

La vocació que des de ben jove va sentir Joan Lluís Gimeno cap al món de l'assessorament es relaciona estretament amb les seves arrels familiars: "La meua família ha exercit la professió de gestor de principis de segle ençà. El meu avi ja ho feia però aleshores ni tan sols tenia aquesta denominació. El pare va seguir la seva trajectòria i es va col·legiar l'any 1943." Joan Lluís Gimeno va voler seguir els passos del seu pare i, després d'una llarga estada a Veneçuela per motius familiars, va obtenir el títol de gestor administratiu l'any 1970: "Vaig estar col·laborant amb el despatx familiar fins a la seva jubilació. Llavors amb el meu amic Josep Martín 'Pepote', que tenia aleshores una cartera de clients d'un gestor que acabava de plegar, vàrem obrir una gestoria. Durant aquesta etapa la meua tasca es va centrar, principalment, en tramitacions de vehicles d'importació. Després, gradualment, vaig desitjar centrar-me en l'assessorament a empreses. Va ser per això que set anys després d'iniciar l'activitat amb en Pepote, vaig obrir la meua pròpia gestoria. Mantenim una excel·lent amistat i un bon contacte professional, precisament per haver-nos especialitzat en branques diferents."

La Gestoria Gimeno ofereix uns serveis integrals i personalitzats: "Intentem ser encara uns artesans en la nostra tasca. Ens encarreguem de totes les qüestions que ens adrecen els clients per tal de poder satisfer les seves demandes i ho fem amb un màxim de seriositat i responsabilitat, perquè som conscients que totes les nostres actuacions tenen molta transcendència. Quan ens porten casos que no formen part del nostre camp, entrem en col·laboració amb altres companys que s'hi hagin especialitzat a fi i efecte de garantir el millor assessorament."

Els seus clients acostumen a ser professionals liberals, autònoms, botiguers, artistes i, en general, petites i mitjanes empreses: "La majoria són força antics, i amb alguns d'ells tenim una relació que va més enllà de l'àmbit estrictament professional. És per això que ens sentim obligats a adaptar-nos a les seves característiques individuals i al seu volum de facturació. Nosaltres oferim serveis d'assessorament legal en general, però incidim més particularment en qüestions fiscals, laborals, civils i mercantils. Tant podem responsabilitzar-nos de qüestions successòries com mercantils per a constituir societats, passant per la redacció de contractes d'arrendament i, per descomptat, tramitacions administratives i temes relacionats amb vehicles i assegurances. Per tal de fixar uns honoraris equitatius, hem establert un sistema d'abonament que va en funció de les àrees d'actuació i del volum de treball de l'empresa." L'àmbit d'influència de l'empresa és gran, atès que tant tenen clients de l'Àrea Metropolitana com de les rodalies de Barcelona: "Si tenen problemes per desplaçar-se fins a la gestoria, treballem mitjançant missatgers i via Internet. D'aquesta manera, els clients s'estalvien el desplaçament i gaudeixen de més comoditat."

En Joan Lluís ha volgut que la Gestoria Gimeno es caracteritzés per la familiaritat no tan sols en el tracte amb els seus clients sinó també en la seva estructura interna: "Som una empresa familiar i només tenim una persona empleada, la Remedios, que fa part de la gestió fiscal i una gran tasca administrativa. És amb nosaltres des de fa més de 25 anys. Hem

volgut conservar l'esperit familiar del negoci, perquè fins ara ens ha anat força bé i ampliar el nombre de clients comportaria perdre aquest tret o haver de multiplicar la nostra capacitat de feina que ja és prou gran pels que som. Ens agrada tractar personalment tots els clients i escoltar-los amb molta d'atenció per poder ajudar-los. Seran els meus fills, en Joan Josep i la Meritxell, els qui hauran de decidir si romandre en la situació actual o emprendre una etapa d'expansió."

La proliferació i la falta de fronteres entre les tasques d'un assessor i les d'un gestor són les característiques que en Joan Lluís destaca dels seus anys d'exercici en el sector: "El nombre de gestors i d'assessors s'ha multiplicat perquè són molts els serveis i els avantatges que es deriven de la nostra participació com a nexes entre l'Administració i el ciutadà. La legislació és tan dinàmica que nosaltres ja tenim prou feina per poder estar al dia i prestar el millor servei al client. Si el ciutadà s'hagués de preocupar de fer-ho, no podria pas treballar perquè necessitaria moltes hores de la seva jornada laboral per conèixer en profunditat la legislació. D'aquesta manera, el professional i l'empresari només s'han de preocupar de treballar i nosaltres els solucionem totes les qüestions de tipus legal que els puguin sorgir. Un gestor s'ha d'encarregar de l'assessorament i la tramitació alhora i, a més, el client té la seguretat que l'està atenent una persona preparada que disposa d'un títol oficial i que pertany a un col·legi professional, en el meu cas concret, avalat per una trajectòria de més de trenta anys d'antiguitat."

Per tal de garantir un servei correcte als clients, els membres de Gestoria Gimeno s'han especialitzat en un àrea concreta: "La meua dona, que actua com a externa, s'encarrega de tot el que es relaciona amb les assegurances i la comptabilitat. El meu fill, que exerceix d'advocat, porta l'assessorament de l'àrea laboral, combinant-lo amb estrangeria i temes legals generals. La meua filla, molt polifacètica per la capacitat d'improvisació i adaptació a les diferents àrees del despatx, s'encarrega de les relacions exteriors, els expedients de vehicles i alguna part de fiscalitat que fins no fa gaire portava el meu fill Àlex; ell havia participat íntegrament en les tasques d'assessorament fiscal, però ara per ara només hi col·labora a temps parcial perquè ha decidit exercir la seva professió d'enginyer informàtic en una empresa líder en el sector privat. Ens ajuda també a adaptar-nos a l'ús de les noves tecnologies."

Després de més de trenta anys de professió, Joan Lluís Gimeno Burch se sent satisfet de la seva trajectòria personal: "Si hagués de començar de nou, no m'ho pensaria i tornaria a ser gestor perquè és una feina en què el factor humà és molt necessari. Aquesta activitat comporta tenir unes certes habilitats socials perquè has de saber escoltar el públic i transmetre-li confiança. Sents una satisfacció molt personal quan veus que has pogut ajudar un client." De cara al futur, se sent molt orgullós que una quarta generació de Gimeno es dediqui a la tasca que va exercir el seu avi: "Els meus fills són el futur de la gestoria. Progressivament disminuiré el ritme de feina i ells s'encarregaran de més assumptes, però els prestaré el meu suport, si Déu vol, encara per molts anys."



“Se sent una satisfacció molt personal quan veus que has pogut ajudar un client”

**Joan Lluís Gimeno Burch, Meritxell, Àlex
i Joan Josep Gimeno Codina - Barcelona (Barcelonès)**