

La conjunció d'experiència i formació acadèmica fa que els graduats socials esdevinguin un col·lectiu amb una gran capacitat d'anàlisi i actuació dins de l'empresa. Francesc Rueda supera els trenta anys d'exercici professional i, a més, actualment és vicepresident del Col·legi de Graduats Socials de Barcelona, per la qual cosa coneix perfectament quina ha estat l'evolució quantitativa i qualitativa d'aquesta activitat: **"El primer col·legi professional que es va crear a Catalunya agrupava tots els graduats d'aquí i de les Illes Balears. En canvi, actualment els col·legis són uniprovincials per a les quatre províncies catalanes i estem separats de la demarcació de les Illes Balears. Les instal·lacions del Col·legi aleshores no tenien més enllà d'uns 13 metres quadrats, i es trobaven situades a l'altell de l'Escola Social. A poc a poc, el nombre de col·legiats va anar augmentant i la seu va passar a ubicar-se a un pis del carrer Casp. Els canvis més importants s'han viscut en els darrers vint anys, tal com demostra el fet que les dependències de Barcelona requereixin una ampliació i la creació d'un nou auditori per cobrir la manca d'espai per a les ponències i conferències. El Col·legi organitza programes de formació contínua que són gratuïts per als col·legiats i per als seus treballadors. Aquesta característica fa que l'assistència sigui molt nombrosa i obliga a buscar un espai més gran i apropiat per allotjar aquest important nombre de públic."** Francesc Rueda porta del 1984 ençà en la Junta de Govern del Col·legi. Durant aquesta etapa hi ha exercit diversos càrrecs: vocal, comptador, tresorer, director de l'Escola de Pràctica Professional, secretari general del Consell General de Col·legis de Graduats Socials de Catalunya, etc. **"Sempre m'he sentit molt involucrat en les tasques del Col·legi i les he assumides amb molta il·lusió."** Durant aquests anys el Col·legi ha assolit fites força destacades: **"Crec que els reptes més importants han estat les reformes de les seus de Lleida i Girona, el clima de bones relacions institucionals que hem aconseguit crear amb totes les administracions de la democràcia, així com la modernitat i la capacitat per avançar-nos als canvis que hem demostrat en diversos camps, com ara la introducció de les noves tecnologies. Qualsevol professional pot consultar els darrers recursos i les últimes modificacions de la normativa apareguts a Internet. Això significa que es guanya en comoditat i rapidesa per atendre els clients en les millors condicions."** La tasca de millora, però, no ha finalitzat: **"De cara al futur ens plantejem dues fites que considerem molt importants: aconseguir que els graduats socials puguin interposar recursos davant els tribunals superiors de justícia com a representants d'una de les parts, i arribar al consens quant als continguts i matèries entre les diferents universitats per a la posada en marxa del segon cicle dels estudis de graduat social. D'aquesta manera, passarà a ser una llicenciatura anomenada ciències del treball a la qual es podrà accedir des de diferents titulacions, però que serà el complement ideal per a l'actual diplomatura."**

L'important activitat que en Francesc desenvolupa per al Col·legi de Graduats Socials de Barcelona no li resta temps per a atendre el despatx d'assessorament que va crear l'any 1979, després del seu pas pel Departament de Personal d'una important companyia del país: **"Durant el meu**

període de formació vaig compaginar els estudis acadèmics amb la formació pràctica dins de l'empresa. Després, vaig alternar el treball per compte de tercers amb la col·laboració amb dos despatxos d'assessorament. Van ser els mateixos responsables d'aquests bufets els qui em van recomanar que m'establís pel meu compte. La veritat és que aquest projecte m'atreia, però, alhora, em provocava una certa angoixa perquè disposava d'una bona posició laboral i m'agradava la feina que estava fent. Els inicis van ser difícils, però vaig tenir la sort que el boca-orella va ser un mitjà molt eficaç per incrementar la meua petita cartera de clients. Sempre he pensat que la clau de l'èxit d'un gabinet és la seva qualitat de servei i he procurat aplicar aquest principi en la meua tasca quotidiana. El despatx ha anat incrementant el nombre de clients progressivament i no ha fet falta augmentar-ne la infraestructura perquè he tingut el suport de dues col·laboradores excepcionals: la meua dona, que s'encarrega de les relacions públiques, i la meua filla Patricia, la meua mà dreta. Ella serà qui continuarà la nostra filosofia d'assessorament quan jo decideixi retirar-me." Els avantatges de la col·laboració entre familiars són molt nombrosos, encara que també hi ha inconvenients: **"Vivim d'una manera molt intensa els problemes dels nostres clients. Això origina que ens sigui bastant difícil desconnectar de les nostres tasques professionals durant els caps de setmana o els períodes de descans."** Aquesta forta implicació, juntament amb la gran capacitat de treball de Francesc i Patricia Rueda, explica que puguin atendre més de 150 empreses de forma regular, les quals **"poden tenir des d'un treballador fins a cent o més. Generalment, però, col·laborem amb firmes petites i mitjanes que desitgen uns serveis especialitzats i un tracte personalitzat."**

La imatge que té majoritàriament la societat dels graduats socials no s'ajusta del tot a la realitat: **"Aquest no és un professional que desenvolupi la seva tasca exclusivament des d'un despatx i que tan sols dugui a terme tasques administratives. La feina d'un graduat social és molt més dinàmica perquè, en cas de conflicte social, és un mediador entre les parts que formen l'empresa. Aquestes situacions et concedeixen unes vivències que marquen el teu tarannà posterior. Durant els anys de la Transició, per exemple, la conflictivitat laboral va ser molt elevada, perquè l'actuació dels sindicats es va polititzar i perquè es van patir les conseqüències polítiques heretades de la situació anterior. En aquest context, es van produir moments de molta pressió durant els quals vaig haver d'intervenir, però que foren un instrument imprescindible en la meua formació no únicament com a graduat social, sinó com a persona."**

L'aportació que un graduat social realitza a la gestió de l'empresa és vital: **"Els empresaris dipositen la seva confiança en nosaltres perquè disposem dels coneixements teòrics i pràctics necessaris per a tenir una visió panoràmica de l'empresa. La majoria de graduats socials de la meua generació procedeix del món del treball, la qual cosa ens permet tenir una coneixença de la realitat de l'empresa que ens proporciona un esperit pràctic i un sentit comú imprescindibles, en darrera instància, per a la comprensió i solució dels conflictes laborals que puguin tenir lloc a l'empresa."**



**“La clau de l’èxit és
la qualitat de servei”**

Francesc Rueda Velasco i Patricia Rueda Gutiérrez
Barcelona (Barcelonès)