascendint progressivament i rebent càrrecs de més responsabilitat. Va arribar a ser director de l'àrea informàtica, posició que li va permetre potenciar l'inici de l'ús de les eines informàtiques des d'una vessant directiva: "He tingut la sort de poder apreciar l'evolució viscuda al sector. Als anys 60 ningú no es pensava que dues dècades després apareixerien unes màquines que revolucionarien la informàtica, els PC. Fins aleshores, els informàtics vam ser considerats com una mena de gurus i se'ns venerava d'una forma totalment absurda perquè es considerava que érem capaços de manipular uns aparells que ningú més no controlava."

Després d'aquest període de creixement professional i de desenvolupar altres càrrecs directius en multinacionals estrangeres, l'any 1991 en Joan es va plantejar seriosament la possibilitat de fer el salt i crear un projecte informàtic propi: "Volia desenvolupar una empresa amb visió de futur, que apostés clarament per l'estabilitat en tots els àmbits, tant en els càrrecs directius com en els llocs de feina relacionats amb les tasques tècniques, i per a dur a terme aquest projecte vaig envoltar-me de gent de la família. La nostra política sempre ha estat la contractació de joves per tal que facin arrels dins del projecte. Nosaltres volem fer pedrera i que el personal s'identifiqui amb el nostre tarannà i filosofia de treball. Avui, després de 10 anys, l'empresa té un equip de 80 persones, de les quals 10 som família, totes amb responsabilitats dintre de l'organització. L'àrea tècnica és gestionada pel meu gendre Ignasi, i en la direcció d'aquesta àrea participen els meus fills Xavi i Joan, un altre gendre —en Jordi— i en José M^a, nebot meu. L'àrea comercial la gestiona un altre nebot, l'Alfred. L'administració i organització són responsabilitat de la meua jove Loly i de la meua filla M. del Mar. I també col·labora amb nosaltres una altra filla, Bego. Som conscients del nostre factor diferencial: tot i que l'empresa familiar està molt arrelada en el món empresarial de Catalunya, el nostre és un cas atípic en el sector de les tecnologies de la informació."

L'estabilitat no és una de les característiques més habituals dins de l'àmbit de la informàtica, no obstant això, a Infolan la valoren com a necessària i positiva per al creixement de la companyia: "Entre tots els qui formem l'equip, hem de tirar endavant l'empresa i fer-la més forta si és possible. Ara bé, això no es pot fer de qualsevol manera, sinó que requereix trobar una metodologia adequada i tenir present que allò que caracteritza l'empresa és la seva voluntat de futur, és a dir, sobreviure en el temps i anar millorant

progressivament. Considero que la nostra mentalitat ha de ser similar a la d'un pagès, en el sentit que la gent arrelada a la terra té molt present que el seu patrimoni és la terra i que quan la cultiva mai no té la certesa absoluta d'obtenir-ne una bona collita. Després, en recollir els fruits, sempre guardarà una part dels beneficis aconseguits per si de cas l'exercici següent no resulta tan rendible. Aquesta també ha de ser la nostra filosofia: dedicació, previsió i inversió pensant en el futur."

Infolan es dedica a subministrar un assessorament integral en matèria informàtica als seus clients: "El nostre objectiu és assessorar les organitzacions en l'àmbit de les tecnologies de la informació dissenyant solucions per millorar la gestió de l'empresa. Considero que una de les nostres virtuts és aconseguir la confiança dels clients, la qual cosa no sempre és fàcil, i menys quan es tracta de gestions adreçades a les petites i mitjanes empreses, que se senten molt necessitades en serveis informàtics i mostren una certa reticència pel fet de no haver estat tractades en tot moment de la manera més convenient. El rigor és una de les màximes que vertebrèn la nostra activitat quotidiana perquè som conscients que la confiança dels clients te l'has de guanyar dia a dia i que, a més a més, és molt difícil construir-la però molt fàcil perdre-la. La nostra experiència ens diu que quan actues professionalment obtens com a benefici la fidelització."

El dinamisme del seu món fa que sigui necessària una formació permanent del personal i una planificació i investigació constants de noves prestacions: "Tot té un determinat cicle i res no és engrescador de per vida, fet que ens obliga a incorporar constantment nous productes i serveis en els nostres catàlegs i així donar resposta a les necessitats del mercat. En aquests moments, disposem d'una oferta àmplia de solucions on s'inclouen serveis d'infraestructura, xarxes de comunicacions, desenvolupament d'aplicacions i projectes web, implantació de sistemes de gestió empresarial ERP (*Enterprise Resource Planning*), col·laboracions i missatgeria. En definitiva, un gran ventall d'opcions que t'obliguen a una evolució constant."

Com tot el gremi d'informàtics, Joan Buxadé de la Torre no dubta a assenyalar la importància que en el futur adquiriran les telecomunicacions i tecnologies de la informació: "És evident que els canvis en les tecnologies de la informació fan evolucionar els negocis. Ara bé, hem de tenir en compte que avenços com Internet, tecnologies de gestió del coneixement o solucions ERP de gestió empresarial, son només eines a l'abast de l'empresari per utilitzar-les com un mitjà, però mai com un fi. Per exemple, a l'hora de decidir-se per la creació d'una pàgina web és necessari saber quina utilitat es desitja aconseguir amb aquest mitjà de difusió. Molts directius només pretenen tenir presència a Internet sense rendibilitzar la inversió que això suposa, i aquest plantejament ha de canviar. En conseqüència, a Infolan ens interessen les organitzacions que inverteixin en tecnologia amb l'objectiu d'optimitzar els seus processos i millorar-ne l'activitat, però sempre pensant en el desenvolupament del seu propi negoci."



**“La nostra filosofia
ha de ser dedicació,
previsió i inversió
pensant en el futur”**

Joan Buxadé i socis col·laboradors - Barcelona (Barcelonès)