

Escollir la persona, comprendre-la i estudiar la seva problemàtica són algunes de les tasques que desenvolupa de forma habitual un assessor. Es tracta d'un treball personalitzat que requereix de professionals molt ben preparats per dur a terme la tasca correctament. Assumpta Casaseca Giménez és del tot conscient que "s'ha de proporcionar un tracte molt humà a la persona que tens davant. Diàriament estic en contacte directe amb gent que té problemes que exigeixen una solució i jo faig el possible per trobar-la i minvar-los l'angoixa." Exerceix la professió partint d'una base de coneixements sòlida: "Primer vaig estudiar psicologia i em vaig especialitzar en la vessant clínica. Després d'exercir durant uns anys, vaig decidir fer dret. Vaig treballar com a advocada i em vaig plantejar de crear el meu despatx dirigit a l'assessorament empresarial. M'agrada estar en contacte amb la gent i poder aportar solucions als seus problemes. En la nostra feina no pots limitar-te a resoldre els aspectes tècnics sinó que has d'anar més enllà. El fet de compartir una situació problemàtica porta sovint l'assessor a involucrar-s'hi massa. Sempre he intentat que totes aquestes preocupacions quedessin al marge de la meua vida privada, però a vegades és difícil."

La perspectiva objectiva des de la qual observa la realitat li permet prendre decisions i determinar solucions. "Des de fora les coses es veuen millor. El client es mira el seu problema d'una manera, mentre que quan m'expliquen allò que els succeeix jo sóc capaç d'anar més enllà i intentar posar-me en el paper de les altres parts en joc. Haig de ser prudent i procurar entendre la situació. Després cal que també l'entengui el client i això no sempre és fàcil. En aquest sentit, una situació pot derivar en un judici si no s'aconsegueix que les parts entrin en raó i pactin. Jo sempre miro d'evitar el plet." Els clients d'aquest despatx són empreses petites i mitjanes de l'àrea de Barcelona que necessiten un assessorament en temes laborals i fiscals. Són les especialitats del despatx. L'Assumpta porta sobretot els aspectes relacionats amb l'àmbit laboral, pel qual no amaga el seu entusiasme: "Sempre m'he sentit atreta per aquest camp, que és d'una gran complexitat. Quan exercia d'advocada vaig especialitzar-me en dret laboral. És una branca on no paren d'haver-hi canvis normatius que fa que haguem d'estar constantment al dia de la situació jurídica. És normal que els assessors realitzem cursos de formació i reciclatge perquè hem d'estar informats de tot el que va passant. En aquest sentit és una gran ajuda la tasca que realitza el Col·legi de Gestors quan es tracta de proporcionar-nos informació actualitzada."

Però l'Assumpta és gestora administrativa, i aquest fet impedeix que pugui exercir l'advocacia. "Crec que no és just que sigui incompatible l'exercici del dret i el de gestor administratiu. Hi ha coses que no s'entenen. De la mateixa manera, i en un altre ordre de coses, seria bo que es considerés la possibilitat de poder fer l'examen per obtenir el títol de gestor administratiu a Barcelona. És una llàstima que sols es faci a Madrid." Ara bé, dins d'aquest àmbit professional es produeix una problemàtica incòmoda i perjudicial per a la societat, l'intrusisme: "El nostre col·lectiu és conscient d'aquest problema i per part del Col·legi de Gestors hi ha predisposició a fer actuacions que

eliminin les persones no habilitades per realitzar la tasca de gestor." L'empresari que necessita assessorament en temes laborals pot confiar completament en els serveis que ofereix el despatx d'aquesta professional. "Hi ha molts aspectes que cal considerar en el camp laboral: medi ambient, contractacions, acomiadaments, prestacions, riscos laborals... L'empresari té un coneixement general de com funciona el món laboral però ha de confiar en els professionals perquè li gestionem els temes i l'informem sobre les novetats que van apareixent. El client entén que ha d'estar al dia, però a vegades apareixen problemes perquè no s'ha fet cas del que marcava la normativa. És un tema de desinterès per part de l'empresari que no pren mesures fins que ja s'ha comès l'error. Per això els assessors insistim tant en el fet que ha d'entendre que la nostra labor ajuda a prevenir possibles problemes, cosa que acaba comportant un estalvi econòmic importantíssim. Segurament a l'empresari encara li falta una mica més de formació. Nosaltres hem ajudat a educar-lo al llarg dels darrers anys en el gran volum de noves lleis que han aparegut però amb això no n'hi ha prou." I afegeix: "L'empresari comença a conèixer-nos i, sobretot, reconeix la nostra tasca i confia més en el nostre paper social."

Si bé el col·lectiu empresarial globalment potser no està prou preparat per poder fer front als reptes del món econòmic, "és cert que mostra una bona predisposició a millorar la seva forma de treballar. Les coses succeeixen molt de pressa, les modificacions en el camp legal són constants i el món assessor fa veritables esforços per estar al dia. A l'empresari li resulta molt complicat entendre el que està passant. Ens adonem que els més joves estan més ben preparats que els seus predecessors, i en l'empresa familiar això es nota molt. Els pares i fundadors del negoci tenen una perspectiva encara tradicional de com volen que funcioni; en canvi, els fills estan adoptant línies de treball adequades a la realitat mundial." A un pas de l'entrada en vigor de l'euro es comença a detectar un cert temor entre la societat sobre com serà realment aquesta posada en pràctica de la nova moneda. "Els empresaris encara no estan del tot mentalitzats i em sembla que en general hi haurà alguna sorpresa."

Amb aquestes idees clares i sinceres l'Assumpta es presenta als clients. Una labor rigorosa i eficient és la línia de treball que s'ha marcat. "Sols així s'aconsegueix fidelitzar el client. Els demostrem que coneixem àmpliament el terreny en el qual ens hem especialitzat i els resultats evidencien que treballem bé."

L'Assumpta combina l'exercici de la professió amb la docència. Fa classes de dret del treball i de la Seguretat Social a la Facultat de Dret, i d'altres assignatures optatives a les facultats d'A.D.E. i d'Economia de la Universitat Abat Oliba (adscriu a la de Barcelona), així com al C.E.F.S. "M'ho passo molt bé fent classes. És una feina que exigeix molta preparació i tenir una capacitat especial per transmetre els coneixements als alumnes. M'agrada participar en la formació dels joves." Des d'aquesta doble perspectiva Assumpta Casaseca treballa amb intensitat i passió dia a dia, amb ganes d'assolir nous coneixements i transmetre'ls tant als empresaris com als futurs assessors de la nostra societat, uns puntals indispensables per al bon funcionament de l'empresa.



**“Les coses succeeixen molt de pressa, les modificacions en el camp legal són constants i el món assessor fa veritables esforços per estar al dia”**

**Assumpta Casaseca** - Barcelona (Barcelonès)