

M. del Carme Sellarès, actual presidenta del Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya, ha sabut vèncer totes les dificultats i entrebancs personals i professionals que se li han anat presentant al llarg de la vida. Entre els primers, cal destacar un càncer i diversos trastorns relacionats que ha pogut enfrontar i superar amb la seva fortalesa. Entre els professionals, la necessitat d'adaptació constant als canvis, l'assoliment de continus reptes i la progressiva superació de la duresa de fidelitzar no tan sols els clients, sinó també els col·laboradors. Segurament, el seu secret per haver pogut encarar i deixar enrere aquestes problemàtiques ha estat un tarannà obert i conciliador i una actitud vitalista: **"Em considero molt afortunada perquè sempre que se m'ha presentat un obstacle he tingut la sort de trobar pel camí una sèrie de persones que m'han ajudat a remuntar-lo."** Aquesta empena, juntament amb la passió que ha demostrat cap al seu treball, explica la satisfacció que sent en girar la vista enrere: **"Si naixés un altre cop, estic segura que tornaria a estudiar i esdevindria de nou gestora administrativa tenint en compte les il·lusions i les decepcions que els anys d'experiència laboral m'han aportat. He estimat tant la meva professió que per a mi anar a treballar ha estat sempre com per a altres sortir de vacances."**

Els seus sòlids valors professionals i ètics s'expliquen en bona part per les seves arrels familiars. Nascuda a Torelló en el si d'una família de la pagesia catalana, des de ben petita va entendre el valor de l'esforç personal, de la constància i del treball: **"El meu pare, Ramon Sellarès, era barber i una persona extremadament intel·ligent, que no va poder formar-se per les circumstàncies de l'època. La seva empena va ser molt important per a mi perquè em va transmetre dos conceptes essencials: d'una banda, el valor del treball i d'altra, un optimisme contagiós i un sentiment vitalista i molt positiu envers tot el que el rodejava. La meva mare, Àngela, m'ha inculcat la importància del rigor, de fer les coses com cal. En conjunt, els meus pares sempre van incidir molt en el fet que fos una persona responsable i que la meva carrera es caracteritzés per l'honradesa, l'eficàcia i el treball rigorós i constant. En aquells temps, el valor d'aquestes característiques era molt elevat i crec que és un element que s'ha d'estudiar amb atenció quan s'analitza l'èxit de molts dels professionals educats en aquests preceptes."**

Després d'obtenir la titulació de gestora administrativa i d'un període de pràctica treballant per compte de tercers, fundà el seu propi gabinet l'any 1987: **"Llavors ja desitjava, però no esperava, arribar a ser la presidenta del Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya. Al llarg dels anys m'he anat proposant reptes que he assolit amb molt esforç i paciència. La presidència n'ha estat el més important. Crec que els col·legiats han confiat en mi perquè, d'una banda, coneixen la meva sinceritat i naturalitat, en el sentit que mai no deixo de ser jo mateixa sigui quin sigui el meu interlocutor i, d'altra, perquè molts d'ells saben quanta dedicació, humilitat i solidaritat aplico en el desenvolupament de les meves obligacions. Sempre que qualsevol company m'ha presentat un dels seus dubtes o preocupacions he intentat d'ajudar-lo tant com he pogut perquè, sincerament, els**

estimo." Malgrat que el seu càrrec li possibilita un tracte continuat amb les més altes instàncies del país i de l'Estat, M. del Carme Sellarès conserva la senzillesa i l'accessibilitat en el tracte amb els altres.

La col·laboració en una gestoria aliena abans de llançar-se a l'aventura de crear la pròpia era i continua sent habitual en la seva activitat. En els últims anys, però, s'ha modificat la noció de mestratge i l'actitud dels aprenents: **"En la nostra professió és molt habitual treballar durant un temps per a una altra gestoria i després establir-te pel teu compte. És un procés natural perquè aquesta tasca comporta normalment un cert desig d'independència i d'esdevenir empresari. Ara bé, a la meva època d'aprenent quan algú marxava ho feia sent molt conscient del seu deute amb la gestoria que abandonava perquè tota la pràctica de l'ofici l'havia apresada. Avui, en canvi, aquest agraïment sembla estar infravalorat. Això explica l'evolució en les actituds i, fins i tot, els comportaments poc ètics que s'observen, de vegades, en alguns professionals a l'hora de deixar la seva antiga empresa."**

La importància que ha adquirit la seva gestoria justifica que actualment es divideixi en quatre departaments independents: fiscal-comptable, laboral, jurídic i administratiu, i que M. del Carme cada cop actui més com a empresària i menys com a gestora: **"La meva funció actual és coordinar la marxa interna correcta de la gestoria, per a la qual cosa és necessari que disposi d'uns coneixements genèrics dels quatre departaments, però no estar especialitzada en cadascun d'ells."**

És molt conscient de la importància que saber-se avançar a les transformacions que s'acostarien en el futur ha tingut a l'hora de consolidar el seu èxit professional: **"Com a persona i com a gestora sempre m'he caracteritzat per analitzar profundament les perspectives futures. Això m'ha permès poder actuar amb cert avantatge i adaptar-me en les millors condicions a les noves necessitats dels clients. Un clar exponent d'aquesta característica va ser la nostra informatització primerenca. Puc assegurar que vam ser de les primeres gestories a usar avenços tecnològics a la capital, per la qual cosa vam servir de model per a moltes altres que van decidir-se a engegar aquest canvi després. I en aquests moments estem portant a terme una important tasca per tal d'apropar-nos a les petites i mitjanes empreses catalanes i donar-los un assessorament integral en tots els camps perquè ja fa temps que vaig entendre que únicament amb aquest sistema podem donar resposta a totes les seves necessitats."** Aquesta capacitat i l'antiguitat de la gestoria que dirigeix li permeten afirmar, amb orgull però sense ser orgullosa, que ha fet escola: **"Al llarg dels anys he pogut aplicar i apreciar canvis interns que després, de vegades, han estat usats per altres companys. Des dels inicis vaig creure convenient que els clients estiguessin atesos per treballadors plenament capacitats, per això els nostres equips estan formats per economistes, advocats i graduats socials. Alhora, sempre he apostat per una estructura propera a l'empresa familiar, però on la participació dels membres es relacioni amb els mèrits i capacitats de cadascun i no amb la seva filiació, història o relació personal amb la direcció."**



“Em considero molt afortunada perquè sempre que se m’ha presentat un obstacle he tingut la sort de trobar pel camí una sèrie de persones que m’han ajudat a remuntar-lo”

Maria del Carme Sellarès - Barcelona (Barcelonès)