

Amb una formació en ciències empresarials i una tradició que arrela en negocis d'origen familiar, el 1993 Pilar Lázaro va assumir el repte d'incorporar-se a l'assessoria i consultoria Sant Cugat Consulting al costat d'un soci, Manel Àngel Torras: **"De fet, ell és qui duu els temes de consultoria externa del despatx, i la meua feina és, en un percentatge ben elevat, essencialment fiscal."** Sant Cugat Consulting segueix unes directrius i finalitats prou clares: **"Allò que d'entrada vam voler oferir va ser la fiscalitat i comptabilitat de l'empresa: en una primera fase obtenim les dades de l'entitat per a passar-les a organismes i registres; després, hi ha una segona fase en la qual usem totes les dades de què disposem per tal de dur la gestió econòmica de l'empresa."** I és justament la idea de seguiment de la darrera fase, de naturalesa més financera, el que suposa ara per ara un dels principals objectius d'aquesta firma vallesana: **"Volem créixer amb les empreses tot donant-los confiança i fent que l'empresari pugui dedicar-se realment a allò que ha de fer. La part financera és la més important per a nosaltres, i és que la vessant fiscal esdevé, al cap i a la fi, un tràmit, quelcom que senzillament ha de complir-se de la manera més rendible per a l'empresa."**

El pas del temps també ha resultat profitós per al creixement d'aquesta consultoria. **"El més positiu en aquests vuit anys ha estat veure com hem seguit al costat d'empreses que han obtingut uns creixements espectaculars: veritablement és molt gratificant saber que ells creixen i que tu segueixes estant a prop seu."** Potser és per això –per la necessitat de conformar la vessant econòmica amb la confiança i pel fet de saber que l'empresari té una major sensació d'estabilitat– que esdevenen necessaris la franquesa i el tracte personal: **"En transmetre confiança i seguretat, s'està donant una gran dosi de tranquil·litat a l'empresari. Hem de pensar que sovint ens explica allò que, molt probablement, no dirà a ningú més, fins i tot qüestions familiars en empreses d'aquesta naturalesa que ni tan sols els fills o la parella coneixen. Saber-lo escoltar i ser-ne, alhora, el confessor és quelcom importantíssim per tal de mantenir la relació de confiança i sensibilitat."**

Ser dona no li ha ocasionat problemes. Una de les prioritats professionals de la Pilar ha estat fer-se escoltar pels altres: **"Potser costa que el client confii d'entrada en una dona tot i que sempre és la seguretat i els resultats en la feina el que es transmet amb més facilitat. D'altra banda, jo havia treballat en el negoci familiar i, tot i que no estava relacionat amb l'assessorament, sovint havia de fer-me escoltar pel meu pare, la qual cosa esdevé encara un repte més difícil. Potser per això ja no em sembla tan complicat l'esforç de comentar temes fiscals amb l'empresari: ben mirat, explicar-li les lleis vol dir traduir-les-hi per tal de fer la firma rendible i que empresa i empresari es moguin dins la legalitat."** Tot i que, al seu parer, els temes tributaris i l'ajustament al dret són qüestions que han demostrat una evolució ben positiva, **"de vegades s'han de dir coses que el client no vol sentir. Però també és cert que abans l'empresari recoria a l'assessor per mandra de fer números, o potser per no haver de dependre de criteris de caixa; afortunadament, però, aquestes**

directrius han canviat. Els empresaris estan cada cop més formats i, de fet, són els de les companyies més rendibles els qui comprenen més bé els conceptes i la cultura fiscals." Així, el sol fet d'haver d'escollir entre el rigor o el risc en aspectes tributaris sembla ben desencanxat: **"És que la llei és prou àmplia com per a donar joc: és aquesta la gràcia de l'enginyeria fiscal, amb la qual cosa el rigor perd la seva raó de ser. Personalment, crec en un risc controlat. Un s'hi ha de llançar, assumint-ne però totes les seguretats."**

L'equip de Sant Cugat Consulting està format bàsicament per persones titulades per poder desenvolupar les tasques més específiques de l'àmbit comptable-fiscal: **"Dos economistes i el personal tècnic administratiu."** Tot i que també porten temes de l'àrea del dret laboral, **"de fet, se n'encarrega un advocat laboralista en col·laboració amb un graduat social. Són persones molt fiables a les quals derivem aquests temes."** L'equip, a més a més, disposa d'un Departament d'Assessorament Informàtic: **"Va sorgir de la necessitat d'equips i programes que estiguessin adaptats per tal d'estalviar el màxim de temps possible. Fins aleshores sempre havíem de dependre d'informàtics i d'empreses externes els serveis dels quals, al cap i a la fi, no teníem sempre que volíem. El client, d'altra banda, ens demanava un servei d'aquesta mena. Així vam decidir d'introduir un departament d'aquestes característiques que pogués estudiar les necessitats de l'empresa i li proposés solucions concretes. El més sorprenent de la persona que ho porta és la precocitat i la sòlida preparació que té."**

El fet de disposar d'un departament tan actualitzat en informàtica li permet de valorar el panorama empresarial pel que fa a l'assoliment de les noves tecnologies: **"Sovint, es peca per defecte i per excés: per tenir instrumentals massa desfasats o massa desproporcionats respecte del profit que en pot arribar a obtenir l'empresa; llavors no se'n treu prou rendiment."** I és potser per això que un dels aspectes que cal sospesar en justa mesura és l'ús abusiu que es fa de les pàgines web: **"Tot i que hi ha coses que no poden evitar-se, l'empresari ha de ser conscient que l'increment de vendes no depèn només del públic d'Internet, amb la qual cosa s'ha de relativitzar la importància d'aquest tipus de publicitat en el mercat."**

Per tal de mantenir un equip amb branques prou diversificades, la Pilar és molt conscient de les necessitats formatives que requereixen: **"És una vessant que demana molts diners, però allò veritablement important és que la gent sigui professional i que sàpiga el que fa per a donar un bon servei. El client això ho valora perquè en els resultats es veu la riquesa i la solvència de l'equip en desenvolupar la seva tasca: s'aconsegueix, doncs, un grup més fidel, més involucrat, i això comporta, alhora, un creixement professional que es transmet fora de l'empresa."**

Quant a l'actitud adequada de l'assessor, Pilar Lázaro Val és partidària del conflicte exempt de rigideses: **"Crec que el fet de ser lluitador és ben diferent de ser inflexible. En haver-hi un conflicte d'interessos, cal tenir l'habilitat de ser flexible. Amb actituds dèspotes no aconsegueixes mai res; la lluita però es fa necessària."**



**“Explicar les lleis
vol dir traduir-les
per tal de fer la firma
rendible i que empresa
i empresari es moguin
dins la legalitat”**

Pilar Lázaro - Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)