

La indústria Isidro Herreiz representa el continu canvi i adaptació a les necessitats de producció que ha viscut el sector de la maquinària per a benzineres en els darrers anys. Enrique Herreiz Roy, que actualment té 82 anys, és el fill del fundador de l'empresa, Isidro Herreiz, una empresa que es dedica a **"la construcció i adaptació d'assortidors i de maquinària per a benzineres."** El germen de la firma es troba a principis del segle XX: **"Mon pare era enginyer industrial i va treballar per a la Hispano-Suiza a França durant la Primera Guerra Mundial. S'encarregava de coordinar el muntatge de les fàbriques d'aviació. Va ser en aquest país on va entrar en contacte amb el sector de la maquinària per a estacions de servei. L'any 1923 va voler tornar cap a Espanya i va començar a treballar com a representant per a l'empresa Satam. Va ser aleshores quan es va iniciar en la construcció de maquinària per a benzineres amb la llicència d'aquesta marca. També importava maquinària d'altres països i va fer les primeres passes per a l'elaboració de projectes propis. Però la Guerra Civil va suposar el trencament de qualsevol tipus de relació amb l'exterior, ja que obtenir un permís d'importació va esdevenir gairebé impossible. Per aquest motiu, per poder seguir amb la seva tasca, a començaments dels anys quaranta va optar per fabricar la seva pròpia maquinària, i aquest va ser el començament real de la tasca creativa industrial de la firma Isidoro Herreiz."** La dedicació a l'empresa per part de les dues primeres generacions va ser total: **"Mon pare hi va treballar fins a la seva mort, als 84 anys, sense haver fet mai vacances. Jo tampoc no en vaig poder fer perquè la fàbrica no es tancava mai i quan més feina teníem era a l'estiu, ja que la nostra indústria sempre ha disposat d'un servei tècnic, que mai no tanca, per als assortidors, la qual cosa és una garantia de qualitat per als nostres clients. En aquest sentit, he d'agrair la col·laboració de la meva dona, Isabel Bordas Barraquer, que sempre em va donar suport."**

Les seues de la indústria sempre havia estat a Poble Nou (Barcelona), en concret al carrer Pallars; ara però part de les instal·lacions administratives s'han traslladat i properament també ho faran les naus industrials: **"A conseqüència del creixement de Barcelona i de la reestructuració urbanística dels barris, Poble Nou està deixant de ser una zona industrial per esdevenir una zona residencial; això fa inevitable l'abandó de les indústries que sempre hi han treballat."** Aquesta situació els ha dut a **"establir-nos a l'Hospitalet de Llobregat, concretament a la carretera de Sant Roc."**

Aquest no és l'únic canvi que ha viscut la indústria des dels seus inicis. La gerència de l'empresa ara està en mans d'Alfonso Míguel Chillón Herreiz i Enrique Herreiz Bordas, la tercera generació que està al front de l'empresa. Enrique Herreiz Roy està actualment jubilat: **"Crec que és molt positiu que hi hagi relleus generacionals a les indústries. Les empreses han d'evolucionar, sempre has d'intentar d'estar per davant de les necessitats del mercat; si no, t'estanques. El mateix passa amb les persones, cal que qui dirigeixi una empresa ho faci amb energia, idees noves i que estiguin en consonància amb els temps que viuen. A més a més, ara que ja no hi treballa, sí que puc gaudir d'unes vacances."** L'Enrique ha pogut presenciar el pas d'una estructura monopolista a una d'oberta, amb la liberalització de preus; no obstant això, desgraciadament, ara per ara

aquesta situació no està sent gaire profitosa per al sector perquè està afectant negativament les petites estacions de servei. Per poder continuar subministrant combustible amb preus competitiu, estableixen convenis amb les grans empreses multinacionals proveïdores i venen els seus productes en exclusiva i utilitzant la seva imatge. Per una altra banda, aquest context liberalitzador també ha provocat l'arribada d'empreses multinacionals de fabricació de maquinària per a benzineres, les quals produeixen gran quantitat de materials: **"Nosaltres no podem competir en la quantitat de producció, però sí en la qualitat."** Aquesta qualitat de servei ha possibilitat que Isidro Herreiz hagi mantingut els mateixos clients des dels inicis: **"Moltes de les comandes que rebem són de la tercera generació de botiguers."** L'Enrique explica que els seus clients **"acostumen a ser petites benzineres de tot l'Estat espanyol que volen productes de qualitat i una bona atenció al client."** Afegeix que **"per a nosaltres és fonamental que hi hagi una relació equilibrada entre el preu del producte i la seva qualitat, perquè un producte no és car si té compensada aquestes dues vessants."**

El tracte amb els clients continua sent totalment personal: **"A Catalunya treballem sense representants; la gerència de l'empresa s'encarrega d'establir els nous contactes i de mantenir els antics. A les altres comunitats autònomes de l'Estat contractem representants, però tot i així ens agrada tenir un cert contacte personal."** Aquest ambient també es reflecteix en el tracte amb els treballadors: **"Formem una gran família. Actualment treballen a l'empresa unes cinquanta persones i moltes hi porten més de trenta anys. Fins i tot tenim segones generacions de treballadors, ja que la feina ha passat de pares a fills. Això és molt positiu perquè l'ambient és força bo i se senten identificats amb la seva feina i amb els objectius industrials."**

El procés d'elaboració dels assortidors ha canviat al llarg del temps: **"Durant molts anys nosaltres mateixos hem fabricat totes les peces de la maquinària. Ara n'encarreguem gran part a altres indústries subministradores. Aquesta ha estat l'única manera que hem trobat de reduir costos de producció. Quan aquestes peces ens arriben, ja fetes, nosaltres les muntem a les nostres instal·lacions."** Aquest canvi de sistema de producció té connotacions positives: **"Som una empresa mediambientalment molt neta, ja que no generem ni soroll ni brutícia. Fins i tot les proves de qualitat que fem als assortidors abans de servir-los les portem a terme amb una substància química especial que té les mateixes propietats físiques que la benzina, però que no contamina. Això proporciona una seguretat laboral més gran als nostres empleats i fa que les proves no tinguin cap tipus d'implicació mediambiental."**

Tant Enrique Herreiz pare com Enrique Herreiz fill veuen el futur de la indústria amb optimisme, però també amb incertesa. Són conscients que el seu sector està en un moment de canvi i hauran de continuar treballant de valent per satisfer les demandes dels clients, que cada vegada són més exigents. Isidro Herreiz ha apostat sempre per la investigació: **"Només fabriquem assortidors amb patents pròpies que són el fruit de molts d'anys de treball."** Aquesta inversió per experimentar nous productes i avenços els va permetre ser els primers fabricants d'assortidors electrònics a tot Europa.



**“Un producte no és car
si la seva qualitat i el seu
preu estan compensats”**

Enrique Herreiz Roy i Enrique Herreiz Bordas

L'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès)