

Era l'any 1852 quan a Girona obria les portes la primera gestoria administrativa de l'Estat espanyol i avui, després de viure dos tombants de segle, es manté encara ferma en el seu lloc i roman fidel a alguns dels clients que la van veure néixer. Vicenç Cànovas i el seu germà Leopoldo, membres de la cinquena generació de la família que la va tirar endavant, expliquen la trajectòria i la filosofia d'aquesta assessoria familiar: **"Sempre hem cregut que perquè les coses funcionin nosaltres hi hem de ser, per això no ens hem plantejat mai seriosament de traslladar-nos fora de la nostra pròpia seu. I hem de ser-hi, entre altres raons, perquè tenim una idea una mica particular de la feina i de com ha de funcionar el despatx i, d'altra banda, potser és cert que l'antiguitat de l'oficina també ens permet que puguem fer les coses d'aquesta forma."** La clau del seu èxit és molt senzilla: **"Tenim un personal molt fidelitzat, i hi ha una relació entre els nostres col·laboradors i nosaltres que es basa en una llibertat total. Això, que comporta un hipotètic descontrol quant a les relacions laborals –i dic hipotètic perquè funciona molt bé–, no es podria fer en un despatx on nosaltres no hi fóssim."** I més parlant d'una xifra de setanta empleats: **"Crec que el nostre gran èxit és la qualitat humana que tenim, tant professional com d'honestedat, perquè el fer les coses ben fetes i el bon tracte i sinceritat amb el client pensem que és el més important de la nostra feina."**

En Vicenç i en Leopoldo van aprendre del seu pare la importància que tenia una bona plantilla de col·laboradors en una empresa com la que regenten: **"Seleccionar les persones que s'han d'incorporar al despatx de per vida no és una feina complicada perquè en el moment que tenim cinc persones que pleguen perquè s'han de jubilar i cal un canvi generacional, ja tenim les qui les han de substituir, i el que ens cal és agafar persones noves per anar-les preparant per al futur."** De totes formes les coses han anat canviant des de l'època dels avis i del pare perquè també el mercat ha evolucionat: **"Històricament era excepcional que entrés una persona titulada al despatx. S'hi incorporaven aprenents i anaven fent carrera. La nostra idea ha estat la de donar una bona formació a aquests aprenents i per això se'ls ha facilitat que estudiessin tant amb ajudes econòmiques com amb flexibilitat d'horaris, i el qui estudia una carrera perquè tu l'has ajudat, si decideix quedar-se a casa, ja el tens fidelitzat de per vida."** Però ara això no és tan senzill: **"En determinats moments necessites agafar una persona amb una titulació concreta i amb una experiència en el tema. En aquests casos procurem que siguin sempre joves perquè això ens facilita que entenguin el nostre tarannà, la nostra manera de treballar."** Així, ara el que fan a Cànovas Assessorament és compaginar els dos tipus d'incorporació de personal. D'aquesta manera comparteixen amb els clients de la seva oficina la problemàtica causada arran de la manca d'aprenents: **"Crec que aquesta és una de les assignatures pendents dels empresaris catalans, tot i que ja fa un temps que s'està tornant a donar molta importància a la formació. Segurament el que caldria seria una bona entesa i mentalització, tant per part de les institucions com dels empresaris, per potenciar aquest tipus d'aprenentatge."**

Actualment, són 800 les empreses que confien els seus serveis als Cànovas i ells mateixos expliquen quin tipus d'assessorament els ofereixen:

"Jo diria que fem un servei absolutament integral, ho toquem pràcticament tot, tenim bufet jurídic, fiscal, mercantil i laboral, i els nostres clients saben que si hi ha algun tema que no coneixem prou bé l'adreçarem als millors especialistes." Un dels temes en què no s'han deixat perdre el tren ha estat el de les noves tecnologies: **"El Departament Informàtic s'encarrega sobretot de coordinar els nostres programes informàtics amb els dels clients, perquè tendim cada vegada més a donar un servei ràpid via Internet a tots aquells empresaris que ja estan preparats per rebre'l. Hem fet un esforç molt important per estar al dia, i el continuem fent, perquè estem convençuts que d'aquí a uns anys segurament ja no seran setanta les persones que treballaran al despatx, pensem que la majoria tindran el seu ordinador portàtil i podran fer gairebé la mateixa feina des de l'escriptori de casa seva. De poc temps cap aquí, el 50% de consultes que es fan al despatx ja són via Internet, i volem estar preparats per quan arribi el dia que puguem enviar els 3.000 butlletins informatius a través d'un missatge electrònic."** Però hi ha empreses petites que no s'han posat al dia, i per això encara no es pot fer en la seva totalitat, però els germans Cànovas han vist com aquesta qüestió evoluciona a marxes forçades: **"És un procés generacional i de mentalització, i hem pogut observar com a mesura que les empreses han anat passant de pares a fills s'han anat informatitzant."**

Malgrat que pot no agradar el concepte, sovint es tracta **"d'educar els clients"**, i això és el que han fet des de sempre aquests assessors gironins: **"Recordo que fa uns anys quan s'acostava el període de presentació de les declaracions de renda ens arribava gent deu dies abans del tancament amb unes maletes carregades de documents, i no ens quedava altre remei que enllestir-ho tot a corre-cuita."** De mica en mica, tanmateix, els van fer entendre que aquesta no era la millor manera de gestionar les coses: **"Vam fer un esforç molt important perquè s'entengués la necessitat de fer les coses amb calma, i ara tenim gent que es reuneix amb els nostres assessors un cop a la setmana per plantejar solucions fiscals a problemes diversos, sempre fent les coses com Déu vol i amb la llei a la mà."** I així és com cal actuar també ara amb el tema de l'entrada en vigor de la moneda única europea: **"Nosaltres estem absolutament preparats i els nostres clients en un percentatge molt elevat, també. Girona ha estat sempre una província molt oberta a l'estranger, estem acostumats a travessar sovint la frontera i per això penso que hi ha un nivell de conscienciació més alt que en altres llocs. Quant als particulars, potser el tema serà més complicat, i fins i tot pot ser que haguem de parlar d'una davallada considerable del consum."** Un dels temes històrics de Cànovas Assessorament ha estat el dels ajuntaments. **"En aquests moments treballem per a un centenar de municipis. La nostra feina consisteix sobretot en l'assessorament comptable i pressupostari, tot i que per a alguns també fem altres serveis, com poden ser el jurídic, laboral o l'urbanístic."** És fonamental que els governs municipals estiguin ben assessorats, i tant en Vicenç com en Leopoldo entenen que aquesta és una qüestió fonamental: **"La nostra feina ha de ser, cada dia més, la d'assessorar. La gestió diària la pot dur el personal de l'ajuntament o de l'empresa a través de l'ordinador, però el que cal és un bon servei d'assessoria."**



“El més important de la nostra feina és fer les coses ben fetes i el bon tracte i sinceritat amb el client”

Vicenç Cànovas - Girona (Gironès)