

Disposa d'una assessoria a Granollers i es cotitular d'un bufet dedicat a assumptes jurídics al barceloní Passeig de Gràcia, dos despatxos complementaris. Fa gairebé dues dècades que Emili del Bas Marfà, juntament amb el seu pare i el seu germà Josep, va iniciar la seva carrera professional. Era molt jove, però ja **"tenia clar el que volia fer. En realitat, em vaig anticipar al que avui és el món de l'assessoria. En aquella època eren les gestories les que s'ocupaven d'aquestes qüestions."** Reconeix que, en aquell moment, **"la meua edat constituïa un handicap. Vaig haver de vèncer la meua joventut per guanyar-me la confiança dels clients."** Ho va saber encarar amb el màxim d'entusiasme: **"Vaig començar dedicant tot el meu temps a l'únic client que tenia. La meua disponibilitat era total."** Armat de **"constància i ganes de treballar"**, va anar progressant fins a l'actualitat: **"Avui són 15 els empleats que treballen per a la nostra assessoria."** Tot i que ara disposa de molta ajuda, el seu enorme volum de feina —més de 200 empreses— li impedeix abocar-se tant com ell voldria a llegir literatura especialitzada: **"Durant els dies laborals estic molt ocupat amb els afers professionals, així que m'hi puc dedicar únicament els caps de setmana."**

Tenir una cartera tan àmplia de clients en una població com Granollers, on hi ha més de 70 assessories, té molt de mèrit. A l'Emili no el preocupa la competència, **"sempre que sigui sana, això és, guiada per la professionalitat i entre professionals."** I és que l'intrusisme és, malauradament, una constant en el sector que ens ocupa: **"La majoria d'intrusos es dediquen en un principi a l'assessorament com a activitat secundària. La capacitació d'aquesta gent és molt limitada, i comencen fent tasques molt senzilles. Posteriorment, en alguns casos, a fi d'augmentar el seu volum de feina i tenir una cobertura legal per dedicar-se a aquesta activitat, contracten joves empleats, dotats de títols universitaris però, molt sovint, sense cap mena de coneixement específic del ram."**

Per a tots aquests recent titulats que volen dedicar-se al mateix que ell, l'Emili només té un consell: **"Especialització. És el secret perquè el reciclatge continu que requereix aquesta activitat sigui eficaç. Quan jo vaig acabar la carrera, tot era més simple, els canvis de legislació no eren tants ni tan enrevessats com actualment. I per estar al dia en qualsevol terreny no tan sols cal conèixer aquestes normatives, sinó també els jutjats, els jutges i el personal de l'Administració."** En conseqüència, considera que cada subconjunt del món de l'assessoria, **"essencialment multidisciplinari"**, requereix de professionals amb una preparació concreta: **"Crec que, a priori, un graduat social és el millor preparat per a assumptes laborals i els diplomats en ciències empresarials són els professionals més indicats per a afers fiscals. Malgrat tot, la complexitat del món empresarial actual requereix disposar d'equips multi-professionals per tal d'atendre totes les necessitats de l'assessorament integral que demana el mercat"**, per la qual cosa la seva organització **"té el suport d'altres professionals com advocats especialitzats en les diferents branques del dret (mercantil, civil, penal, esportiu...), enginyers, corredors d'assegurances, etc. S'han de cobrir totes les necessitats del client amb confiança i respostes ràpides."**

Per tal de no perdre el tren, **"els professionals disposem d'unes fonts d'informació esplèndides. El que cal és saber-les utilitzar."** Al seu

parer, als joves professionals **"se'ls ha de donar l'oportunitat de col·laborar amb un despatx on puguin combinar teoria i pràctica."**

L'honradesa és una altra de les virtuts que l'assessor no ha de perdre mai de vista. Per sort, l'actitud de l'empresariat català envers l'Administració ha evolucionat molt positivament en els darrers anys. Sembla que, cada vegada més, les coses es volen ben fetes, i en aquesta fita el col·lectiu que protagonitza aquest llibre hi ha tingut molt a veure: **"Hem estat els portaveus d'aquest canvi de cultura. Els emprenedors han assumit que s'han d'optimitzar els recursos fiscals, però que s'ha de pagar."** De fet, la mateixa figura de l'assessor ha deixat de ser **"un tràmit molest"** per a convertir-se en un col·laborador imprescindible de l'empresari. Un altre canvi de vital importància en aquest sector és la introducció de la informàtica a l'oficina: **"Al principi, la informàtica va arribar a les assessories en forma de centres de càlcul externs. Tan bon punt va sortir al mercat un programa fiable, el vaig adquirir per al despatx, contra el criteri de la majoria dels meus companys, més grans que jo, per a qui la informàtica era massa complicada. A mi, en canvi, em semblava que tenir l'ordinador a casa, sense dependre de ningú més, agilitaria considerablement la feina."** A poc a poc, tots els membres del gremi van pujar al carro de l'Emili, i **"han aparegut programes cada cop més perfeccionats."** Ell, però, sempre intenta anar per davant del temps, i ara mateix està a punt d'introduir al despatx una còmoda innovació pel que fa a les nòmines i als contractes: **"L'enviament per correu electrònic. L'època de la impressió en paper d'aquests documents, llarga, inútil i costosa, comença a ser història."**

Afortunadament per a l'empresariat, ni la complexitat de la legislació ni la mecanització dels processos han anul·lat **"l'essència"** del despatx Del Bas: **"Tot i que dispenso de moltes menys hores que abans, miro de conservar el mateix tracte amb el client."** Un dels punts clau de la seva assessoria és el fet que tant el seu germà com ell serveixin de referència per al públic: **"Molts de clients, quan truquen, ja demanen directament per mi. M'agrada atendre'ls en persona."** El primer que es troba el client quan entra a Del Bas Assessors d'Empresa és **"una miniauditoria d'acollida, és a dir una primera revisió del grau de compliment d'obligacions laborals i fiscals de la seva empresa. Si la seva situació presenta irregularitats conseqüència dels consells d'un altre assessor, li deixem molt clar que l'ajudarem a corregir tot allò que es pugui, però també que la nostra responsabilitat comença a partir de la primera visita a casa nostra."**

A l'Emili no li agrada gens no poder prestar més atenció **"al nostre primer client, el nostre despatx."** I és que la seva és una criatura molt gran, que requereix **"nombroses atencions. A més a més del salari, els empleats tenen altres necessitats que s'han d'atendre. Voldria ser capaç de desenvolupar una funció més gerencial, sense descuidar, naturalment, la vessant professional."** Es mostra satisfet amb tot allò aconseguit fins ara, però ja està abordant el repte immediat d'adaptar-se a les normes de qualitat ISO 9001 per tal de millorar la seva organització en aspectes d'organització i logística. Per a ell, actualment **"la qualitat de vida rau en el nombre d'hores de què dispenso. M'agradaria tenir l'oportunitat de llegir més literatura tècnica complementària."**



**“Els professionals
disposem d’unes fonts
d’informació
esplèndides, el que cal
és saber-les utilitzar”**

Emili del Bas - Granollers (Vallès Oriental)