

Després de més de vint anys d'exercici professional per compte propi, Josep Antoni Romero s'ha guanyat una reconeguda reputació en el món de l'assessorament laboral gràcies a un tarannà conciliador que li ha permès participar tant en la negociació de les petites i mitjanes empreses del país com en la de les grans. **"Una part molt important de la meva activitat és l'actuació en els àmbits judicials, on és requisit imprescindible esgotar totes les vies de negociació possibles entre els litigants. En engegar qualsevol intent d'acord i de coordinar-lo, s'ha de tenir present que ha de prevaler la dignitat de les persones que hi intervenen per sobre d'altres interessos."** Aquesta humanitat comporta la sinceritat a l'hora d'abordar les qüestions que s'han de tractar. **"La nostra feina és dura, però també molt gratificant. Hi ha moments especialment intensos en què t'has de posar en la pell de la persona que et ve a consultar per tal d'entendre la dificultat de la seva situació. Aleshores, has de ser totalment sincer amb el client perquè és l'única manera veritable d'ajudar-lo. Aquesta filosofia de relació amb el públic és la que ens diferencia de l'assessorament que poden oferir altres institucions com, per exemple, els sindicats, que, per la seva mateixa estructura, són institucions molt més fredes la intervenció de les quals se circumscriu estrictament a l'àrea de la problemàtica."**

L'actuació en els àmbits judicials ha possibilitat que en Josep Antoni pogués observar el progressiu augment d'atribucions dels graduats socials: **"Crec que és important que et conformis i que duguis a terme les teves tasques des de la parcel·la d'acció que la normativa et concedeix, alhora que camines, juntament amb els teus companys, cap a la consecució de més competències en el desenvolupament de la teva professió."**

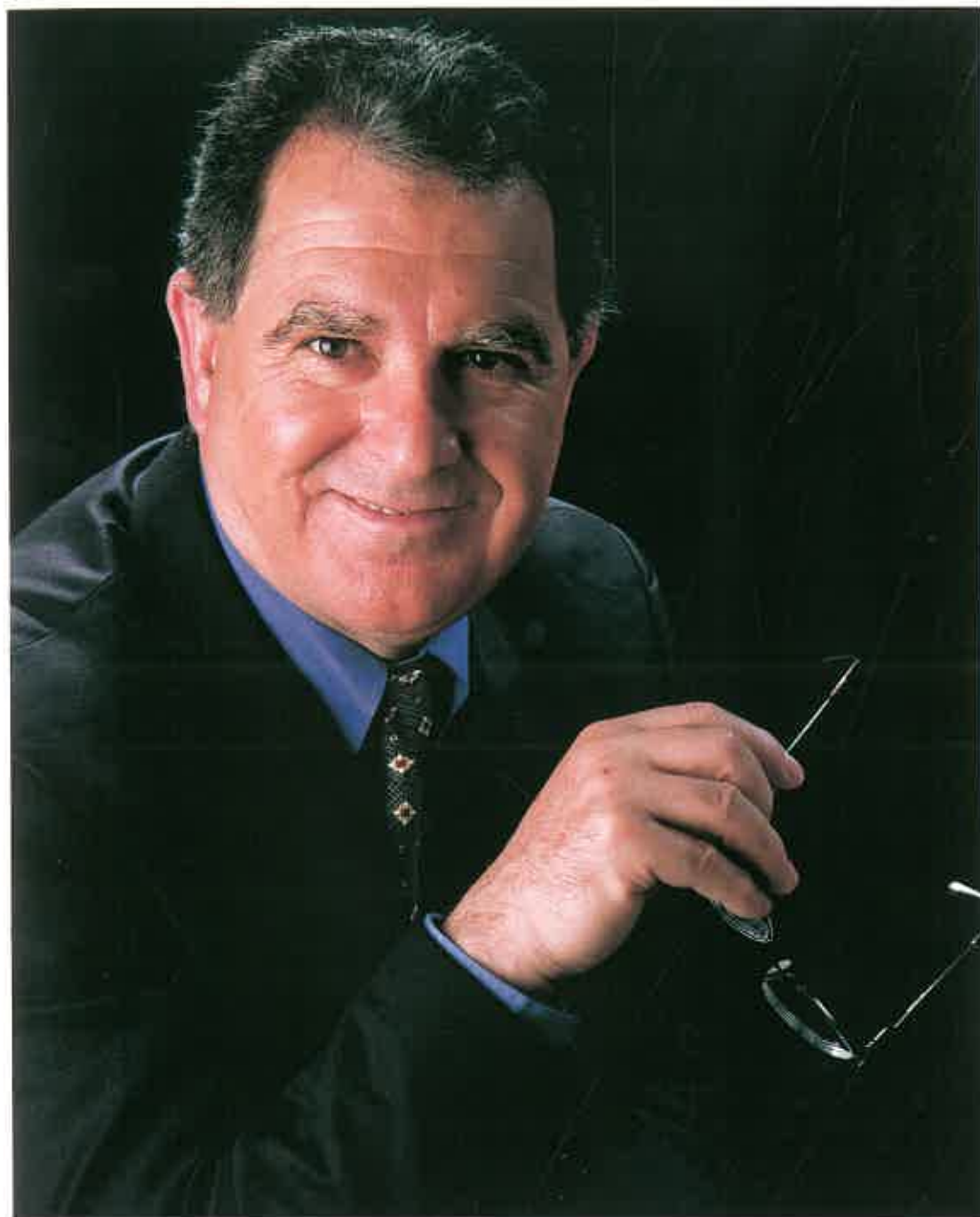
La independència és una altra de les característiques que ha d'impregnar la tasca de qualsevol assessor laboral i que Josep Antoni Romero ha intentat sempre posar en pràctica: **"Nosaltres donem serveis tant a empreses com a treballadors. Crec que la millor prova que el nostre suport satisfà els nostres clients rau en el fet que molt sovint la col·laboració amb una de les dues parts ha conduït cap a l'assessorament de l'altra."** Aquesta independència, però, té influències de tipus extern: **"Hi ha un factor extrínsec a la nostra activitat que la condiona: els cicles econòmics. Durant els períodes de creixement, les empreses demanen els nostres serveis per a la contractació de personal. Durant les etapes de recessió, desgraciadament, la nostra actuació es dirigeix més cap a la rescissió de contractes."**

