

Fa cinc dècades que en un petit taller de Barcelona Francisco Botella elaborava els seus primers encàrrecs com a industrial, tal com ell mateix explica: **“Jo tenia 27 anys, feia de representant de paper, i un dia se'm va ocórrer que podia fabricar rotlles per a aquelles primeres màquines registradores que començaven a arribar de l'estranger. No sé si la idea era prou bona o no, però el cas és que vaig entrar en el món de la fabricació de paper continu, i puc dir que he arribat a l'any 2000 amb un creixement important, que em fa sentir molt satisfet.”** Al llarg de cinquanta anys, en Francisco ha vist moltes coses, i ha estat un espectador fidel de la forma de fer empresa: **“Sóc d'una època en què la paraula era suficient per tancar un tracte, la paraula era sentència i ara, malauradament, no n'hi ha prou.”** També la manera de posar en marxa una indústria com la seva és molt diferent: **“Aleshores era en certa manera més senzill, podies començar com una formigueta, amb una molla de pa, i de mica en mica anar creixent, sempre amb molt d'esforç i sent molt honorat.”** L'evolució de la societat i de la tecnologia va fer que la indústria de Francisco Botella, que porta el seu nom, anés augmentant el volum de vendes i anés diversificant els productes: **“El mercat se'ns va anar ampliant, cada vegada hi havia més màquines que funcionaven amb paper continu i això ens va ajudar molt, però també van sorgir altres cases que competien amb la nostra, cosa que ens va fer estar molt atents per tal de no perdre clients.”**

Aquest empresari ha estat, i encara continua sent, un home innovador, de grans idees i que s'ha sabut envoltar d'un excel·lent equip que ha respost molt bé davant dels seus projectes: **“Hi ha hagut molts productes dels que nosaltres hem fabricat i transformat que han estat idea pròpia. Sempre hem buscat la millor oportunitat del mercat, i en els diversos tallers on hem treballat al llarg d'aquests cinquanta anys hem fet una mica de tot, sempre dins el món del paper.”** I segueix: **“A part de fer paper en bobinetes i amb rotllos grans, hem encolat paper, hem fet paper autocopiatiu, i moltes altres coses. I tot això acompanyat també de bastants fracassos, perquè dir el contrari seria mentir.”** Del que no hi ha cap dubte és que en Francisco és un home d'empenta i amb les idees molt clares: **“Sempre he dit que jo era el rei del rotllo, perquè aquesta és una de les grans línies de la nostra empresa. Des de fa molts anys, oferim als clients transformats i manipulats de paper en rotllo que tenen múltiples aplicacions, que poden fer-se en diversos colors i que garanteixen la màxima qualitat al comprador.”** Però també s'han introduït en altres camps, **“sobretot en els darrers anys, en què la informàtica ha fet una entrada important en el món dels negocis i en el dels particulars.”** I afegeix: **“Del que es tracta és de saber trobar les aplicacions més adequades a cada moment, quin és el mercat real, i què és el que cal desenvolupar per tal que tingui sortida. Penso que sempre hem tingut la inquietud d'estar en el present, però també de mirar al màxim cap a l'aventura del futur.”**

Seixanta persones treballen en aquests moments al costat d'en Francisco i ajuden a fer que l'empresa tiri endavant amb la mateixa força d'antuvi: **“La meua universitat ha estat la del carrer, l'experiència de cada dia i el treballar constantment per desenvolupar projectes i idees, per ai-**

xò he procurat tenir sempre a prop una persona ben preparada i vàlida per portar l'empresa. Vaig tenir-hi durant nou anys un director extern a la família, i ara ja des de fa força temps és el meu gendre, Antoni Termes, qui n'està al capdavant, ocupant el càrrec de director general.” Per a ell les persones són molt importants: **“Trobo molt positiu poder dir que la meitat de la plantilla ha celebrat el 25 aniversari de serveis a l'empresa. He sabut fidelitzar els treballadors, perquè els he tractat sempre com uns col·laboradors fonamentals per a la marxa del negoci.”** D'altra banda, encara afegeix: **“Evidentment, també donem entrada a moltes noves incorporacions, gent jove a qui proporcionem una formació per tal que puguin treballar amb nosaltres i que els nostres productes continuïn oferint la màxima qualitat.”**

Ens interessa parlar amb més detall del que surt de la factoria de Badalona i de quins sistemes utilitzen per treballar: **“El nostre gran protagonista ha estat sempre el paper continu, tot i que d'uns anys cap aquí hem entrat també en la impressió, no en la impressió de formularis, sinó en una impressió estàndard però personalitzada per a cada client.”** I continua: **“Això ha vingut donat per la nostra relació amb el món del tiquet: fem tiquets per al control d'accessos a autopistes, trens, metros i aparcaments. Són uns productes de gran qualitat, de diversos formats, amb codis de barres, bandes magnètiques, amb tot tipus de paper, amb varietats de gruix i que permeten fins i tot la personalització de la targeta amb nom, fotografia i altres variables que el client ens demani.”** Tot plegat ha fet que la indústria de Francisco Botella es transformés: **“Hem hagut d'invertir en maquinària, hem apostat per una tecnologia molt més avançada, i també ha calgut que els nostres operaris passessin per una etapa de reciclatge en la seva formació, perquè ara han de treballar amb una tecnologia que no coneixien i que han hagut d'aprendre.”** Per tot, també ha estat necessari treballar colze a colze amb els fabricants de màquines d'aquest tipus: **“Per desenvolupar al màxim cada una de les línies de producte que fas, has de tenir una maquinària preparada, que pugui oferir un rendiment més alt del que et donava fins ara, i els nostres tècnics s'han esforçat molt per aconseguir-ho.”** El grup IFB té també una comercial que s'ha introduït amb força en el món de la informàtica: **“Vam veure que el món de l'ofimàtica era molt important per encarar el futur i hi vam entrar amb alguns productes que fabriquem, com són els papers per a fotocopiadores, impressores, faxes i d'altres, i també en la comercialització d'articles com els disquets, els CD Roms i també els mobles auxiliars d'oficina i els filtres per als monitors dels ordinadors.”** Tot plegat fa que Francisco Botella parli d'una gamma amplíssima de productes amb la certificació de qualitat ISO 9002 i amb l'assessorament especialitzat per a aquell client que el necessiti.

Aquest industrial que va començar sol 50 anys enrere i ja té una néta treballant a l'empresa, es mostra satisfet del camí que ha recorregut fins ara: **“Quan vaig començar no tenia ni idea d'on volia arribar; de fet, no m'ho vaig plantejar. Jo pensava a treballar i no em podia imaginar quin seria el futur, perquè les coses eren molt diferents, ningú s'imaginava que la tecnologia evolucionaria tan de pressa.”**



**“Abans la paraula era
suficient per tancar
un tracte; ara,
malauradament,
no n’hi ha prou”**

Francisco Botella - Badalona (Barcelonès)