

M. Teresa Casals Capdevila assessora petites i mitjanes empreses de les terres interiors del país. Des de la gestoria manresana que duu el seu cognom desenvolupa una tasca d'assessorament molt important per als habitants de la Catalunya central.

Tot va començar el 1986 amb el naixement de l'assessoria Plaza-Casals. "La nostra història no està inicialment vinculada al món de l'assessorament empresarial sinó que, de fet, els primers estudis van ser científics. Junt amb tres companys, vam decidir associar-nos i crear una acadèmia de formació per a joves que, durant molts anys, va ser un punt de referència per a la gent de la comarca. Tot i que penso que la docència és una dedicació apassionant, la veritat és que el seu àmbit em va quedar petit i vaig fer un salt a un món totalment diferent; quan ets jove ets inquiet i arriscat, així que vaig decidir estudiar la carrera de dret perquè em semblava una disciplina interessant, i els coneixements que ofería, imprescindibles i necessaris. D'aquesta manera vaig anar definint el meu perfil professional dins d'aquest camp de forma progressiva. En una ciutat com Manresa i la seva comarca, en l'època en què vam començar, un advocat havia de ser força generalista i saber una mica de tot. A mi, però, m'agradava bàsicament el dret mercantil i volia especialitzar-m'hi; ara bé, vaig anar veient que jo no podia escollir els assumptes. Els clients que arribaven al despatx els triaven per mi, i la majoria necessitava solucions vinculades al dret laboral i fiscal."

El gabinet d'assessorament Plaza-Casals el va fundar l'any 1986 amb un dels companys amb qui s'associà per muntar l'acadèmia, i amb posterioritat s'hi van incorporar dos socis més. "De mica en mica vam veure que calia diferenciar dues àrees dins del despatx, una d'assessorament empresarial i una altra d'assessorament jurídic. El meu company es va encarregar de la part jurídica i jo, de la comptabilitat i de l'economia."

Els principis no van ser fàcils perquè el projecte s'estava iniciant del no-res. Van anar arribant els primers clients i, a poc a poc, va créixer el reconeixement a la seva labor professional. "Les empreses es poden començar de moltes maneres i nosaltres vam escollir fer-ho de forma bastant humil. Vam treballar moltes hores, tots plegats, per tal que la cosa rutllés. El 1999 la societat es va escindir i va sorgir l'actual Gestoria Casals, integrada per tres dels quatre socis inicials, on bàsicament es tracten aspectes d'assessorament i gestió empresarial."

M. Teresa Casals és partidària d'una evolució constant per adaptar-se als nombrosos canvis que s'estan produint: "Ara portem molts anys d'experiència però és evident que en el vessant tècnic s'ha de continuar estudiant i ens hem de reciclar constantment, i quant a l'aspecte econòmic no s'ha de deixar d'estructurar, analitzar, optimitzar... és a dir, viure l'empresa. És un procés de retroalimentació. Com més clients tens, també disposes de més recursos, de manera que pots optimitzar l'estructura del despatx, el personal, els departaments, les especialitzacions, les noves tecnologies, el temps, la qualitat del servei tècnic, la gestió, l'atenció al client, etc." I un aspecte molt important de cara al tracte amb el client és l'excel·lent equip

humà que conforma la Gestoria Casals: "Els meus dos socis han lluitat, tant com jo, per fer l'empresa viable, i ara són puntals de la firma: Miquel Galera com a cap de la secció fiscal-comptable i responsable del control econòmic i financer, i Fidel Aymerich com a cap del Departament Laboral i de les seccions mercantil, civil, industrial, de trànsit... Cal fer esment, també, de l'energia i la dedicació de la resta de personal que avui forma part de l'equip, i que gairebé col·labora amb nosaltres des de l'inici de l'empresa. Pot semblar un tòpic, però ells i els qui tenen relació amb el despatx saben que tots plegats, sense excepció, hem contribuït al que avui som. Formem un equip integrat i compartim diferents projectes amb altres professionals del món dels serveis: enginyers, arquitectes, metges..."

La Gestoria Casals és present a Manresa, Navarxes, Solsona i molt recentment a Sant Fruitós del Bages. "L'any 1992 vam començar a expandir-nos: vam obrir una delegació a Navarxes, i més tard, el 1994, una altra a Solsona. El 2001 hem inaugurat l'última, a Sant Fruitós del Bages. L'assessoria ha d'oferir sempre un servei de qualitat, que ajudi a preveure i solucionar els problemes. El meu equip de col·laboradors realitza una tasca excel·lent i els clients demostren la seva confiança en nosaltres i en els nostres serveis. En realitat, el seu interès és també el nostre. La norma de la casa és que el rendiment de l'empresa no ha de vulnerar el benestar del client. El nostre lema és que els clients són els nostres socis." I afegeix: "La trajectòria que hem anat seguint ens ha portat on avui som amb una estructura de despatx marcada pel creixement de l'empresa i molt millorada respecte a la inicial. Actualment, la meua tasca es centra en la direcció de la gestoria i en el control tècnic general, atès que dia rere dia sorgeixen noves normatives legals i modificacions de les existents. Del nostre consell depenen moltes coses i això ens obliga a donar-lo bé. L'experiència adquirida amb els anys de treball és gairebé tan important com l'estudi de tota la normativa vigent."

Gestoria Casals també s'ha preocupat de pujar al tren de les noves tecnologies. "S'ha acabat aquella època en què tota la documentació passava per la màquina d'escriure. La informàtica ha millorat el mètode de treball i ha agilitzat els processos fent que hi hagi menys possibilitats d'error. El nostre despatx intenta assessorar els clients del món de les noves tecnologies i de la comunicació telemàtica. Aviat tot el contacte diari amb ells serà mitjançant l'ordinador, la qual cosa ens estalviarà desplaçaments i temps." Això sí, la continuïtat i la qualitat de la relació amb el client és imprescindible i no ha de quedar mai en segon terme: "M'agradaria remarcar que els nostres objectius no són només tècnics sinó que pretenem mantenir una filosofia d'honorabilitat. El valor afegit més important de la nostra empresa és la confiança que ens té el client. Les nostres fites principals són, per una part, ser capaços d'assessorar-lo tècnicament però no des de la fredor de la distància, sinó molt a prop de la seva empresa i, per l'altra, adaptar-nos no tan sols a les noves tecnologies sinó també a les noves relacions humanes." Amb aquestes idees i esperit de millorar dia rere dia, Gestoria Casals afronta el futur pensant a continuar oferint un servei rigorós i efectiu per a l'empresari de la Catalunya central.



**“El lema que tenim
és que els nostres
clients són també els
nostres socis”**

Maria Teresa Casals - Manresa (Bages)