

El grup d'empreses Galtés va néixer arran de l'esforç de dos germans que van saber respondre i adaptar-se a les demandes del mercat emergent de la Catalunya dels anys seixanta. Tal com explica Joan Galtés, el seu pare, Joan Galtés Casals, juntament amb la seva germana Adela, van unir forces per crear una empresa d'assessorament relacionada amb el món de l'automòbil: "Era un home molt treballador que va experimentar diferents oficis abans d'establir-se pel seu compte amb la seva germana. La meva tia Adela, que és gestora administrativa, sempre ha demostrat una gran empena i capacitat intel·lectuals. Tots dos tenien un projecte empresarial comú que van saber posar en pràctica en obrir una gestoria, que en els inicis es va centrar en la tramitació legal d'un fenomen econòmic i social cabdal a l'època: l'accés a l'automòbil. Per als habitants d'una ciutat com Igualada, l'ús d'aquest avenç comportava nombrosos avantatges, però també la necessitat de regularitzar-ne la situació, és a dir, l'obtenció dels permisos de circulació i de conducció adients. Per aquesta raó, l'empresa es va dividir en dues branques: una gestoria administrativa que es responsabilitzava de totes les tramitacions burocràtiques relacionades amb el vehicle i una autoescola que formava els futurs conductors. A poc a poc, totes dues han anat diversificant les seves activitats. La gestoria ara mateix es fa càrrec de l'assessorament fiscal, laboral, comptable i jurídic dels professionals autònoms i de petites empreses de la comarca, i l'autoescola va anar ampliant el nombre de cursos que imparteix fins arribar a ser l'única de la comarca que, amb vehicles propis, pot tramitar l'obtenció de tota mena de permisos de conducció inclosa la del transport de matèries perilloses com la radioactiva."

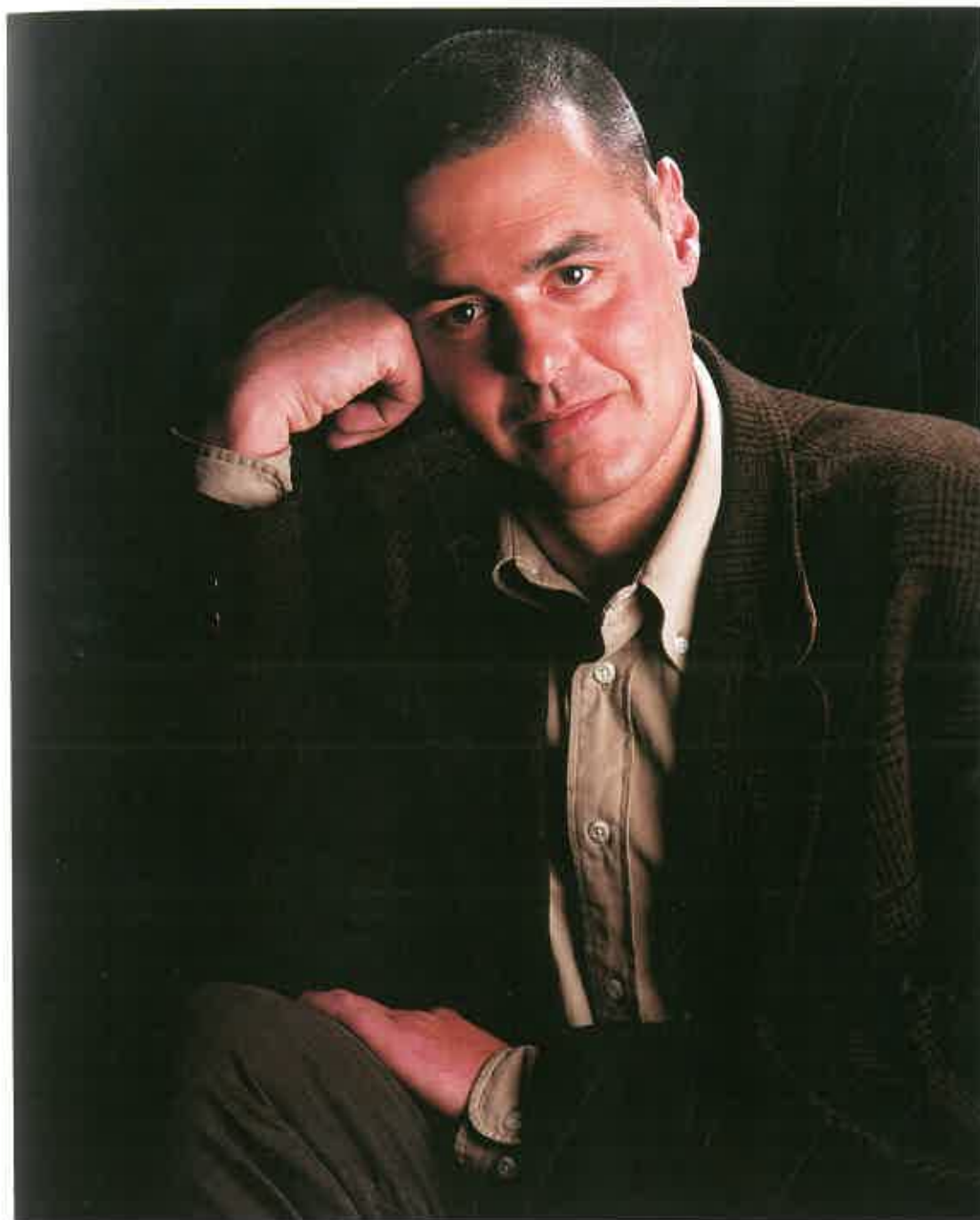
Aquesta funció inicial continua vigent en la figura d'Adela Galtés, després de la mort del seu germà, i en els seus descendents, que s'han incorporat d'una manera molt activa al projecte familiar: "Actualment la titular de la gestoria és la meva cosina Maria Miserachs, filla de la tia Adela. És llicenciada en dret i gestora administrativa. La meva germana Anna, que també és gestora administrativa, va estudiar econòmiques i després d'un període de col·laboració amb l'Administració Pública, es va incorporar a l'empresa l'any 2000. S'encarrega d'una nova branca que hem dissenyat per ajustar-nos d'una manera més adient a les expectatives dels nostres clients: la corredoria d'assegurances. Les assegurances constitueixen un camp molt important per a una comarca com l'Anoia, on hi ha un gran nombre de transportistes i de petites empreses dedicades a aquest sector. Això fa que el preu de les assegurances esdevingui una qüestió força important. Un preu ajustat, però, cal que sigui compatible amb un bon servei que reuneixi les característiques següents: ha de ser personalitzat, immediat i eficaç. L'Anna està treballant molt fort en aquest projecte, ja que fins ara pràcticament només ens movíem en el món de l'automòbil, però des que tenim corredoria d'assegurances el nostre ventall de possibilitats és immens. El meu germà Domènec va estudiar relacions laborals —la carrera que es coneixia fins ara com graduat social—, també té el títol de professor de formació viària i el seu paper dins de l'organigrama de la nostra empresa és prou important." La presa de decisions a Galtés

