

El matrimoni format per Joan Fuentes i Maite Ferrer ha consolidat i diversificat una empresa d'aparells científics i de la llar fets amb vidre bufat. Per fer-ho, han optat pel treball en equip i per la comunicació; tal com explica la Maite: **"Al contrari del que podria semblar, la feina a l'empresa ens ha unit més personalment ja que les nostres inquietuds i problemes són els mateixos."** En Joan assenyala que la raó és que **"quan crees una empresa, el teu mòbil sempre és la il·lusió; primer il·lusió perquè funcioni i després per poder continuar la teva tasca i consolidar-la."** Perquè **"és més fàcil ensorrar una empresa que fer-la créixer. Desgraciadament, destruir la feina de molts anys és molt senzill; per no fer-ho sempre has d'estar treballant i evolucionant."**

L'empresa en qüestió, Vidra Foc, va néixer a principis dels anys setanta. Aleshores no mantenia cap tipus de connexió amb la família Fuentes Ferrer: **"La indústria la van fundar Miquel Barberà i Agustí Ara, que eren dos bufadors de vidre que treballaven per a una altra empresa i en un moment donat van tenir inquietuds empresarials i van voler establir-se pel seu propi compte. En els inicis, les instal·lacions de Vidra Foc es van localitzar al carrer Cartellà de Barcelona."** En Joan indica que va ser justament per les instal·lacions que la família hi va començar a col·laborar: **"L'any 1976, la fàbrica del carrer Cartellà s'havia tornat petita tant pel volum de producció que ja tenia Vidra Foc com per les expectatives de negoci que hi havia. Nosaltres disposàvem de diverses naus industrials a Poble Nou, també a Barcelona, perquè hi tenim una empresa de taxis, i vam pensar que era una bona oportunitat de fer realitat la convicció que ha estat el motor de la nostra activitat: és satisfactori assumir iniciatives del no-res i fer-les créixer fins convertir-les en realitats consolidades. Vam comprar un 30% de les accions de Vidra Foc i la producció es va traslladar al carrer Badajoz de Poble Nou, on encara es troba."**

La família Fuentes Ferrer es va anar fent a poc a poc amb el control de l'empresa fins que l'any 1995 **"en vam absorbir el control total. Cada vegada que hi havia una ampliació de capital, nosaltres ens en fèiem càrrec perquè vèiem la gran quantitat d'expectatives que podia generar una empresa industrial com Vidra Foc."** La Maite destaca que **"mentre ens consolidàvem en l'administració i direcció de l'empresa, també vam diversificar la nostra línia de producció. Quan la firma va engegar la seva tasca, es dedicava exclusivament a la producció d'aparells de vidre per a laboratoris. L'any 1978 vam començar a donar un servei integral als nostres clients, és a dir, no tan sols els veníem productes d'elaboració pròpia, sinó que també vam començar a distribuir tota mena de material de fabricació aliena per fer servir als laboratoris."** El seu marit afegeix que **"l'expansió del negoci cap a la distribució de productes va ser conseqüència de l'aplicació d'una realitat que hem après del món del taxi: les empreses d'aquest sector donen un servei als clients i han d'estar en funcionament les 24 hores dels 365 dies de l'any. Això t'ensenya que el servei al client és fonamental i vam decidir aplicar aquesta atenció individualitzada al sector dels laboratoris, així com poder prestar un servei integral als nostres clients."** La família Fuentes Ferrer mai no ha deixat la seva primera dedicació i continua gestionant aquesta empresa, Autotaxis, que es complementa des del 1990 amb

Autofuber, "una concessionària d'automòbils que dona un servei integral en venda, manteniment i reparacions de vehicles."

Vidra Foc és el mascaró industrial d'aquest grup familiar d'empreses i, des que aquest matrimoni n'ha assumit la gestió, el negoci ha crescut exponencialment. De manera periòdica, i des de fa molts anys, **"anem editant un catàleg de més de 700 pàgines amb tota la gamma d'articles que subministrem, ens fem càrrec de la instal·lació i adequació de laboratoris i portem a terme la fabricació de peces especials a mida per satisfer les necessitats específiques del client. Això implica una gran feina de disseny i investigació."** Les actuals exigències de la competitivitat empresarial han portat a generalitzar tasques de recerca, desenvolupament de producte i control de qualitat, per això avui trobem instal·lacions proveïdes per Vidra Foc a empreses de gairebé tots els sectors imaginables: **"Fins fa uns anys, els sectors químic i farmacèutic eren els nostres principals clients. Avui també rebem comandes de laboratoris d'alimentació, físics, de centres docents o de control de qualitat intern d'empreses de qualsevol camp d'activitat. Estem molt orgullosos de poder dir que els nostres articles són presents a tota mena de laboratoris perquè sempre hi pots trobar algun aparell de la nostra gamma."** Quant a la comercialització, la Maite destaca que **"els nostres productes es venen directament. A més de la central a Barcelona, tenim delegacions a Tarragona, València i Madrid. La comercialització de tots els productes de laboratori es fa mitjançant representants exclusius."** Per la seva banda, en Joan destaca que **"la zona geogràfica d'influència més destacada dels nostres productes de laboratori és Catalunya i el Llevant de l'Estat espanyol. Fa un parell d'anys vam establir una delegació a Madrid per comercialitzar-los en millors condicions a la resta de la Península. I encara que l'exportació no és una de les nostres prioritats, treballem amb països molt exigents, com ara Japó."** El nivell de qualitat dels productes de Vidra Foc i la seva gestió es reflecteixen en les condicions de les normes ISO 9001 i 9002, que en aquesta empresa compleixen amb escreix.

Per a continuar creixent, la indústria ha anat diversificant la producció: **"No ha estat una solució per tal de reduir-ne el risc econòmic, sinó que ho hem fet per enfortir-la. Nosaltres ens estimem les empreses gairebé com si fossin els nostres fills i les volem veure créixer i desenvolupar-se constantment."** La Maite explica que aquesta motivació **"ens va moure a comercialitzar a gran escala les nostres vinagres. Aquest és un producte que fabricàvem des dels nostres inicis, però vam decidir potenciar-lo als anys noranta perquè vam observar que teníem possibilitats en aquest sector. Progressivament, hem anat ampliant la gamma d'estrís per a la llar."** I en Joan destaca que **"els nostres productes són especials perquè inclouen un sistema antidegoteig. La Maite s'encarrega personalment del seu disseny."** Aquests productes tenen una línia de venda diferent a la dels de laboratori: **"La venda també és directa, però en aquest sector la fem mitjançant representants multicartera."**

El matrimoni té tres fills encara petits que potser algun dia els ajudin en la gestió i expansió de les empreses. Als pares els agradaria **"que continuessin la nostra tasca. Farem tot el possible perquè s'identifiquin amb la feina que hem anat duent a terme, encara que la decisió serà seva."**



**“Nosaltres ens estimem
les nostres empreses
gairebé com si fóssin els
nostres fills, i les volem
veure créixer i
desenvolupar-se
constantment”**

Joan Fuentes i Maite Ferrer - Barcelona (Barcelonès)