

Carme Quintana Muiño és de les poques persones que pot anar a treballar a peu tot contemplant el mar al seu davant, i és que viure a Roses és tot un luxe: **"Vaig ser la primera a obrir-hi una gestoria l'any 1973. Fins aleshores la gent s'havia de desplaçar a Figueres, però jo ja havia acabat la carrera i vaig treure'm les oposicions."** I, de fet, en aquests moments encara té l'única gestoria de la població: **"D'assessories, n'hi ha més, però l'única col·legiada com a gestora sóc jo."** Llicenciada en dret per la Universitat de Barcelona, la Carme explica la seva experiència com a estudiant que venia d'un altre país: **"Jo havia viscut a Viena fins aquells moments. Allà la universitat era molt diferent, era un lloc tranquil, i per a mi va representar un xoc trobar-me amb una universitat tan diferent."**

El dia que va aixecar la persiana de la gestoria, però, va començar una nova vida lligada totalment a la població de Roses: **"Jo no he sortit mai al carrer a buscar clients, i ni tan sols vaig haver d'anar a buscar el primer. Va ser un pescador qui es va presentar al despatx preguntant pel senyor Quintana, i li vaig haver de dir que no era tal senyor, que era jo l'encarregada de la gestoria."** Tanmateix, després de la sorpresa inicial aquell pescador en va portar un altre i la Carme va començar a ampliar la cartera de clients: **"Des d'aleshores hem anat creixent de mica en mica, van anar venint empreses i hem continuat oferint-los tots els serveis que necessiten. A més, no hem deixat ni un moment de formar-nos. El mateix col·legi m'obliga a fer vint hores de reciclatge a l'any, i els meus col·laboradors també estan sempre al dia, assisteixen a cursos i jo mateixa els faig classes quan cal."** I afegeix: **"Poc temps després d'haver-me posat a treballar, ja va fer-se la primera reforma fiscal i em vaig haver de posar al dia. Des d'aquell moment no he deixat de fer-ho mai. M'agrada la pedagogia i intento que la gent que treballa per a mi es formin en tot el que els és necessari i que puguin adquirir responsabilitats dins del despatx."**

En una població d'aproximadament 13.000 habitants, que es doblen a l'estiu amb l'arribada del turisme, cal oferir a les empreses el màxim de serveis possibles: **"Portem empreses mitjanes i petites, però tenen els mateixos problemes que les grans sense tants zeros en la xifra de facturació. Per aquest motiu els hem de poder assessorar tant en temes fiscals com mercantils, laborals o civils. L'important és que coordinem tots els drets en petit, perquè un problema laboral després esdevé fiscal, i un de civil també pot tenir transcendència fiscal. Per tant, el que ens cal és estar ben organitzats per poder resoldre qualsevol tema que ens plantegi l'empresari."** El primer client que va portar aquesta advocada era un pescador, però ara abunda a la seva cartera els hotelers i restauradors: **"El dels pescadors és un tema molt complicat, perquè ells venen tot el peix a la confraria i després reparteixen despeses i guanys entre l'armador i la tripulació. Encara continuem tenint clients dins d'aquest gremi, però hem incrementat molt la clientela entre els qui posseeixen establiments turístics."** Aquests són sobretot empresaris de temporada, amb una problemàtica molt concreta: **"Els hotelers són dels ciutadans que pateixen les inspeccions d'Hisenda més dures, i en canvi**

el cert és que les empreses de temporada ho tenen molt difícil. Jo he fet estudis d'entre els meus clients que demostren que els sortiria més a compte tancar."

El bon assessor ha de saber escoltar el client, analitzar el seu problema i encaminar-lo cap a la millor solució, i això és el que fan la Carme i els seus companys des de fa molt temps: **"Tinc clients molt fidels. Alguns vénen des del començament, des que vaig obrir, i he fet bons amics entre ells. Penso que la clau és saber-los explicar d'on ve el seu problema, perquè no ho saben veure i, a partir d'aquí, poder-hi trobar una resposta positiva."** Però també viu moments difícils: **"És veritat que sovint ens veuen com una continuació de l'Administració, ens fan comentaris com que els fem pagar molt, quan això és cosa de la Hisenda pública, però també vénen a consultar-te de seguida quan es troben amb un problema."** La sinceritat per sobre de tot és fonamental: **"És important dir les coses tal com són i que el client tingui la sensació i la certesa que has fet la feina ben feta."**

La Carme ha estat sempre una dona d'impetu i no s'ha deixat trepitjar quan ha estat l'hora de fer sentir les seves protestes a l'Administració: **"Sóc conscient i penso que és necessari que tots participem i donem una part dels nostres guanys per al manteniment de l'Estat, però sempre recordo als inspectors que hi ha un darrer paràgraf a la llei que no recorden mai i que diu que els impostos no poden ser mai confiscadors. Això no es té gens en compte i deixen molta gent en situacions complicades."** Aquesta i d'altres raons són les que porten la Carme a comentar una qüestió que considera vital per a la marxa futura del país: **"El teixit empresarial de Catalunya està bàsicament format per la petita i mitjana empresa, i la legislació s'està oblidant d'aquests empresaris i es dirigeix fonamentalment a la protecció dels grans. Que el nostre teixit social estigui fonamentat sobre les bases de la petita empresa fa que Catalunya sigui com és, i jo penso que des de l'Administració de l'Estat i de la Generalitat s'hauria de mirar molt més aquell senyor que té una botigueta de roba i que ara amb prou feines pot treure'n un sou per continuar sobrevivint."**

No obstant això, ella sap que hi ha diversos tipus d'empresaris i que malauradament sovint paguen justos per pecadors: **"Hi ha el que és realment correcte, que fa les coses tan bé com sap, que es deixa assessorar, que s'escarrassa per pujar l'empresa i que només es treu un sou que li permet anar vivint. I després hi ha el qui contracta gent immigrant pagant un sou de misèria, que no dóna d'alta els seus treballadors a la Seguretat Social, que intenta estalviar-se de pagar al fisc tant com pot i que aconsegueix tenir una gran empresa."** Espontània, oberta i sincera, així es mostra Carme Quintana quan expressa el seu malestar davant injustícies com aquesta, i és que, malgrat que és una enamorada dels números i dels informes, també és una gran humanista. Per això sap ser agraïda amb tots aquells que l'han ajudada en algun moment de la seva carrera: **"Joan Ferrer va ser qui em va permetre ampliar el meu primer despatx i em va donar l'oportunitat de créixer en tots els sentits. També he tingut molta ajuda de col·legues advocats i assessors com jo."**



“És important dir les coses tal com són i que el client tingui la sensació i la certesa que has fet la feina ben feta”

Carme Quintana - Roses (Alt Empordà)