Olivella és compartida entre tots els membres d'aquesta nissaga: "Sempre intentem arribar a un consens en les qüestions que debatem. De totes maneres, amb el pas del temps hi ha hagut una evolució cap a l'especialització en totes les àrees. Això fa que l'opinió del responsable de cada departament tingui més pes perquè n'és un bon coneixedor. A més, considerem molt important el dictamen de les persones amb la gran experiència que únicament els anys de professió i el treball constant et poden donar."

El treball que el grup d'empreses Galtés desenvolupa amb els petits empresaris i professionals autònoms del cor de Catalunya té una vessant didàctica molt pronunciada: "Intentem conscienciar els nostres clients de la importància de les noves tecnologies perquè són eines molt útils tant per gestionar la informació com per a transmetre-la. Creiem que el professional independent i el petit empresari se'n poden beneficiar força perquè escurcen el temps d'elaboració i dedicació de moltes de les tasques. Alhora milloren la qualitat de l'assessorament, que se centra en les qüestions que veritablement necessiten el suport d'un professional." També s'ha de destacar el component personal de la seva funció: "Els nostres clients actuals són, en molts casos, els fills dels clients que van arribar quan el meu pare i la meva tia s'acabaven d'establir. Això fa que el contacte sigui molt personal i humà. No obstant, el professional ha de saber destriar la vessant humana de la professional perquè hi ha d'haver un cert grau d'objectivitat en l'assessorament." Aquest tracte els ha permès comprovar el camí fet per la societat catalana en els últims quaranta anys: "Catalunya i l'Estat espanyol han evolucionat tant que actualment es poden considerar a l'alçada dels altres països membres de la Unió Europea. Ara bé, totes les situacions són millorables i hem de continuar treballant per no perdre aquesta posició capdavantera i per aconseguir-ne una de més òptima encara." Aquest canvi ha estat fins i tot més notori en el cas de les petites poblacions catalanes: "Per a Igualada ha resultat especialment significativa la millora de les comunicacions amb Barcelona, que l'han apropada. Aquest fet ha tingut aspectes molt positius, però també ha endarrerit la potenciació comercial de la comarca. S'estan duen a terme iniciatives públiques i privades per tal d'arranjar aquesta situació, però no hem d'oblidar que Igualada també està molt a prop d'unes altres zones comercials força importants, com són Manresa o Vilafranca del Penedès."

El futur del grup d'empreses Galtés Olivella passa per l'expansió moderada als voltants d'Igualada, que es produirà en funció de les necessitats dels seus clients: "Actualment ja tenim oficines a Igualada, Capellades i Vilanova del Camí. També ens hem plantejat obrir-ne altres, però d'una manera equilibrada i que tingui en compte les expectatives dels clients i les nostres possibilitats físiques."

Joan Galtés espera que hi hagi una tercera generació de Galtés al càrrec del grup d'empreses: "M'agradaria força que els fills de la nostra actual generació continuessin la nostra tasca però amb la condició que la visquin com una veritable vocació, perquè opino que tothom s'ha de dedicar a l'activitat que li omple personalment. Crec que fomentarem la passió per la nostra feina, però no la imposarem pas."



**“Crec que fomentarem la
passió per la nostra
feina, però no la
imposarem pas”**

Joan Galtés - Igualada (Anoia)