

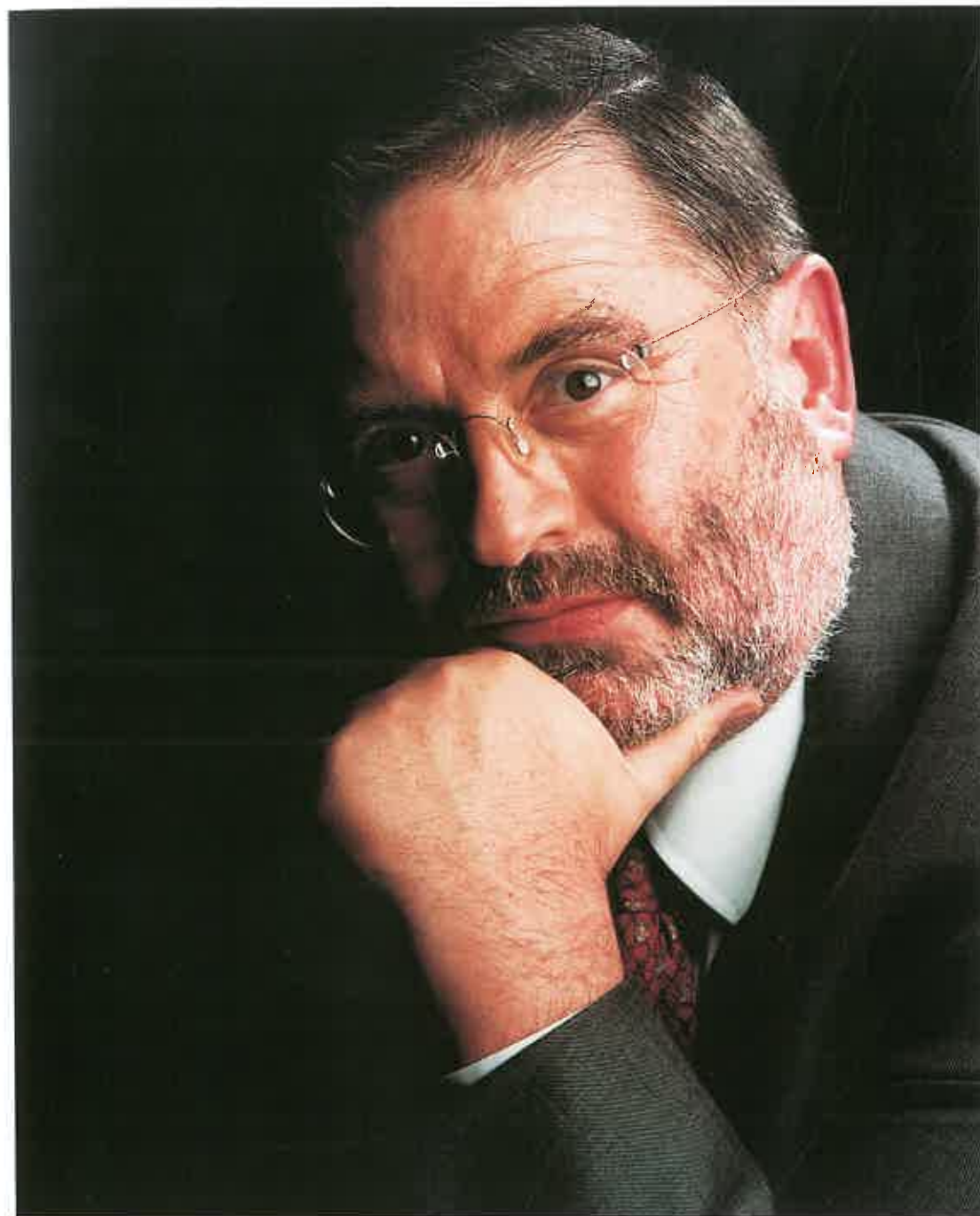
Josep Puig Pons és al capdavant de Puig Assessors. Aquest gabinet consultor està a disposició dels seus clients des de fa 28 anys, intentant respondre a totes les necessitats d'una empresa: "Donem un gran nombre de serveis als nostres clients. Actualment portem la comptabilitat mercantil, fiscal i laboral d'unes 150 empreses. A més a més, d'una manera indirecta també tenim el suport d'una empresa de treball temporal, d'una auditoria i d'una corredoria d'assegurances. Sóc soci d'aquestes empreses, però la seva organització i gestió és totalment independent a Puig Assessors. Només hi participo en la presa de determinades decisions." D'aquesta manera "podem garantir una atenció integral. L'empresa de treball temporal, per exemple, és la fórmula que hem trobat per poder compensar les mancances de personal que puguin tenir els nostres clients." Puig Assessors gestiona els comptes de "tot tipus d'empreses, des de petites fins a delegacions de multinacionals presents a diversos països."

