

El món de la tecnologia canvia amb tanta rapidesa que es fa difícil assimilar les novetats que apareixen dia a dia al mercat. Quan Miquel Llorca i Joan Rovira van emprendre el projecte de creació d'una empresa d'assessorament informàtic estaven lluny d'imaginar els canvis que s'han succeït al llarg de les dues últimes dècades, una evolució viscuda de prop perquè formen part de l'entramat que gira entorn del món de les noves tecnologies a través de Noba Informàtica, la firma des de la qual assessoren empreses i particulars en temes de noves tecnologies. Van crear-la l'any 1984 i posteriorment s'hi ha incorporat un tercer soci, Josep Orpinell. **"La idea inicial va sorgir fruit del desmembrament d'una empresa tèxtil en la qual treballàvem tots tres. Jo —en Miquel— estava al càrrec del Departament d'Informàtica. A finals dels setanta es va comprar la primera facturadora. La crisi que va afectar el sector a la dècada de 1980 va comportar el tancament de l'empresa. Joan Rovira n'era el comptable. Tots dos preveïem perspectives de futur al món de la informàtica quan encara era força desconeguda per la societat. Vam adquirir l'ordinador de la fàbrica i vam començar a treballar de valent per portar endavant un projecte empresarial vinculat a aquella nova tecnologia en expansió."** El 1984 es posava en marxa Noba Informàtica. Des d'un bon començament es va concebre que el negoci aniria enfocat a la confecció de programes informàtics a mida del client, una idea que s'ha mantingut fins a l'actualitat, com comenta en Josep: **"En aquells primers anys de difusió de la informàtica no hi havia programes estàndards. Els equips eren sistemes operatius tancats i al client li havies de crear un programa en funció de les seves necessitats. Així és com vam començar a formar la nostra base de clientela. Avui la sensació generalitzada és que els programes existents al mercat són exclusivament estàndards, i no és cert. Evidentment s'ha consolidat un sistema operatiu (Windows, creat per Microsoft) i uns programes que són estàndards però no aplicables a tots els entorns. S'ha de reconèixer que Microsoft ha fet que la informàtica arribés arreu i que es perdés la por als ordinadors. Al principi de la seva implantació ningú s'atrevia a tocar els aparells perquè es pensava que qualsevol errada podia esborrar tot el que hi havia al seu interior. Les pors han anat desapareixent. En aquest sentit, els empresaris han observat que la informàtica té moltes aplicacions, a escala particular i empresarial, i de mica en mica han entès que la informatització de molts aspectes de l'empresa comporta grans avantatges."** En referència a la confecció de programes fets a mida, en Miquel admet que **"un dels grans desavantatges d'aquest tipus de producte és que són més costosos que els estàndards i aquest és un dels problemes que manifesten els empresaris, que acaben decantant-se pel que és més econòmic. Avui, les empreses busquen retallar despeses i no s'adonen que el programa estàndard no pot solucionar determinades necessitats. El que acostuma a passar és que després d'implantar un programa estàndard comencen a sorgir complicacions que exigeixen introduir-hi variacions. És un cost afegit que encara encareix més el procés d'implantació i el fa més elevat que la creació d'un programa a mida."** Per exemple: **"Un programa de comptabilitat pot ser estàndard perquè aquesta és igual per a totes les empreses. No passa el**

mateix, però, amb el Departament de Fabricació o de Facturació. Cada casa té els seus propis processos i sistemes de funcionament i, per tant, les necessitats són diferents i exigeixen programes informàtics específics." De totes maneres, la cultura informàtica va creixent dins del món empresarial. **"La progressiva implantació d'aquests sistemes ha convertit la informàtica en una eina indispensable dins de l'empresa. El directiu, però, tot i que està força mentalitzat de la necessitat de disposar d'aquests sistemes, els veu com a una despesa afegida en el producte final. És un concepte erroni que anirà modificant-se amb el temps"**, preveu en Miquel.

Els assessors en informàtica han tingut un paper destacat en el procés d'educació de la societat en temes de noves tecnologies. L'empresari ha hagut de confiar en la seva professionalitat a l'hora de plantejar-se una renovació del funcionament de la companyia. **"El client acostuma a tenir una idea poc definida del que vol. Nosaltres hem de transmetre-li confiança i analitzar l'empresa, estudiar-ne l'estructura i el funcionament i veure quin tipus de sistema s'hi pot implantar. A vegades, un projecte no es pot desenvolupar sencer: es decideix fer primer una part i més endavant una altra. El que passa és que avui conceps un projecte basant-te en uns components que d'aquí a un any hauran evolucionat moltíssim. Tant en software com en hardware els canvis són constants i el millor és començar i acabar un projecte sense pauses entremig."** Que l'empresari entengui aquests arguments no és bufar i fer ampolles: **"Moltes persones pensen que la informàtica és senzilla, tant com prémer un botó perquè tot comenci a funcionar. La realitat no és així. L'ordinador ha de tenir emmagatzemades unes dades per poder operar. És cert que avui no hi ha cap projecte que sigui inviable, tot depèn del cost. Les tecnologies actuals són impressionants, i un sistema que està permetent desenvolupar grans projectes és Unix; ara bé, el fet de partir de zero fa que el cost de realització sigui elevat."**

La distribució de tasques dins de Noba Informàtica va ser clara des d'un principi. En Miquel i en Joan s'encarreguen de la part de programació i en Josep porta l'àrea comercial. A l'hora de desenvolupar un projecte informàtic cal la participació de les persones que hauran d'utilitzar-lo: **"Moltes vegades no funciona perquè s'ha pensat tenint en compte una sola opinió, la del gerent. No es pot deixar de banda l'experiència i opinió de les persones que viuen el dia a dia en cadascun dels departaments de l'empresa. El projecte ha de ser una mica seu també. És una tasca laboriosa i lenta. L'arribada de grans canvis a una empresa acostuma a ser difícil, però el treballador els acaba acceptant si s'introdueixen amb tacte."**

L'objectiu permanent d'aquests pioners de la informàtica a Catalunya és proporcionar als clients els productes d'última generació. **"En el seu moment vam ser dels primers a treballar amb tecnologia de 64 bits, amb el processador Alpha. Ara per ara tenim davant molts canvis, vinculats a Internet i a noves modalitats de comunicació. Nosaltres continuarem investigant per oferir als nostres clients de Catalunya, de les Illes Balears i d'Andorra els productes més adequats i actualitzats que el nostre equip de professionals concebi."**



**“Els empresaris
han entès que
la informatització de
molts aspectes
de l’empresa comporta
grans avantatges”**

Josep Orpinell Oliva i Miquel Llorca Méndez
Igualada (Anoia)