

L'any 1944, Jesús Barcons va començar a assessorar empreses i ben aviat aquesta va esdevenir la seva única activitat professional. Sortosament encara va poder veure com la seva filla i el seu nét portaven el despatx a les portes d'un nou segle mantenint sempre l'esperit familiar que ell els havia transmès. Carme Barcons, que va tenir l'oportunitat de treballar molts anys al costat del seu pare, explica aquests orígens de l'empresa paterna i la seva vinculació amb ella: **"El pare treballava a la Safa de Blanes, una empresa que llavors era molt important, i va començar a compaginar la feina amb l'assessorament a altres industrials i comerciants. Tocava sobretot l'àmbit laboral i a principis dels seixanta, empès per la mare, va obrir el despatx i va abandonar les altres activitats."**

Aleshores les coses eren molt diferents, en especial en el camp fiscal i laboral, i la Carme ho recorda perfectament: **"Jo vaig posar-me a treballar amb ell l'any 1971, tot i que ja feia molt de temps que anava pel despatx. En aquella època hi havia unes juntes d'avaluació global que no tenien res a veure amb el que ara existeix. Vaig viure les grans crisis laborals, sobretot del sector tèxtil, que era el que en aquells moments dominava a la comarca, i que van repercutir negativament sobre la petita i mitjana empresa familiar."** El tancament d'empreses és un tema molt dur i la Carme explica com aquelles situacions es vivien amb angoixa: **"Encara que nosaltres hem treballat sempre bàsicament per a empresaris, també vam viure de molt a prop el sofriment dels treballadors perquè Blanes és una població petita i tot és molt pròxim."** I segueix: **"El nostre despatx es caracteritza per portar moltes empreses familiars de força tradició dins del poble. Són un tipus d'empreses que he vist a casa gestionades primer pels avis, i després pels fills i els néts."**

Treballant al seu costat, el fill de la Carme, Jaume Jesús, ha après el que és el dia a dia de la feina d'assessor i sap que li cal continuar formant-se i aprenent per atendre cada dia millor les noves situacions del mercat: **"Jo sóc advocat, però veig que, tot i que la teoria és molt útil, encara em queden moltes coses per aprendre."** Com també les va aprendre la Carme treballant al costat del seu pare, després d'acabar la diplomatura de graduat social: **"El meu pare era autodidacta, però tenia un tarannà que feia que tothom l'estimés i li tingués un gran respecte. Malauradament, va patir un vessament cerebral, i va haver-se d'estar 25 anys en un llit. Això va fer que jo agafés les regnes del negoci, però sempre tenint en compte els consells que ell em continuava donant i l'esperit de treball que, malgrat la situació, no havia perdut."**

En Jaume Jesús és plenament conscient de la força que va mostrar la seva mare en moments tan difícils per a la família: **"De seguida va agafar la responsabilitat i ella sola va saber tirar-nos a tots endavant."** I la Carme afegeix: **"En el despatx sempre he tingut uns col·laboradors que m'han ajudat molt i aleshores em van fer costat, com ho han fet cada vegada que els he necessitat. En l'actualitat hi treballem quinze, alguns dels quals ja treballàvem amb el meu pare. Són de tracte afable i sobretot persones molt competents, que formen un grup molt compacte."**

A aquests assessors els agrada dir als seus clients que ja se'n poden anar a dormir tranquils, que ara el problema és seu i l'intentaran resoldre: **"Oferim un servei global a les empreses, i allà on no arribem, col·laborem amb altres despatxos perquè ens ajudin. El més important és que l'empresari tingui la total i absoluta confiança que el que porti a casa teva li resoldrà de manera satisfactòria."** I a més de la importància que donen a les relacions entre les persones i al tracte directe, els Barcons no han deixat passar mai el tren de les noves tecnologies: **"Vaig començar a informatitzar l'empresa que en Jaume Jesús encara no havia nascut",** assegura la Carme amb un somriure, i afegeix: **"Un cosí meu em va ajudar molt a tirar-la endavant quan el pare es va posar malalt, i entre tots dos vam decidir que havíem d'informatitzar-nos per la quantitat de nòmines de treballadors que arribàvem a portar."** Això era a principis dels setanta i el que hi havia eren unes fitxes perforades que facilitaven part de la feina: **"Aquesta va ser la primera màquina que vam tenir. Feia un soroll infernal i vam treure'ns-la per una altra que ja anava molt millor i que no feia tant soroll. De totes maneres la tercera informatització del despatx encara va consistir en unes màquines que ens ocupaven tota una habitació, cosa que ara és impensable."** Quina diferència de l'actualitat, en què ja estan connectats a la xarxa i poden portar part dels temes de Seguretat Social sense moure's del despatx.

El fet que la Carme es posés al capdavant de l'assessoria familiar sent encara tan jove i una dona mou a preguntar-se si va ensopegar amb les reticències d'alguns clients: **"Suposo que el fet d'haver-me vist créixer al costat del pare va fer que trobessin natural que jo m'encarregués del negoci, però això no vol dir que no cregui que les dones tenim un handicap en aquest sentit. Encara estem en un món dominat per l'home, encara ara per ara ell té una parcel·la més important que la dona, i això no vol dir que no estiguem lluitant o que no la vulguem tenir. Vull ressaltar que al nostre despatx un 80% del personal són dones."** Ara la gent està contenta de veure que la tercera generació també s'ha integrat al despatx: **"Veiem que estan contents i que continuen creient i confiant en nosaltres."** A l'hora de mirar cap al futur, tant en Jaume Jesús com la seva mare tenen les coses clares. Així, ell afirma: **"Jo crec que hi haurà un canvi molt important en la nostra feina."** I la Carme afegeix, mostrant la seguretat que la caracteritza: **"Potser d'aquí a poc temps els assessoraments es podran fer des de qualsevol lloc. De fet això ja és factible ara, però el tracte humà, que és inclòs en el veritable assessorament, encara s'haurà de fer de tu a tu, perquè l'important és saber escoltar, saber donar el consell que en aquell moment fa falta, i aconseguir que aquella persona que ha entrat angoixada surti relaxada i pensant que tu trobaràs la millor solució per al seu problema. La nostra empresa ha de continuar sent i tenint l'esperit amb què va començar i que és donar professionalitat i serietat des de l'honestetat i la discreció."**



“La nostra empresa ha de continuar tenint l’esperit amb què va començar i que és donar professionalitat i serietat des de l’honestedat i la discreció”

M. Carme Barcons Baltrons i Jaume Jesús Barcons Casas
Blanes (Selva)