

Tradicció i qualitat són dos aspectes que defineixen amb claredat la Gestoria Alert, una gestoria que ha sabut adaptar-se als canvis que s'han esdevingut en el món de les diligències administratives en els darrers anys actualitzant la seva estructura de treball i oferint a l'empresari català els serveis que necessita. Francesc Xavier Alert Valls i Maria Trill Nonell comparteixen des de fa gairebé quatre dècades un projecte comú, el despatx que temps enrere havia engegat el pare d'ella, Ramon Trill IIIa. **"Va ser dels primers col·legiats en gestió administrativa i va començar aquest negoci que posteriorment el meu marit i jo hem continuat."** Aquestes dues generacions han donat pas a una tercera que aporta nous aires i iniciatives. Francesc Xavier i Jordi Alert Trill han escollit continuar el despatx familiar i conduir-lo cap al futur marcant-se els objectius de seguir oferint rigor i qualitat al públic. I és que la família Alert ha adoptat un sistema de treball ajustat a la realitat actual i a les necessitats de l'empresari modern.

"Regentem una gestoria amb certa antiguitat que ha aconseguit fidelitzar molts clients, alguns dels quals treballen amb nosaltres des de fa quaranta anys. Valoren el nostre servei que no és altre que el d'ajudar-los a bellugar-se dins de la normativa vigent", exposa en Francesc Xavier pare, gestor administratiu i graduat social. Ell no s'havia plantejat aquesta professió quan era jove però **"la vida t'hi porta. Jo era mestre industrial mecànic de taller. Vaig treballar a diferents empreses com a mecànic, fins i tot vaig estar uns anys a Suïssa desenvolupant aquesta professió. Quan vaig conèixer la meva esposa les coses van canviar. Vam decidir quedar-nos a Barcelona i això em va portar a fer un pas arriscat, canviar la llima per la ploma i abocar-me a una professió desconeguda per a mi, però que al mateix temps m'atreia."** La Maria es va especialitzar en la temàtica de tipus laboral i un equip de professionals es va encarregar de la resta d'àrees que calia cobrir per oferir un servei integral a l'empresari.

L'arribada dels dos fills a l'empresa ha comportat canvis. Primer va ser en Francesc Xavier, que també és graduat social i s'ha especialitzat en l'àmbit fiscal, i posteriorment en Jordi, llicenciat en dret, que porta temes fiscals, civils i mercantils. **"Pertanyem a una generació que veu les coses des d'una altra perspectiva, vinculada a l'aparició de les noves tecnologies i amb la voluntat de facilitar i agilitzar els processos administratius via telemàtica. El futur de l'empresari i dels serveis d'assessorament empresarial va molt unit a Internet."** Es tracta d'adaptar-se als nous temps per mantenir el nivell de qualitat del despatx: **"Som un equip molt rigorós"**, afirma el pare. **"Fins i tot hem perdut clients per aquesta voluntat de rigor. No es pot dir a ningú que s'arrisqui a fer una cosa perquè igual no la detecten. Nosaltres els hem de dir què és el que han de fer i, si no segueixen el nostre consell, la responsabilitat és seva. A mi m'agrada que el client sigui conscient de la realitat i del que li pot passar si es desvia del que determina la llei."**

Evitar pagar impostos és un dels errors en el qual cauen molts empresaris que encara no han pres consciència que és una obligació de tot ciutadà. **"La societat espanyola paga els tributs però no se sent compensada per l'Estat. La sensació és sempre que l'individu dona més del que rep. Ens falta cultura fiscal. Els països nòrdics tenen una consciència d'aquest aspecte totalment diferent a la nostra i entenen que**

l'impost repercuteix en un benefici social", comenten en Francesc Xavier i en Jordi. Sens dubte, les coses van canviant i el contribuent espanyol, sobretot les generacions més joves, s'ha habituat a pagar impostos. Altres aspectes han evolucionat en els darrers temps; les tendències són unes altres, en part introduïdes gràcies a l'ajuda dels assessors d'empresa. **"Hem participat a fer veure al responsable que les coses havien de canviar. La relació entre treballador i empresari s'ha suavitzat. Un dels grans reptes ha estat aconseguir que el primer estigués assegurat. I és que s'han pres mesures legislatives estrictes per penalitzar els qui no asseguressin la seva gent. Pagar acaba sortint més econòmic que defraudar. L'assegurança és cara però a la llarga és millor per a l'empresari."**

L'Administració també ha sofert un canvi important. L'evolució l'han palpat de forma més evident en Francesc Xavier i la Maria: **"Nosaltres vam viure aquella època en la qual el funcionari tenia un tracte molt dur i poc cordial vers el ciutadà. Hi ha hagut una professionalització de l'Administració i un canvi en el seu funcionament que ha estat positiu. S'ha treballat perquè el funcionari que està en contacte amb la gent sigui més humà i amable. Ara es pot dialogar amb l'Administració, cosa que abans no passava."** De la mateixa manera, **"quan has de parlar amb un inspector o un agent tributari t'enfrontes a un professional que t'escolta i que aplicarà una sanció si has comès una infracció. El tarannà d'aquesta persona és més obert a escoltar que abans. Els inspectors fan la seva feina, que és imprescindible, perquè malgrat la llei es cometen moltes infraccions."** I afegeixen: **"És sobretot la gent més gran la que té por a Hisenda i comet errors. Els joves han crescut amb aquesta obligatorietat i s'ho miren de manera diferent."**

L'empresa catalana està vivint en aquests moments un problema de manca de mà d'obra que podria quedar resolt recorrent a personal estranger, si no fos per les dificultats que hi ha per legalitzar-ne la situació laboral: **"Hi ha casos en què l'empresari podria cobrir determinats llocs de treball amb gent provinent de fora, però si aquella persona no disposa dels permisos necessaris no podrà formalitzar-se el contracte. L'Administració és molt lenta amb els processos de legalització i això és un veritable problema que s'hauria de solucionar."** L'empresari rep de mans de professionals com els de Gestoria Alert un assessorament vital per no cometre errors en la seva tasca. **"Els temes laborals, fiscals... són tan complexos i sobretot tan canvians que és incapaç de dominar-los. És bo que tingui un cert coneixement del que succeeix però s'ha de concentrar a dirigir la seva empresa. Nosaltres anem informant el nostre client d'aquells aspectes que considerem que ha de saber. De totes maneres, hem de fer un gran esforç perquè confiï en la nostra labor. El que no pot passar és que realitzi accions sense consultar-nos perquè el risc de cometre un error és molt gran si no hi ha un especialista darrere que controli la situació."**

No hi ha dubte que aquests professionals realitzen una tasca de gran responsabilitat, que sols poden assumir els vertaders especialistes en la matèria. Gestoria Alert la formen professionals que poden respondre a qualsevol necessitat del client amb rigor i eficiència.



“La nostra fita primordial és que el client arribi a ser conscient de la realitat i del que li pot passar si es desvia del que determina la llei”

**Francesc Xavier Alert Valls, Maria Trill Nonell,
Francesc Xavier i Jordi Alert Trill - Barcelona (Barcelonès)**