

La passió i la implicació en el negoci familiar van motivar que Antònia Casas col·laborés des de molt petita a la gestoria familiar. “El nostre projecte d’assessorament va arrencar amb la tasca del meu avi. Aleshores Sant Cugat era una població eminentment agrícola però que ja rebia un bon nombre d’estiuejants. Aquestes persones s’allotjaven a les seves pròpies cases, que estaven sotmeses a tota una sèrie d’obligacions tributàries i jurídiques amb l’ajuntament del poble. El meu avi, Antoni Casas Magrans, n’era l’agutzil i va aprofitar la seva posició i el fet que aquesta gent només vingüés durant l’estiu per muntar una oficina que s’encarregués de gestionar-los totes les obligacions burocràtiques per tal que es poguessin estalviar el desplaçament. A poc a poc, primer amb el meu avi i després amb el meu pare, Antoni Casas Bell, el despatx va anar creixent i va arribar a tenir més de 4.000 clients que deixaven a les seves mans totes les qüestions relacionades amb el poble.” L’evolució del negoci familiar continua així: “L’arribada del meu germà, Miquel Casas Eroles, que era dotze anys més gran que jo, a la direcció del despatx va significar l’assoliment de tota una sèrie de canvis històrics, socials i econòmics. Ell tenia una formació diferent de les dues generacions anteriors, ja que va estudiar professorat mercantil i, posteriorment, va obtenir les titulacions de gestor administratiu i de finques. Era una persona preparada i disposava d’un tarannà obert, dialogant i conciliador que facilitava força la feina. Vaig tenir l’honor de poder treballar amb ell durant vint anys i la pena d’haver d’assumir la direcció de la gestoria després de la seva mort el 1980. No va ser gens fàcil perquè el meu germà era l’ànima del despatx, no únicament per la seva capacitat sinó també per la confiança que inspirava als clients. En segon lloc, les dones, per motius socials, tenim més dificultats perquè el gran públic dipositi la seva confiança en nosaltres, i no hem d’oblidar que això era encara més difícil vint anys enrere. Tot i que hem aconseguit mantenir-nos i créixer d’una manera sostinguda i que som l’assessoria més antiga de Sant Cugat estic segura que, si en Miquel encara hi estigués al capdavant, la nostra expansió hauria estat molt més gran.”

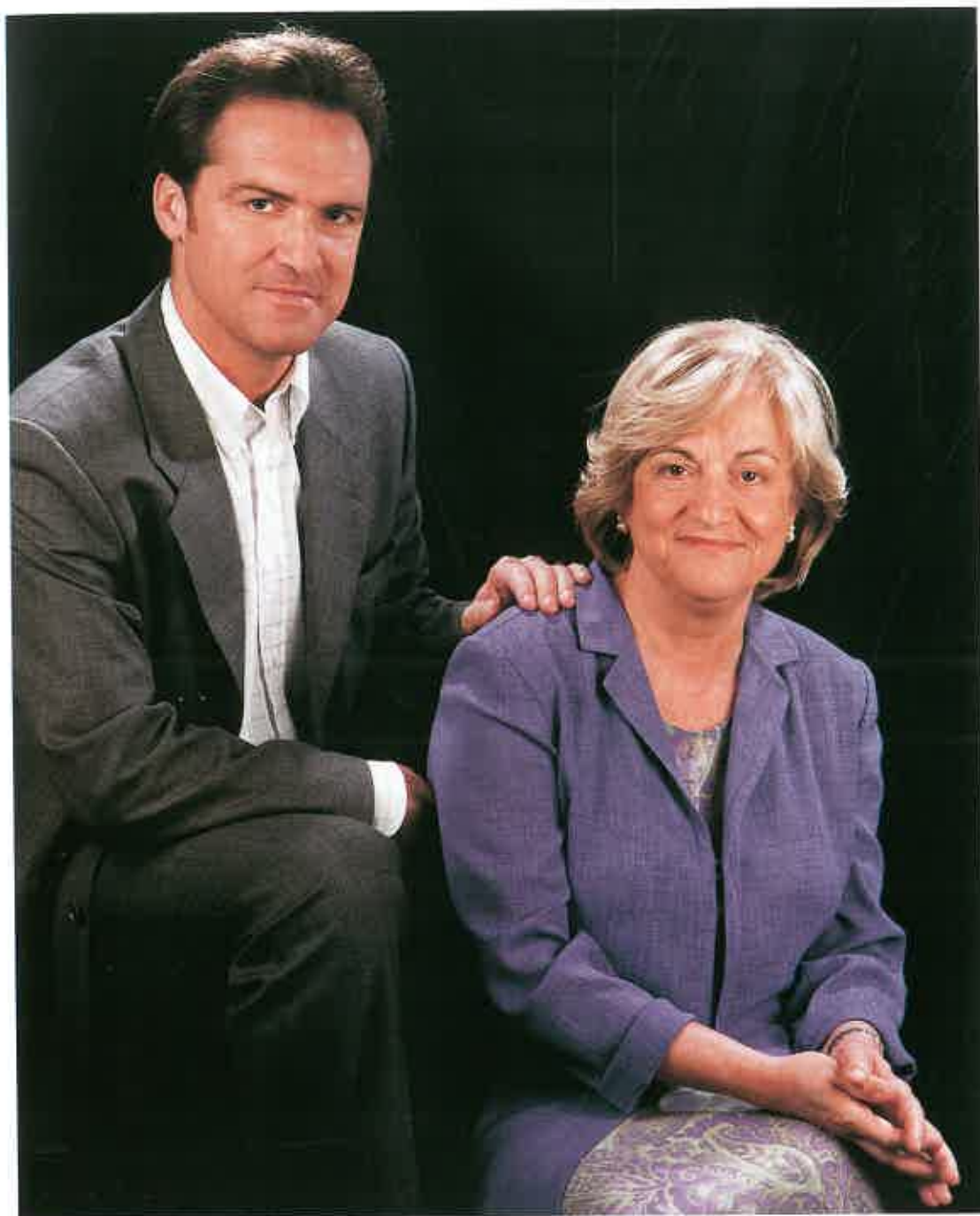
I la nissaga continua en la figura del fill de l’Antònia, en Josep Lluís: “A part d’haver estat involucrat en aquesta activitat des de ben petit, el que més m’ha motivat per seguir amb la tasca encetada pel meu besavi ha estat l’exemple de la meva mare i l’orgull d’intentar mantenir les fites assolides en el passat. De cara al futur, els meus reptes professionals se centren a conservar el nombre de clients i de serveis que s’han prestat durant aquests més de cinquanta anys d’història respectant sempre la filosofia i la metodologia que he observat en els de casa: el rigor professional i el sentit ètic de la nostra tasca. Igualment, ens esforcem a potenciar l’ús del català en les relacions de les empreses i dels ciutadans en general amb l’Administració.” En Josep Lluís no ha estat, però, l’únic a interessar-se pel món jurídic: “El meu germà Carles encamina els seus passos professionals cap a la judicatura. En aquests moments està preparant-se per esdevenir jutge.”

