

A començaments de segle XX, Manuel Casanova va marxar d'Andalusia amb la il·lusió de poder gaudir d'una millor qualitat de vida i assegurar un bon futur als seus nou fills: "El meu pare era funcionari d'Hisenda i la promulgació d'una llei que permetia la jubilació anticipada li va permetre poder començar de nou. La situació de la família era benestant en comparació amb moltes altres, però les exigències del seu estatus social dificultaven força la vida quotidiana. Els coneixements fiscals adquirits durant la seva experiència laboral van permetre que rebés una oferta de Barcelona per tal que s'incorporés a una empresa d'assessorament empresarial." Manuel Casanova va acceptar aquesta proposta i tota la família es va traslladar a Barcelona. Ramon Casanova Pageo només tenia dos anys quan hi va arribar i se sent profundament català: "Estimo aquest país i la seva cultura. Aquí em vaig educar, em vaig casar i he desenvolupat tota la meua activitat com a gestor seguint l'exemple del meu pare."

Les conseqüències de la Guerra Civil van comportar el definitiu establiment de Manuel Casanova pel seu compte: "Un dels clients de l'empresa d'assessorament per a la qual treballava el meu pare va ser nomenat president del Gremi de Botigues de Queviures. Poc després, aquest gremi va requerir els serveis del meu pare perquè l'assessorés per compte propi després de la seva jornada laboral. Un cop va acabar la Guerra, es va abolir el dret a reunir-se i es va prohibir qualsevol mena d'associació, la qual cosa va comportar el tancament del gremi. Els botiguers necessitaven conservar els seus vincles d'unió i també rebre un servei d'assessorament integral com el que havien obtingut fins aleshores. Per tal de solucionar aquesta problemàtica, i sempre dins de la legalitat vigent, el meu pare, juntament amb l'administrador de l'antic gremi i amb l'advocat Castanyes Gelats, va crear una gestoria administrativa anomenada Gestora Rápida de Expedientes Mercantiles e Industriales que sempre es va conèixer com La Gremi, sigles que evocaven l'antic gremi desaparegut."

La seua d'aquesta empresa de consultoria es va establir a les Rambles i estava destinada principalment a l'assessorament i tramitació burocràtica de les empreses vinculades a l'alimentació. És per això que des de la seva regència la família Casanova ha pogut veure com "molts petits botiguers esdevenien primer supermercats i, després, grans cadenes d'alimentació, mentre d'altres anaven desapareixent progressivament perquè els establiments d'aquest sector requereixen una dedicació i un sacrifici que les noves generacions no estan disposades a assumir." Va ser per aquest motiu que, de mica en mica, es van anar desvinculant d'aquest sector: "Els canvis socials van provocar que el perfil dels nostres clients anés evolucionant perquè, d'una banda, les grans cadenes alimentàries tenien els seus propis departaments de tramitació i assessorament i, d'una altra, els petits botiguers que romanien s'han anat jubilant progressivament sense que hi hagués un relleu generacional. Aquest canvi de perspectiva va coincidir amb el trasllat de les oficines al carrer Aribau, primer, i després al carrer València, on estem des de fa més de vint anys."

Aquesta evolució no tan sols ha afectat la tipologia dels clients sinó també la manera de treballar: "Abans el gestor se centrava més en la tramitació burocràtica amb un petit component d'assessorament. Ara la situació és inversa perquè cada cop més caminen cap a un assessorament integral dels clients. Aquest servei global es porta a terme amb un equip humà altament qualificat format per economistes, advocats, graduats socials, etc. Alhora són necessàries les col·laboracions amb professionals independents que s'encarreguin de les qüestions que surten del nostre camp d'especialització." Tot i així les característiques essencials de la tasca d'un assessor no han variat al llarg del temps: "L'assessor és com el germà gran de l'empresari i de tots els seus clients, que tenen en comú el desig i la necessitat de fer les coses de manera correcta. Des de la perspectiva humana, l'assessor ha de mantenir una relació de confiança amb els clients, els ha de saber escoltar i donar-los el suport necessari quan escau. Des de la vessant estrictament professional, la complexitat de l'Administració és tanta que cal la presència d'una figura pont que actuï de mitjancer entre les dues parts, algú que conegui l'estructura, l'organització, la normativa i el funcionament de les diferents administracions. En aquest sentit, la nostra tasca sí ha variat perquè l'Estat ha esdevingut més accessible i això explica que el nombre de tramitacions que es porten a terme ara mateix sigui mínim respecte d'èpoques anteriors. També ha estat molt important l'ús de la informàtica, que ha canviat radicalment la nostra manera de treballar. Davant aquest fet només hi ha una alternativa per tal que el ritme de la gestoria romangui constant: diversificar les activitats i especialitzar-se en determinades tasques alhora." Ramon Casanova Pageo aprecia clarament quines són les principals diferències de la tasca de l'assessor actual respecte del d'anys enrere: "La feina aleshores era més complexa en el sentit que requeria moltes més habilitats socials i paciència. Llevar-te de ben dematí per anar a fer cua i esperar durant hores i hores per portar a terme les tramitacions era part de la teua feina quotidiana."

El relleu generacional a la Gestoria Casanova es va produir per causes luctuoses. "La incorporació del meu fill va ser decisiva per engagar tota una sèrie de canvis que han modernitzat i canviat el tarannà de la gestoria." Joan Ramon Casanova Turró dirigeix actualment la gestoria conservant l'esperit que el seu avi i el seu pare, respectivament, hi van implantar: "Nosaltres continuem treballant amb petites i mitjanes empreses que dipositen tota la seva confiança en nosaltres. En molts de casos, el gerent d'una empresa mitjana busca el suport i l'ajut que no ha trobat en altres persones i esdevé també el teu amic." Al seu torn, el fill d'en Joan Ramon, Ramon Casanova, és encara molt jove per saber si voldrà seguir la trajectòria que va emprendre el seu besavi: "Ara per ara, sembla més interessat en matèries més tècniques. D'una banda, egoïstament, m'agradaria que es decantés per una altra activitat perquè la nostra requereix força dedicació. D'una altra, em faria il·lusió que continués els passos del meu avi i del meu pare."



“Cal la presència d’una figura que conegui l’estructura, l’organització, la normativa i el funcionament de les diferents administracions”

Ramon Casanova Pageo i Joan Ramon Casanova Turró
Barcelona (Barcelonès)