La història d'aquesta empresa assessora comença molt abans de la seva obertura oficial: "Jo volia obrir una assessoria, però em vaig adonar que era massa arriscat engegar un negoci com aquest tot d'una, així que primer vaig muntar una gestoria. Per poder-la conduir cap a aquest món, em vaig encarregar de la matriculació d'automòbils, perquè tots els vehicles que superaven els nou cavalls havien de ser declarats a la renda. Va ser així que em vaig poder formar una cartera de clients que va garantir els primers temps de l'assessoria." Aquesta capacitat de perspectiva i el rigor a l'hora d'emprendre qualsevol tasca els va aprendre del seu avi, del seu pare i de Pere Fortuny, de Mollet del Vallès, a qui considera el seu pare professional: "En la meua formació va ser determinant la figura de mon pare. Quan era adolescent, li vaig dir que no volia continuar estudiant i ell em va contestar que no em preocupés que ja em buscaria una feina. La feina que em va trobar va ser a una benzineria. Era un treball molt dur i em va ensenyar que havia tingut molta sort i que havia de seguir els meus estudis. Vaig continuar estudiant i vaig aprendre que tot costava un esforç i que qualsevol tasca s'havia de fer bé."

Puig Assessors és ara una empresa amb 15 treballadors i tota una sèrie de col·laboradors externs: "Som una assessoria mitjana, però això no és cap avantatge, sinó més aviat el contrari, perquè tenim la competència de les empreses petites i de les grans. Les petites poden oferir el tracte personal i la confiança, i les grans l'eficàcia del personal altament qualificat. Nosaltres hem de procurar proporcionar als nostres clients les dues vessants. En aquest sentit des dels inicis vaig comprendre la necessitat de tenir una sèrie d'experts en determinades qüestions que es vincuessin indirectament amb nosaltres per tal de poder-los fer consultes molt puntuals. Aquesta fórmula ens ha funcionat molt bé." Pel que fa a la relació amb el personal, "crec que és molt bona, mai no tenim problemes. Sempre intento que hi hagi un clima de diàleg perquè estic convençut que més val un mal acord que una baralla." A l'hora de triar col·laboradors Josep Puig pensa que "les acreditacions acadèmiques són necessàries sempre que demostrin els coneixements. Alguns dels empleats de l'assessoria no tenen cap titulació acadèmica universitària o la que tenen no manté relació amb el món comptable i,

no obstant això, fan magníficament la seva tasca. Nosaltres pensem que és fonamental l'actitud i la formació que la pròpia empresa proporciona als treballadors. Exigim que siguin persones molt optimitistes, dinàmiques i rigoroses; a canvi, els donem les eines perquè tinguin una formació i un reciclatge continu. Això és cabdal per a una feina com la nostra on la legislació és tan canviant." La preocupació per la formació dels seus treballadors també es trasllada a l'àmbit dels clients. Periòdicament organitza tota mena de seminaris per tal d'aportar uns coneixements bàsics a les empreses que assessora: "Desgraciadament els empresaris no estan preparats per assumir el rigor de la legislació i de les inspeccions actuals. Hem de pensar que el món de la fiscalitat ha canviat radicalment i continua sent molt dinàmic, i que moltes empreses no han tingut temps o no han sabut adaptar-s'hi. Això fa que, de vegades, tinguin un sentiment de recel o, fins i tot, de por cap a Hisenda. De totes maneres, hem de ser positius perquè la situació és diferent si parlem d'empresaris joves, que estan conscienciats de la necessitat de dur un control sistemàtic i rigorós del seus comptes. Aquesta evolució del món empresarial està produint conflictes en la gestió i la inversió dels recursos a les empreses familiars on el relleu generacional comporta un canvi de perspectiva que els dirigents anteriors no sempre entenen. Una de les nostres funcions és contribuir a minimitzar aquestes tensions en el si de les empreses." L'atenció permanent als seus clients fa que a Puig Assessors considerin que forma part de la seva feina ajudar-los en la pròpia formació dels temes en què després els assessoraran: "El meu avi sempre deia que hi havia dues classes de persones: les que treballen per viure i les que viuen per treballar. Jo vaig decidir que volia viure per treballar, però viure i treballar bé. Si des de la nostra empresa donem una bona formació a les empreses, els nostres clients estaran molt més tranquils i podrem encarregar-nos de tasques més relacionades amb l'assessorament. Així nosaltres guanyarem qualitat de gestió i ells, qualitat de servei."

Aquesta permanent innovació no tan sols afecta al treball sinó a l'empresa mateixa: "En aquests 28 anys hem viscut molts canvis. Un dels més importants va ser la introducció de la informàtica i darrerament la utilització d'Internet. L'avantatge d'aquest sistema de comunicació és que et permet tenir un contacte més estret amb les empreses, i tant la comunicació com la informació són dos aspectes fonamentals per poder portar a terme una tasca satisfactòria." També les exigències internes de la pròpia empresa són cada cop més grans: "Actualment estem en tràmits per obtenir la norma ISO 9000. És una garantia de funcionament intern i pensem que és convenient tenir-la per certificar la pròpia qualitat de gestió. Els resultats d'aquesta auditoria interna suposaran de segur canvis importants en el funcionament de Puig Assessors." Les expectatives de futur passen per "una màxima especialització del personal per poder fer front a la forta competència", però seguint la norma interna de "dir la veritat als nostres clients sempre, encara que no la vulguin sentir. Cal que fem una feina ben feta sense comprometre el client ni la nostra integritat professional." Aquestes paraules finals de Josep Puig reflecteixen l'esperit de servei, sinceritat i innovació que són la clau de l'èxit de Puig Assessors.



“Tant la comunicació com la informació són dos aspectes fonamentals per poder portar a terme una tasca satisfactòria”

Josep Puig - Martorell (Baix Llobregat)