

Exemple de reconversió tèxtil, l'empresa de Pere Relats va haver de prendre una decisió crucial en un moment de la seva vida industrial, que va marcar-ne el futur: **"Som una empresa curiosa perquè venim del tèxtil convencional i ens hem anat transformant, de manera que avui, malgrat que treballem amb màquines que encara comprem als fabricants de maquinària tèxtil, fem productes que no hi tenen res a veure."** Actualment surten de Relats grans quantitats de productes de fibra de vidre per a aïllaments tèrmics i elèctrics: **"Fem tubs aïllants elèctrics i tèrmics de fibra de vidre, tubs de protecció mecànica i fundes de monofilaments entre d'altres coses, bàsicament per a la indústria elèctrica, de l'electrodomèstic i de l'automòbil."** I en Pere afegeix: **"Alguns dels nostres productes poden arribar a aguantar 1400 graus de temperatura i/o exposicions a una fricció i una abrasió constants."**

Però fou Vicenç Relats, pare d'en Pere, qui va fundar el negoci l'any 1957, i el primer que va establir contacte amb la indústria de components elèctrics, i és així com el seu fill ens ho explica: **"El pare era el gran de dotze germans i el seu esperit emprenedor el va fer deixar la pagesia per dedicar-se a posar en pràctica diverses idees que li rondaven pel cap. Va ser d'aquesta forma que va introduir-se en el món del tèxtil, amb les seves germanes treballant amb ell a la casa pairal de la família."** Però calia trobar un tret diferencial que els separés del conjunt del sector, i per això va optar per la línia de teixits industrials: **"En aquells primers temps, les indústries elèctriques utilitzaven com a aïllaments unes plaques que feien amb resines i teixits de cotó que nosaltres els proporcionàvem. Aquesta va ser la nostra primera especialització i la que ens portaria a la nostra especialitat actual."** Tanmateix, els processos de reconversió no són mai ràpids ni senzills: **"A finals dels anys seixanta es va començar a utilitzar la fibra de vidre com a aïllant elèctric i un client ens va demanar si volíem entrar en aquest sector de mercat. Al meu pare li va semblar bé i vam començar a comprar les primeres màquines de trenar per teixir aquesta nova fibra."** No obstant això, aquells productes encara tenien poc a veure amb el que Relats fabrica actualment: **"Trenàvem tub, però no fèiem ni acabats ni filament i amb prou feines sabíem per a què servia el que estàvem fent."**

Als anys setanta, però, la gran crisi que patia el món del tèxtil els va fer replantejar la seva situació: **"Vam veure que teníem una fàbrica que estava en un sector tèxtil totalment atomitzat, amb una crisi d'oferta tremenda, i amb una especialitat que estava començada però que depenia totalment d'un sol client."** En Pere era molt jove aleshores i el seu esperit inquiet i la seva bona preparació empresarial van fer que es decidís a mirar el futur amb optimisme: **"El meu pare em va donar via lliure per fer el que em semblés més adient, i va ser d'aquesta manera que vam acollir-nos al Pla de reconversió tèxtil. Vam treure els telers i vam començar a desenvolupar la part d'acabats i a informar-nos exhaustivament sobre quines eren les possibilitats d'un producte que tenia cada vegada més demanda."** Així, doncs, van partir gairebé de zero per tornar a aixecar una empresa totalment diferent: **"Encara ara continuem utilitzant fil, transformant-lo i teixint-lo, però amb uns sistemes que no tenen res a veure amb els d'abans."** I en Pere encara afegeix: **"Suposo que darrere d'aquesta reconversió hi havia un determinat**

**esperit, una manera de pensar, un gust per fer les coses ben fetes, i una voluntat molt gran que el nom de la família continués lligat a un tret diferencial, a una manera de fer molt concreta, amb valors com l'honestedat i la rectitud. Segurament també hi havia un grau d'inconsciència que et fa ser molt aventurer en certs moments de la vida."** Sigui com sigui, Relats ha aconseguit fer-se un lloc en la seva especialitat no solament en el nostre país, sinó també arreu del món: **"En aquests moments estem presents als cinc continents i a més de quaranta països. Tenim també un acord amb una empresa nord-americana amb qui compartim catàleg, i, a part de la fàbrica de Caldes de Montbui, en tenim una altra a Anglaterra."** Amb els anys, doncs, ha vingut l'esperada expansió i sobretot el reconeixement a una feina ben feta: **"Som el que s'anomena fabricants de segon nivell, i això vol dir que som proveïdors per a indústries de components que després vendran els seus productes a les grans marques automobilístiques o d'electrodomèstics, per això donem molta importància a la qualitat que ens exigeixen i penso que la complim amb escreix."** Compartir acords d'intercanvi tecnològic amb una empresa dels Estats Units des de fa gairebé vint anys significa disposar d'un equip d'especialistes molt preparat: **"El nostre Departament de Recerca i Desenvolupament està treballant continuament per trobar noves solucions i per això estem orgullosos d'afirmar que processos amb patents nostres s'estan utilitzant a Amèrica del Nord."** I encara afegeix: **"També treballem conjuntament amb la Universitat Autònoma de Barcelona en el desenvolupament de nous materials. Utilitzem els seus laboratoris per fer diversos tipus d'assaig i l'experiència està sent molt positiva."** Després de nou anys amb una fàbrica a Anglaterra, en Pere coneix bé aquell país i ens pot parlar de com hi funciona la indústria: **"Penso que quant a productivitat no hem d'envejar res a les formes i als sistemes de treballar que tenen. És cert que despunten en temes d'organització i servei, però han d'anar molt en compte perquè la indústria pròpia s'està desplaçant a països asiàtics."** Llicenciat en ciències empresarials i màster d'Esade, en Pere està convençut que la seva formació li ha resultat de gran ajut a l'hora d'estar al capdavant d'una indústria com la seva, però també pensa que potser uns estudis més tècnics haguessin estat un bon complement. **"De totes formes, el que tinc clar és que un no pot ser a tot arreu, i que el que és important és envoltar-se d'un bon equip d'especialistes, i penso que això ho hem aconseguit."** Adaptar-se en tot moment a les condicions del mercat ha estat una de les claus de l'èxit d'aquesta empresa vallesana que continua mirant al futur i plantejant-se nous objectius: **"Tenim la idea d'establir-nos als Estats Units i més concretament a Detroit (Michigan). Gairebé un 50% del nostre volum de negoci és el sector de l'automòbil i és allà on es prenen les grans decisions que l'afecten. Les cases de cotxes s'estan convertint en una marca, en una eina de màrqueting i acoblament, i la resta de feina els ve ja feta. Per tot això, un dels nostres principals objectius és tenir capacitat d'influència a Detroit i no haver de pedalejar darrere els altres."** Lligat a aquest futur hi ha també una idea de continuïtat que passa per la família: **"Crec que d'alguna manera sempre pretenem que allò que fas tingui una continuïtat."** Però això ja està a mans de Marta i Oriol que, de moment, segueixen la seva formació a la universitat.



**“Darrere de la nostra activitat hi ha un determinat esperit, una manera de pensar, un gust per fer les coses ben fetes i una voluntat que el nom de la família continuï lligat a un tret diferencial”**

**Pere Relats** - Caldes de Montbui (Vallès Oriental)