

Joan Castellà García és un professional del món de l'assessorament empresarial que ha viscut de forma molt directa els canvis que s'han anat succeint al llarg de les darreres dècades en l'àmbit econòmic, polític i social gràcies a la seva vinculació al món de l'empresa. **"En acabar els meus estudis vaig tenir la sort d'entrar a treballar a l'àrea legal d'un grup d'empreses vinculades al sector de la construcció. Ens trobàvem en ple postfranquisme i la situació social era complexa. El sector de la construcció era dels que presentava més inestabilitat, situació que va permetre'm veure i viure unes problemàtiques empresarials que han estat una experiència vital per desenvolupar posteriorment la meua professió. Vaig copsar com l'empresa pensava per dins, com actuava, com es relacionava amb sindicats i agents socials... Amb l'experiència acumulada vaig decidir establir el meu propi despatx."** Som a finals dels anys 70 i en Joan partia d'una base de coneixements essencials que li permetia encetar amb confiança el seu projecte. **"És molt important entendre l'empresa des d'un concepte molt més ampli que no el problema puntual que pugui tenir en un moment determinat. Recordo que parlava amb els empresaris i els intentava fer veure que havien d'aplicar una política d'empresa, uns sistemes de treball... no anar al problema concret que poguessin tenir amb un treballador."**

El Gabinet Jurídic Joan Castellà es dirigeix a assessorar exclusivament empreses. **"El meu interès professional ha estat sempre adreçar-m'hi des d'una perspectiva global, ja que d'aquesta manera pots visualitzar els problemes d'una forma més senzilla. Vaig anar desenvolupant diferents àrees –laboral, fiscal i comptable– i dotant el gabinet d'una estructura sòlida per poder créixer i consolidar-me. Em vaig rodejar de professionals especialitzats en temes concrets, que han estat peces fonamentals de l'organigrama de l'empresa. Són persones que porten molts anys al meu costat i aquest element de permanència és important també de cara al client. L'empresari es posa en mans d'un assessor que és sempre el mateix. La confiança entre ambdós és vital, i ha de generar-se una mena de simbiosi que comporti que es pugui dialogar amb total confiança per trobar solucions als problemes."**

Joan Castellà ha cregut des de sempre en la necessitat d'oferir un servei de qualitat als seus clients i per aquest motiu ha treballat per assolir la certificació que acredita el nivell de qualitat de l'empresa. **"El meu repte ha estat intentar vertebrar un negoci que disposi d'una bona estructura per donar un servei que de forma objectiva estigui auditat i certificat, que pugui acreditar la qualitat i dirigir-la a les necessitats del client. Aquest últim punt és el més difícil perquè cada un d'ells és un món diferent i no sempre sap reconèixer aquesta qualitat. Volem cobrir les seves necessitats i ho fem il·luminant perquè aprecii el nostre sacrifici i això ens permeti desenvolupar la feina amb llibertat d'acció. La meua fixació ha estat donar qualitat des del moment de crear l'empresa. Les primeres nòmines vaig encarregar-les a un centre de càlcul només perquè els clients percebessin que estaven en mans de professionals i que podien confiar en nosaltres."**

L'empresari és la persona que en última instància decideix com s'ha d'orientar el negoci, però els assessors tenen cada vegada un paper més destacat i transcendental en la presa de decisions importants. **"Tenim l'obligació de**

**treballar al costat de l'empresari i dur a terme una labor preventiva. L'hem d'orientar. De fet, el directiu d'avui cada vegada preveu més les coses. Estem passant progressivament a la cultura de la previsió en què l'important és que el client s'acostumi a consultar-nos i a començar-nos les seves idees. L'empresari té una visió més o menys limitada del seu sector, del seu àmbit laboral... Com que crec que a la llarga els moviments polítics i socials d'un país acaben marcant la forma de ser i d'actuar de les empreses, l'assessor també ha de tenir una base política i social que li permeti veure una situació des d'una òptica molt àmplia. El directiu no és capaç de veure tan enllà perquè el problema el bloqueja i perd la capacitat objectiva de resoldre'l. Aquí és on actuem nosaltres, estudiant i determinant estratègies, modelant l'empresari i educant-lo lentament, perquè no es pot córrer. Per altra banda, el directiu espanyol estava acostumat a la rutina, les coses sempre funcionaven de la mateixa manera a causa del proteccionisme. Ara vivim en un món competitiu on la informació és bàsica i un s'ha d'adaptar als canvis constants."** En Joan se sent orgullós de veure que molts dels seus clients han orientat els seus negocis seguint els consells dels professionals del gabinet. **"Fins i tot el que ha deixat que siguin els fills qui continuïn l'empresa els aconsella que abans de prendre decisions arriscades ens les consultin."** I és que les noves generacions tenen uns coneixements i una visió del món força diferent de la dels seus predecessors. **"Aquest fet és important perquè l'empresari comença a entendre que ha de pagar uns impostos i seguir unes normes... Tot i que no ho accepta per filosofia sinó per imposició."**

El col·lectiu d'assessors ha participat de ple en l'entrada en vigor de diferents normatives. **"Les reformes fiscal i laboral van ser un canvi molt fort per a la societat espanyola. Ningú no les entenia i nosaltres vam encarregar-nos de transmetre-les a la gent, vam posar de manifest que les coses s'havien de fer d'una altra manera i de mica en mica es van anar assimilant. L'empresari va adonar-se que allò era important i es va interessar per la nostra faceta d'assessorament. El nostre paper va començar a valorar-se dins del marc empresarial."**

Per a aquest assessor barceloní oferir un servei de qualitat va lligat a preparació i formació permanent de la seva gent: **"La societat és canviant, l'ahir és experiència però dominar el present també és necessari. Hem de treballar de forma paral·lela als canvis que s'originen. En aquest sentit, les noves tecnologies han estat un punt d'inflexió en la nostra societat. Hem fet un pas de gegant en molts aspectes. Nosaltres des de fa anys treballem amb un sistema de xarxa interna amb el qual gestionem tots els processos. Ara n'estem desenvolupant un que estarà disponible per Internet perquè el client pugui accedir a diferents serveis des de casa seva. Així podrà consultar bases de dades, encarregar i rebre temes, fer consultes... És un món nou que serà d'introducció lenta perquè el públic en general no està preparat per assimilar-lo."** Al mateix temps, Gabinet Jurídic Joan Castellà comunica permanentment als seus clients les novetats que van apareixent relacionades amb la normativa. **"La informació té l'objectiu de sensibilitzar l'empresari."** Des d'aquesta òptica de qualitat de servei treballa un equip de professionals que aposta per la millora constant.



**“La societat és canviant;  
l’ahir és experiència  
però dominar el present  
també és necessari”**

**Joan Castellà** - Barcelona (Barcelonès)