Com a bon coneixedor del món laboral, sap que qualsevol empresa es pot valorar en funció del seu equip humà: **"L'actuació d'un graduat social també contempla l'àrea de recursos humans, perquè el bon funcionament i productivitat d'una empresa comença amb la convenient selecció dels membres de la seva plantilla. Aquesta tria no sempre és prou curosa i professionalitzada. Quan és dóna aquesta circumstància, les conseqüències negatives es fan paleses tard o d'hora."** Aquesta primera fase de la seva col·laboració, tot i sent essencial, requereix d'un seguiment posterior: **"Un cop escollit el candidat ideal, s'ha d'explicar als altres les causes per què han estat desestimats. A més a més, s'ha d'informar el candidat designat dels passos legals que cal seguir per formalitzar la nova relació laboral, el tipus de contracte que se li farà,**

etc." Aquesta funció de mitjancer i divulgador de la normativa laboral és especialment important quan es contracten treballadors extracomunitaris: **"A Suïssa l'any 1975 ja es feia als treballadors espanyols un contracte bilingüe, en castellà i en la llengua del cantó. Si s'apliqués aquesta mesura aquí aconseguiríem democratitzar el món laboral perquè els treballadors estrangers coneixerien millor els seus drets i deures."**

La col·laboració estable amb empreses multinacionals no és gaire freqüent en despatxos de dimensions mitjanes, però en el cas de Romero-Huguet s'explica per l'acurada atenció al client i per l'elevat nivell d'eficiència: **"Les empreses amb una gran estructura disposen dels seus propis assessors, que, normalment, estan especialitzats en branques molt concretes. Això provoca que, quan s'han de tractar determinades qüestions que se surten de l'especialització de l'equip assessor intern, sigui necessària la participació de professionals externs, que, a més, els proporcionen una visió més objectiva i estratègica de la seva problemàtica."** Josep Antoni Romero té molt present quins són els límits entre la seva labor com a conseller empresarial i la de responsable de la companyia: **"La nostra visió sobre l'empresa parteix de l'experiència acumulada en moltes firmes de sectors diversos. Alhora, l'empresari o el directiu disposen de la seva pròpia opinió sobre la situació que s'ha de resoldre, que ve determinada pels conflictes semblants que hagin pogut viure personalment. En general, els empresaris capten el sentit global del nostre missatge i l'apliquen a la seva empresa seguint les seves pròpies directrius."**

L'assessor sempre ha de fer costat a l'empresa que es troba en una situació d'incomprensió per part de l'Administració i d'un sector important de la població: **"Moltes vegades es valora la figura del directiu tenint en compte només el referent de la gran empresa amb beneficis milionaris però no el sacrifici dels mitjans i petits empresaris per tirar el seu projecte endavant. L'Administració ha de ser estricta en l'aplicació de normatives, com ara la de riscos laborals perquè poden evitar accidents i tragèdies, però hauria de comprendre millor les limitacions que els empresaris poden tenir quant a inversions, períodes d'aplicació, etc."** En Josep Antoni gaudeix força de la seva feina: **"Sóc un professional privilegiat perquè treballa en l'activitat que m'agrada i que m'ha fet créixer professionalment d'ençà que vaig començar a exercir-la."** La consciència de la seva bona fortuna repercuteix en el tracte amb els treballadors que arriben al seu despatx a fer-li consultes o que formen part de les empreses assessorades: **"Intento que l'activitat laboral i els aspectes que se'n deriven els siguin el més agradables possibles. No tots podem gaudir d'una professió engrescadora i enriquidora. Per això, hem de facilitar-los el desenvolupament de les tasques que duen a terme i que les realitzin amb un bon grau de satisfacció professional."** Després d'haver rebut la medalla del Col·legi de Graduats Socials de Catalunya per la seva trajectòria professional, Josep Antoni Romero Cruz sap que les planificacions no sempre són la millor manera de projectar el futur: **"El futur és cada dia, perquè els petits despatxos hem de lluitar contínuament, ja que tenim un factor en contra: la infraestructura. Com a contraposició, donem un servei amb la mateixa eficiència que els despatxos grans i amb el component humà de les nostres dimensions."**



“S’ha de ser totalment sincer amb el client perquè és l’única manera veritable d’ajudar-lo”

Josep Antoni Romero - Barcelona (Barcelonès)