

La capacitat per innovar i poder donar un servei integral als clients ha estat el motor i la clau de l'èxit de l'assessoria que els germans Lleal tenen a Girona capital. Aquesta empresa de serveis va ser creada l'any 1994, tal com explica Joaquim Lleal: "En aquells moments jo ja treballava pel meu compte en el món de l'assessorament. Quan l'Ignasi va acabar els seus estudis de graduat social, vam començar a treballar conjuntament. Després es van incorporar els altres dos germans." Ignasi Lleal especifica les responsabilitats d'aquests darrers: "En Joan és advocat i porta tota la vessant jurídica de l'assessorament. La M. Àngels també és advocada i gestora titulada, i s'encarrega de la secció comptable i fiscal de l'empresa, juntament amb en Joaquim. A més d'aquests dos departaments, n'hi ha dos més: el Laboral, que és la meua àrea d'actuació, i el d'Indústria i Trànsit."

Com a responsable de l'àrea fiscal, Joaquim Lleal té clar que "una de les tasques fonamentals del nostre treball és responsabilitzar tributàriament l'empresari. De la mateixa manera que els treballadors paguen uns impostos en funció dels seus ingressos, ells ho han de fer segons els seus beneficis. Crec que és legítim que es plantegin com són gestionats aquests impostos, però no la necessitat de contribuir al benestar social comú." Per la seva banda, l'Ignasi ha pogut apreciar l'evolució del món laboral en els darrers 10 anys, encara que "a Espanya, tenim una situació que es caracteritza per unes estructures massa rígides. S'hauria de dinamitzar la contractació i el règim salarial dels treballadors. De fet, un primer pas va ser la reforma del 1997, però el propi mercat demanda cada cop més solucions alternatives més avançades i que s'ajustin més a la realitat." Això no significa "desprotegir els drets del treballador, perquè són la part més feble de l'empresa, sinó adequar el mercat laboral a la realitat empresarial." En aquest aspecte, en Joaquim afegeix que "els empresaris han d'assumir uns costos fiscals molt elevats en la contractació de personal i crec que s'hauria de reformar aquest aspecte de la contractació per possibilitar-los una competitivitat més elevada."

La gamma de serveis que presten a Lleal Tulsà & Associats intenta ser molt àmplia i adaptar-se a les necessitats del client: "En la branca laboral pot passar que un client et demani que duguis a terme una selecció de personal, tot i no ser una de les nostres especialitats. En aquests casos, ajudem a definir el perfil de professional que l'empresa sol·licita i li presentem una sèrie de candidats. Per dur a terme aquestes tasques que, de vegades, depassen una mica els serveis habituals de l'assessoria, disposem del personal i dels mitjans necessaris. Nosaltres desitgem que la qualitat sigui una de les nostres característiques, i només acceptem un encàrrec si el podem dur a terme de manera eficaç." Els germans Lleal Tulsà són conscients que les tendències del mercat "s'encaminen cap a l'especialització i la consultoria. De fet nosaltres dediquem molts esforços a aquesta branca perquè visitem les empreses que assessorem i treballem des de dins en força casos. Ara per ara, el món de l'assessoria no està clarament perfilat perquè s'hi pot accedir des de bastants titulacions i s'hi poden dur a terme tasques diferents. El futur de la professió passa per un contacte continuat amb el client i un servei especialitzat. Els despatxos que tinguin personal

especialitzat en moltes branques i que donin un servei personalitzat al client, tindran una quota de mercat assegurada." Aquesta evolució ha originat que "les antigues gestories hagin desaparegut o hagin perdut un bon nombre de clients. El problema d'aquestes entitats rau en la qualitat del servei que donen als seus clients; en tenir-ne tants, no els paren l'esment individual adient." És per això que tant en Joaquim com l'Ignasi tenen present que "s'ha de créixer d'una manera estructurada i sabent que treballem per a persones, abans que per a empresaris." Aquesta perspectiva humanística de la professió també es manifesta en la relació que tenen amb els seus col·laboradors: "Preferim aquesta denominació a la de treballador, perquè ells participen directament del nostre creixement i en són una de les causes." Per a motivar-los, "no n'hi ha prou de pagar-los convenientment, tot i que cal fer-ho; també has d'aconseguir que se sentin integrats i realitzats en la seva feina. En aquest sentit, la formació és imprescindible perquè els serveix per reciclar-se i implicar-se constantment en el seu treball." La seva humanitat i compromís amb l'equip de col·laboradors es manifesta clarament quan diuen que "ens sabria molt greu que algun d'ells ens deixés perquè no se sentís prou integrat a l'equip humà. En canvi, és molt més fàcil d'entendre que marxin per raons econòmiques, ja que no sempre és fàcil competir amb determinades empreses en les qüestions salarials."

Aquests gironins consideren que una de les bases de la seva tasca és "el contacte personal amb el client i la confiança que li inspire. Quan fas d'assessor, t'estàs integrant indirectament en l'empresa i has de ser al costat de l'empresari en les etapes positives i també en les negatives." Aquesta vessant no comporta "que tu esdevinguis un empresari del sector, perquè la teva feina és assessorar el client i és ell, en darrera instància, qui té la capacitat de decisió per assumir o no els teus consells." No obstant això, generalment "els segueixen. Evidentment, hi ha excepcions perquè alguns empresaris són més independents i, en un moment donat, volen assumir certs riscos que tu no consideres recomanables." La seva aportació al món empresarial es basa en "l'experiència constant que et dona el tracte amb els diversos sectors empresarials. És aquesta trajectòria pràctica la que t'ajuda a solucionar els problemes o la qüestió concreta que et planteja un client."

Els projectes de futur de Lleal Tulsà & Associats passen per una expansió dels serveis "cap al món de les assegurances i de la planificació de la gestió i de l'estratègia empresarials, entre altres aspectes. Ara per ara ja treballem parcialment en diversos àmbits de la planificació de gestió i d'estratègia per mitjà de les planificacions d'inversions o la planificació i control pressupostaris, però volem expandir aquest camp d'acció." Una de les seves limitacions "és l'espai, ja que les nostres instal·lacions se'ns han quedat petites, però trobar-ne unes altres adequades a Girona capital serà difícil." Més enllà de la problemàtica puntual, això els fa pensar "que el futur és imprevisible. Quan vam obrir l'assessoria, pensàrem que les dimensions i el lloc triat permetrien desenvolupar la nostra tasca durant molt temps i hem vist que el creixement les ha fetes petites. Això ens demostra la incertesa del futur." Ara bé, "tenim clar que només hem començat i que tenim ganes i temps de fer moltes més coses."

**“Una de les tasques
fonamentals del nostre
treball és
responsabilitzar
tributàriament
l’empresari”**



Joaquim i Ignasi Lleal - Girona (Gironès)