Antònia Casas ha pogut comprovar durant la seva dilatada experiència laboral el gran nombre de canvis i l’evolució que l’empresariat català ha

soferit durant la segona meitat del segle XX: “La nostra activitat ha anat evolucionant, primer de mica en mica, després de manera més accelerada tal com també ho feia la societat. A l’època del meu avi i del meu pare, el nombre de transaccions era més reduït i menys fluctuant. Després, a poc a poc es van anar introduint tota una sèrie de reformes i de noves necessitats, com ara el sistema de la Seguretat Social, l’impost sobre la renda, la reforma de la tributació empresarial, etc., que han modificat la nostra professió i també la societat. Actualment, hem assolit un elevat índex de compliment fiscal i laboral perquè l’empresari coneix perfectament quines són les conseqüències d’una negligència o d’un frau. Per a nosaltres és sempre una prioritat poder atendre qualsevol inspecció d’un client amb total garantia d’èxit. Això indica clarament quina és la nostra filosofia: la transparència i claredat, sempre tenint en compte que s’ha d’intentar optimitzar la fiscalitat del client.”

Ara mateix Gestoria Casas pot garantir un servei personalitzat i integral, atès sempre per personal amb preparació i experiència que es fa càrrec de cadascun dels departaments que configuren la seva oferta d’assessorament: “Intentem satisfer totes les demandes que l’empresari pugui plantejar quant a la gestió i les vessants econòmica, fiscal, jurídica, immobiliària i laboral de la seva empresa. De fet, la nostra tasca pot començar abans que iniciï la seva activitat professional, ja que el podem assessorar respecte al local, sol·licitar en nom seu els permisos que escaiguin, etc. Un cop engegada l’activitat, és el propi empresari qui determina els límits de la nostra actuació. Les característiques de Sant Cugat motiven que la gran majoria dels nostres clients siguin petits i mitjans empresaris perquè tradicionalment la gran indústria no ha tingut un pes important a la nostra localitat. En aquests moments, la situació està canviant, i les grans empreses que s’ubiquen a Sant Cugat ja disposen dels seus serveis d’assessorament intern, per la qual cosa la nostra actuació segueix tenint com a referència la PIME.”

L’augment del nombre de professionals de l’assessorament, formats des de diferents titulacions, està representant un greu problema perquè fomenta una competència que no sempre respecta els mínims econòmics indispensables per cobrir les despeses estructurals que tota gestoria comporta: “A més de la competència deslleial que representen les persones que exerceixen aquesta activitat sense cap titulació, hem de tenir en compte la guerra de preus que s’està vivint actualment entre els professionals del sector i, sobretot, la competència que també estan duent a terme les entitats bancàries i la mateixa Administració. Afortunadament, els nostres clients no tan sols confien en nosaltres com a responsables del despatx, sinó també en els nostres empleats que són gent de la casa amb més de vint anys d’antiguitat.” L’experiència d’Antònia Casas Eroles i del personal de la seva gestoria permet una relació molt estreta i cordial amb el públic i que es conegui perfectament quin és el tarannà de cadascú: “Els nostres clients se senten força satisfets amb les atencions rebudes pel nostre equip. Nosaltres també ho estem perquè reuneix els coneixements, les actituds i les ganes de treballar idònies.”



**“La nostra filosofia és
optimitzar la fiscalitat
del client amb
transparència i claredat”**

Antònia Casas Eroles i Josep Lluís Galvany Casas
Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)