

M. Àngels Segura ha tingut la sort de poder observar des de la seva gestoria de Sitges els canvis produïts en aquesta població en els darrers trenta anys, a la vegada que ha pogut comprovar personalment l'evolució que ha anat modificant el tarannà i les funcions del gestor tradicional. A més a més, pel fet de ser dona, també ha pogut contemplar com els vells prejudicis enfront del treball femení fora del nucli familiar anaven desapareixent i donaven pas a una concepció de la societat més igualitària. **"Jo sempre vaig voler ser advocada però la pressió social de l'època m'ho va impedir. Després d'haver cursat els meus estudis universitaris, vaig entrar en contacte amb el món de la gestoria a través del meu oncle, que s'hi dedicava. Em va animar perquè em preparés i em presentés a l'oposició a Barcelona. Ho vaig fer i la vaig aprovar, però no em vaig poder col·legiar de seguida perquè encara era menor d'edat. Per aquest motiu, com que no podia treballar pel meu compte, vaig estar col·laborant amb diversos despatxos on vaig adquirir molta experiència. Això va possibilitar que l'any 1968 pogués obrir una gestoria a Igualada. Dos anys després em vaig establir a Sitges, primer treballant en col·laboració amb altres professionals i després finalment pel meu compte."**

Els inicis de la M. Àngels potser van ser més durs que els de molts professionals, ja que la seva professió s'associava habitualment al sexe masculí: **"Aleshores, i encara actualment, no hi havia cap altra gestora a Sitges i els homes no estaven acostumats a tractar dels seus negocis amb dones. No obstant això, aquesta població es caracteritzava pel predomini de la petita i mitjana empresa, en què la dona tenia una important participació com a cònjuge del propietari. Moltes vegades, eren elles les que s'encarregaven de portar a terme les gestions administratives adients. Això va facilitar força la meva aclimatació a la ciutat perquè el boca-orella va possibilitar que el nombre de clients creixés progressivament."**

La fascinació que li va produir la població costanera del Garraf va ser immediata: **"Al començament treballava a Sitges però vivia a Barcelona, d'on sóc filla. Gradualment, vaig anar descobrint la qualitat de vida de què gaudien els habitants d'aquella ciutat i els avantatges que comporta viure a la mateixa població on es té la feina."** Un d'aquests avantatges fou el contacte permanent amb els seus clients, que també van esdevenir els seus veïns. Però com que res no és perfecte, la nova situació també va mostrar les seves conseqüències negatives: **"Treballar a una població com Sitges comporta no desconnectar mai totalment. Al principi, vivia enfront del despatx, però vaig decidir que seria convenient allunyar-me una mica de l'activitat quotidiana per tal de marcar els espais de cara als clients, i en benefici de la meva família, perquè en qualsevol moment del dia i de la setmana podia venir un client a casa per consultar l'evolució de la seva problemàtica."**

La Gestoria Segura ha crescut significativament amb el pas del temps, però sempre orientada cap a l'assessorament empresarial: **"Quan vaig obrir-la només comptava amb el suport d'una empleada. L'equip humà ha anat creixent a mesura que també ho feia el nombre de clients i la quantitat de serveis prestats. La meva filosofia de treball s'ha orientat cap a l'especialització i sempre he intentat que hi hagués**

tres professionals diferents i amb una formació específica encarregats de les àrees bàsiques d'assessorament que oferim: fiscal, laboral i comptable, encara que determinats períodes exigeixen un treball en equip molt estret que tots els col·laboradors han d'assumir. Això fa que la formació d'equips humans sigui molt difícil. Afortunadament, el meu fill és advocat i també està molt involucrat en les tasques de la gestoria. La seva incorporació m'ha permès reduir el ritme de feina i que ell anés disposant cada cop d'un grau més elevat de responsabilitat en la coordinació i direcció del despatx."

En l'actualitat assessoren més de cent firmes, especialment del sector de l'hoteleria, ja que és l'activitat empresarial majoritària a Sitges. Ara bé, **"entre els nostres clients també hi ha professionals, petits constructors, tallers, petits comerços i negocis de restauració i lleure."** Quant al turisme, l'empresa catalana ha passat per diverses fases: **"Molts negocis familiars dels anys seixanta es van crear aprofitant l'eclosió d'aquest fenomen. Això explica que la majoria no hagi sobreviscut a aquest període perquè no ha pogut adaptar-se ni als continus canvis empresarials ni a la implantació successiva de la normativa. Tot i així, molt altres han aconseguit continuar amb les seves activitats i donar un caliu diferent i més humà a la població."**

La introducció de les noves tecnologies atorga la possibilitat d'augmentar la capacitat i el ritme de treball quotidià, però representa la pèrdua del contacte humà: **"Sembla increïble que en l'era de la tecnologia els homes restin tan aïllats i mancats de comunicació, perquè ens falta el contacte directe, poder veure com reacciona el nostre interlocutor gestualment a les nostres observacions. He de reconèixer que no m'agradaria treballar en un ambient tan tecnificat. He gaudit moltíssim de la meva feina, especialment per la vessant d'ajut i comprensió cap als altres que comporta, així que no em plauria ser una simple mitjancera."** M. Àngels Segura també destaca la part pedagògica que tot assessorament inclou d'una manera inherent: **"El canvi de mentalitat empresarial quant a les taxes de fiscalitat hagués estat impossible sense la col·laboració dels gestors. Imposos com ara l'IVA no s'haguessin pogut implantar sense la nostra participació perquè la modificació dels hàbits dels clients va haver de ser radical i el temps per fer-ho, escàs."**

L'intrusisme professional sempre ha estat present. De fet, actualment a Sitges, a part de M. Àngels Segura, només es pot trobar un altre gestor col·legiat: **"Jo crec que el concepte de 'gestor' engloba implícitament els d'assessor i 'conseller'."**

El creixement de Sitges i del Garraf en general ha estat sorprenent en les últimes dècades. **"D'una banda, ha resultat molt positiu que s'invertís en la vila perquè ha originat un augment de la riquesa col·lectiva. D'altra, ha tingut repercussions negatives, la més significativa de les quals és que gran part del jovent no s'hi ha pogut quedar a viure perquè el seu poder adquisitiu no era prou elevat per accedir a la compra d'un habitatge, ja que els preus són excessius. L'Ajuntament està actuant en aquest sentit però són molts els joves que s'han hagut de traslladar a les poblacions de les rodalies amb un cert sentiment de frustració. De totes maneres, crec que el creixement no es pot aturar."**



“Ens falta el contacte directe per poder veure com reacciona el nostre interlocutor gestualment a les nostres observacions”

Maria Àngels Segura - Sitges (Garraf)