

Les gestories són uns dels establiments que més han evolucionat amb el temps —tenen una llarga història— però han sabut en cada moment adaptar-se a les noves circumstàncies per continuar servint els clients. Un dels exemples més clars és la gestoria que regenta la família de Fèlix Boronat des de 1920, la primera de la província de Tarragona, i una de les primeres de l'Estat: **“Va obrir-la el meu avi i l'hem anat continuant sense ni un període d'interrupció. Ara ja tinc les meves dues filles, l'Estrella i la Iolanda, treballant amb mi i ocupant-se de donar-li continuïtat.”**

D'altra banda, cal no oblidar que el col·lectiu de gestors administratius ha estat un gran puntal per a l'Administració a l'hora de plantejar un bon nombre d'actualitzacions: **“En la reforma fiscal de l'any 1978, per exemple, hi vam intervenir d'una forma molt directa. Es tracta de posar-se en contacte amb nosaltres perquè podem donar la nostra opinió des del punt de vista de la pràctica, ja que som els qui després ens trobem amb aquella reforma i l'hem d'aplicar.”** Però no sempre la relació entre uns i altres ha estat tan bona: **“És cert que hi ha hagut moments en què s'ha tendit a bombardejar algunes professions, i a la nostra també li ha tocat, però en realitat el que hem fet sempre ha estat ser el seu suport davant dels clients. Que la nostra feina és fonamental ho demostra que faci tants anys que hi siguem. Primer vam néixer com a agents de negocis i després ens vam transformar en gestors administratius. En aquest moment som uns 5.000 a tot l'Estat i estem treballant per posar-nos al dia des del punt de vista de la informàtica i de les noves eines de comunicació.”** I és que Fèlix Boronat porta ja un bon grapat d'anys a les institucions professionals del sector: **“En aquests moments sóc president del Consell Autònom de Catalunya i del Col·legi de Tarragona, encara que això pugui semblar un contrasentit. Quan no hi havia consells autonòmics, el que existia eren els col·legis, i el de Catalunya agrupava les quatre províncies. A l'època en què el meu pare n'era president, concretament l'any 1952, els tarragonins van decidir sortir-ne i actuar d'una forma independent. Fa cinquanta anys, anar a Barcelona era complicat, demanava molt de temps, i era molt més senzill solucionar-se els problemes a la pròpia demarcació, per això hi va haver aquesta separació, que sovint ha estat vista com un distanciament, però jo puc assegurar que en aquests moments regna una gran harmonia entre els diversos col·legis i el consell. La prova és que jo sóc el president de les dues entitats.”**

Abans d'entrar més en profunditat en la feina que fan a l'oficina dels Boronat, seria bo separar els conceptes de gestoria i assessoria: **“El que ha portat a confusió ha estat sobretot l'intrusisme laboral. És a dir, avui em puc anar a donar d'alta a Hisenda com a assessor i ningú no em demanarà que porti cap paper, cap títol que m'acrediti com a professional de l'assessoria”,** cosa que no passa amb els gestors: **“Els gestors hem de ser llicenciats en dret, en ciències econòmiques o en empresarials. Tampoc vull que se'm malinterpreti, perquè si bé hi ha assessors empresarials molt ben qualificats i professionals, d'altres ens estan fent força mal a tots plegats.”**

Un gestor, un assessor, és aquella persona que sap escoltar i que pot buscar solucions als seus clients i donar-los una gran tranquil·litat ja des del moment en què li expliquen qualsevol problema: **“Arribem a ser consellers**

espirituals o materials. Ens donen un marge de confiança molt gran, i això és fonamental perquè puguem fer bé la feina. De fet, nosaltres hem tingut clients que ja vénen de generacions i hi ha un coneixement molt gran de com se'ls han de fer les gestions i de què és el que més els pot preocupar.” D'altra banda, i malgrat que són una desena d'empleats, els clients sempre saben que poden comptar amb el senyor Boronat i les seves filles: **“Intentem portar nosaltres mateixos el contacte amb el client en tot el que són temes importants, malgrat que això no significa que no confiem en el nostre personal, perquè és ben al contrari, tenim gent que porta més de 25 anys treballant amb nosaltres i té una gran experiència, però ens agrada el tracte personalitzat i pensem que és important oferir-lo sempre que sigui possible.”** Aquesta és potser la gran diferència amb les grans estructures d'assessorament que han sorgit en els darrers anys en el nostre país: **“El gestor administratiu no és l'assessor de la gran multinacional. L'empresari petit i mitjà, i també el de certa envergadura, que ve a la nostra oficina, vol un contacte directe amb la persona titular del despatx perquè necessita rebre suport, vol que qui l'atengui recordi el seu problema de memòria i no haver de parlar amb una persona diferent cada vegada que faci alguna consulta.”**

La bona preparació del personal de la gestoria és una de les claus de l'èxit de la família Boronat: **“Ens hem preparat per poder fer bé la nostra feina, i continuem formant-nos cada dia. Les meves filles són llicenciades en dret i, a més, han assistit a una gran quantitat de cursos sobre temes econòmics i fiscals que poden interessar als nostres clients. La resta de personal també es forma cada any seguint els diversos cursos que el mateix Col·legi de Gestors de Tarragona els ofereix, i d'altres de complementaris. En aquest sentit, es treballa des de tots els col·legis per oferir als professionals xerrades i campanyes que els poden servir per aplicar nous conceptes en el dia a dia, atès que sempre hi ha modificacions de la llei que no podem passar per alt.”** Pel que fa a portar temes als tribunals, en Fèlix té molt clar que **“el meu sistema i la meua forma de ser no és la de la guerra per la guerra. Si realment aquell client té raó i penso que s'ha d'anar a per totes, ho faré, però normalment intento portar-los pel camí de la normalitat i la tranquil·litat i arreglar les coses de la manera més senzilla i beneficiosa possible.”** Estrella i Iolanda Boronat semblen haver adoptat les seves idees: **“Crec que segueixen la meua filosofia, no són tampoc partidàries de portar els conflictes als tribunals.”**

Pel que fa als canvis en l'Administració dels quals ha estat testimoni reconeix que **“l'agència tributària ha fet grans avenços quant a les relacions amb el contribuent, i per tant a vegades és més temuda del compte. És cert que es cometen errors que es podrien evitar, però sempre intento que els meus clients entenguin que si fan les coses ben fetes i segueixen els consells que els professionals els donem, no han de tenir por de res.”** I és que Fèlix Boronat Rodríguez va aprendre del seu pare que el més important, com a persona però també com a professional, és ser honest amb un mateix i amb els altres. Com ell diu, **“les coses que t'inculquen de petit no les oblides fàcilment.”**



“Sempre intento que els meus clients entenguin que, si fan les coses ben fetes i segueixen els consells que els professionals els donem, no han de tenir por de res”

Fèlix Boronat - Tarragona (Tarragonès)