

L'empresa d'assessorament Macau és una de les més antigues de la ciutat de Barcelona. Va ser fundada l'any 1932, i, aleshores, la seva activitat més usual era la tramitació de vehicles. Al llarg del temps es va anar especialitzant com a gestoria i com a empresa dedicada a prestar els seus serveis en l'àmbit de l'assessorament d'empreses. La necessitat d'adaptar-se als canvis i a les noves circumstàncies econòmiques i socials del món de l'empresa la van conduir a un replantejament global de la seva filosofia i del seu servei, tenint en compte, però, que la consigna de la seva tasca quotidiana havia de continuar sent la mateixa que havia impulsat la seva creació: **"Macau va néixer, va créixer i s'ha mogut sempre per l'esperit de servei cap a l'empresa, la qual cosa li ha permès gaudir d'una certa posició de privilegi en el mercat i del reconeixement unànime en els cercles empresarials i professionals."**

En aquest canvi de perspectiva empresarial, va ser molt important la figura d'Alfonso Lluzar, fill dels advocats Gonzalo Lluzar i Amparo López de Briñas, dedicats durant tota la seva vida professional a l'assessorament d'empreses: **"Vaig estudiar dret i després vaig presentar-me a oposicions per obtenir el títol de gestor administratiu. Per aprofundir més en els meus coneixements, vaig cursar estudis de postgrau a la universitat d'Alcalá de Henares i, de manera paral·lela, vaig obtenir la titulació de mitjancer en assegurances. Després d'aquest període de formació, em vaig establir pel meu compte amb una gestoria a Barcelona. Poc després, durant la campanya d'elaboració de les declaracions de renda, Macau va sol·licitar els meus serveis per donar-los suport en la seva pròpia campanya. Un cop acabada aquesta actuació puntual, em vam oferir un càrrec. Finalment, vaig esdevenir soci i administrador de la companyia."**

L'empresa ha orientat els seus serveis cap a l'assessorament integral de la petita i mitjana empresa catalana: **"Donem suport als clients en l'àrea fiscal, laboral i comptable perquè pensem que l'assessor ha de disposar d'una perspectiva global de la situació de l'empresa per poder prestar-li el millor servei i resoldre els problemes que s'hi donen i que en la major part dels casos afecten més d'una disciplina legal. Alhora, l'empresari també se'n beneficia perquè centralitza totes les seves consultes en un únic professional, que coordina els diferents assessoraments que s'hi puguin dur a terme. L'actuació global del seu assessor també l'enriqueix personalment perquè amplia els seus coneixements i ha d'adoptar una postura dinàmica enfront de les conclusions."** Dins d'aquestes empreses, destaca un grup en especial, caracteritzat per la innovació: **"La mitjana d'edat de molts dels empresaris per als quals treballem no sobrepassa els 35 anys. Malgrat la joventut, els seus negocis constitueixen un model d'originalitat i de gestió, especialment els projectes que estan portant a terme ciutadans estrangers establerts a Catalunya. El seu dinamisme i la seva capacitat d'innovació i de gestió estan originant que també els empresaris del país s'adonin de la importància de bellugar-se en consonància amb els temps presents. Els empresaris de les generacions més joves han pogut gaudir d'una formació més àmplia i han professionalitzat la direcció de les seves empreses. Per això, estudien i planifiquen amb molta cura totes les iniciatives abans de posar-les**

en pràctica. La importància que té l'experiència en el món de l'empresa és indiscutible però, alhora, s'ha de tenir present que els empresaris sempre s'han de caracteritzar per un esperit jove i l'ànsia d'aprendre. Si no presenten aquestes característiques, els seus negocis poden veure's en una situació desfavorable a curt o mig termini perquè la societat actual imposa el reciclatge i l'adaptació continuus com a requisits indispensables." Aquest canvi en la perspectiva empresarial dels seus serveis no ha significat l'abandó de les activitats anteriors: **"Cinc persones del despatx s'encarreguen de l'assessorament de les empreses i unes altres deu de la gestió de vehicles."**

La globalització és el fenomen que més empenta està deixant en el món de l'empresa, i la de dimensions més reduïdes n'hauria de prendre nota: **"Els intercanvis entre diverses cultures sempre són positius i aporten noves idees i solucions a expectatives concretes. La petita empresa ha de saber utilitzar les mateixes eines que utilitza la gran, perquè, si no, no hi podrà competir."** Tot i la dificultat que tenen la petita i mitjana empresa per assolir aquest repte, l'Alfonso es mostra optimista: **"Els empresaris d'aquestes firmes tenen a favor la simplicitat de les seves estructures, cosa que els dona una capacitat superior d'adaptació als canvis tecnològics i dels gustos dels consumidors, per la qual cosa considero que estan perfectament capacitats per assumir aquest repte de globalització des de l'especialització i el tracte personalitzat al client."**

Alfonso Lluzar és del parer que hi ha una sèrie de característiques que han d'acompanyar el tarannà d'un assessor: **"Qualsevol professional d'aquesta branca ha de saber escoltar i transmetre confiança a l'empresari."** L'entusiasme que sent per la seva dedicació l'ha portat a ser membre de la Junta del Col·legi de Gestors de Catalunya, en l'àrea dels vehicles. També forma part de la Comissió de Vehicles del Consejo de Colegios de Gestores Administrativos de España, des d'on s'esforcen per donar solucions als problemes del sector: **"Intentem contrastar i determinar els problemes per trobar-los solucions globals. També centrem gran part dels esforços a aconseguir homogeneïtzar la nostra actuació, cosa que no és gens fàcil perquè hem de considerar el fet que cada comunitat autònoma disposa d'un procediment administratiu propi."**

La faceta professional d'Alfonso Lluzar es complementa amb la seva col·laboració en diversos mitjans de comunicació, especialment a *Sólo camión*: **"M'apassiona el món dels cotxes, perquè cadascun dels seus models representa un resum de la història del progrés tecnològic de la humanitat. A més a més, m'interessa la problemàtica que es viu a l'àmbit del transport. D'una banda, és una de les poques activitats empresarials on s'exigeix que el treballador passi una prova de capacitat professional, ja que l'Administració considera que aquest és un sector estratègic per a l'economia. D'altra banda, s'estan vivint conflictes com el de l'excés d'hores treballades, i encara no s'ha aconseguit arribar a un consens entre el transportista i el carregador."**

Per la seva joventut, el futur es presenta ple de projectes: **"Ens esforçarem el màxim a fer que la nostra proposta d'assessorament creixi quantitativament, i sense perdre la qualitat, com a signe d'identitat."**



“La petita empresa ha de saber utilitzar les mateixes eines que la gran, perquè, si no, no hi podrà competir”

Alfonso Luzar - Barcelona (Barcelonès)