

Enric Noguera Pola i Lourdes Marcet Maurette comparteixen un mateix projecte de futur, un projecte que van iniciar el 1993 amb la creació del despatx Noguera Marcet i Associats. La idea i els primers passos en el món de l'assessorament empresarial van ser fruit d'una estratègia treballada durant alguns anys. **"El 1988 vam casar-nos i vam planificar una mica el nostre futur laboral. La idea era engegar un despatx d'assessorament propi en els pròxims anys. Fins a aquell moment tots dos treballàvem en empreses diferents."** El primer pas el va fer la Lourdes, que va deixar la seva feina i amb l'ajuda de l'Enric va obrir oficina a Barcelona. **"Es va tractar de començar de zero. Va ser una feina dura però de mica en mica van anar venint els primers clients. Al cap d'un parell d'anys vaig començar a col·laborar en tasques d'assessorament a Sant Cugat del Vallès. L'experiència va ser molt satisfactòria i vam decidir traslladar el despatx a aquesta població. El nostre mètode de treball es basa molt en visites personalitzades a casa del client i aquest fet ens permetia mantenir els que ja teníem de Barcelona."** El volum de feina del despatx anava creixent i la Lourdes no donava a l'abast, així que l'any 1993 l'Enric s'incorporava a treballar a l'oficina de Sant Cugat. Com comenta ell mateix, **"va coincidir amb un moment de crisi econòmica que va portar molta feina als assessors laborals. Ens arribaven bastants empreses que desitjaven tancar, altres que volien acomiadar empleats... La situació era difícil tant per al món empresarial com per als treballadors i nosaltres vam viure-la de molt a prop."**

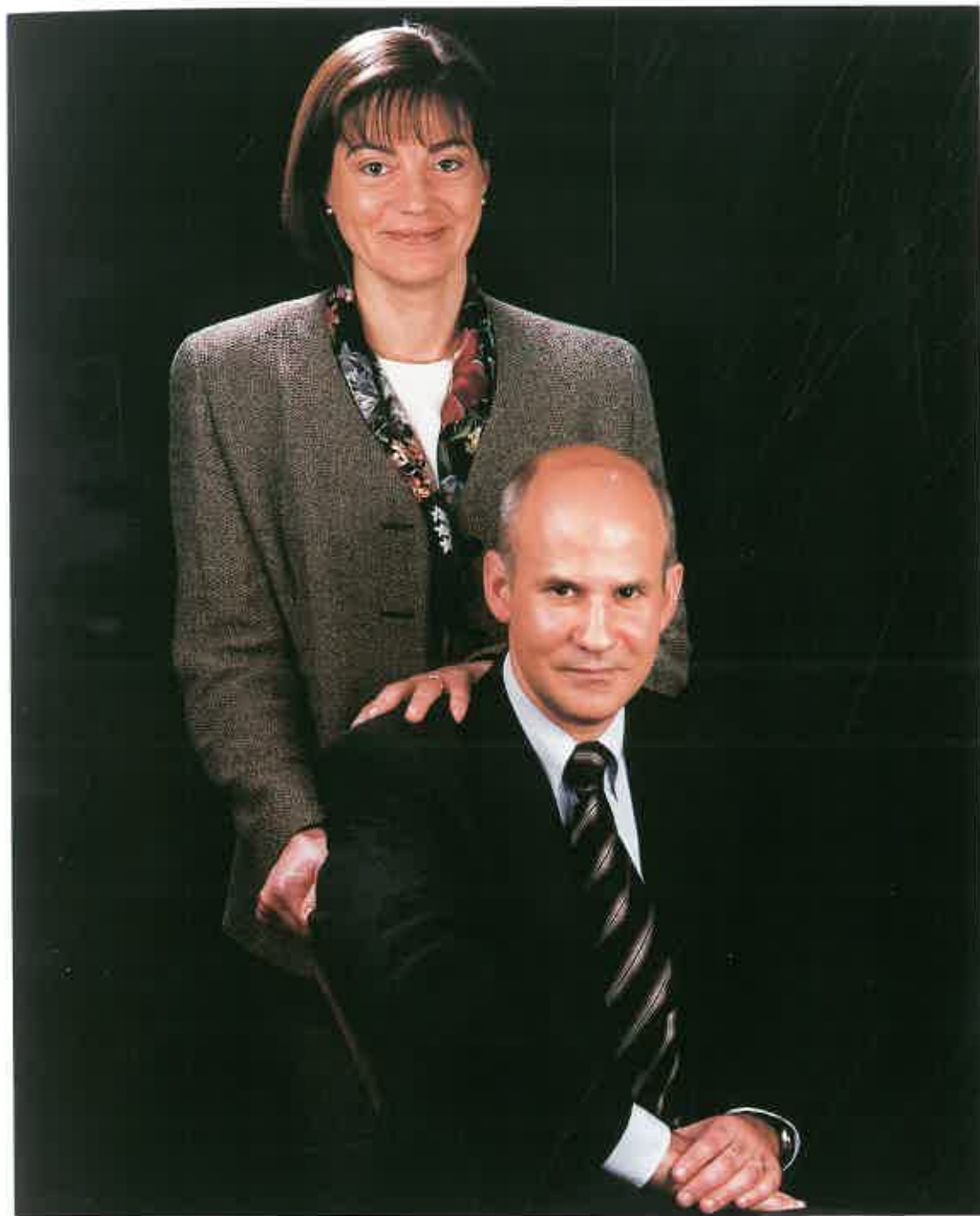
Noguera Marcet i Associats s'ha especialitzat en l'assessorament laboral dirigit a la petita i mitjana empresa, complementat amb altres àmbits com el fiscal, el comptable, el mercantil, el civil... El client és tant l'empresari com el treballador. **"La nostra feina és molt tècnica i intentem no implicar-nos excessivament en cada cas concret. És complicat perquè exercim un paper doble, per una banda ens convertim en uns confessors i per l'altra hem d'orientar una persona sobre com enfocar una situació. I és que no s'ha d'oblidar mai que tractem amb éssers humans i que darrere d'un conflicte laboral hi ha gent que pateix. Escoltem l'afectat i ens adonem que mentre parla està descarregant la tensió acumulada. A partir d'aquí som nosaltres qui hem de fer bé la nostra feina trobant la solució menys traumàtica possible a un problema"**, explica la Lourdes. L'empresari que rep assessorament de mans de professionals es mostra cada vegada més receptiu i confiat en el treball que realitzen, **"però no ha estat fàcil arribar a aquest punt de confiança. Comencen a veure i entendre que ells s'han de concentrar en la gestió de l'empresa i han d'externalitzar determinades qüestions deixant el camí lliure als assessors. El petit empresari és difícil de convèncer perquè quan ens visita espera que li diguem el que ell vol sentir. El més complicat és fer-li captar la realitat i plantejar-li de quina manera s'han de portar les coses."**

La clau de la labor que desenvolupen aquests dos professionals es troba a preveure el futur. **"Intentem evitar qualsevol situació que pugui derivar en un problema. Quan el client ve a nosaltres plantejant-nos un projecte de creació d'una empresa, la nostra feina se centra a veure si allò pot ser rendible i en com s'ha de desenvolupar. Si les coses**

es fan bé, no haurien de sorgir entrebancs. El nostre col·lectiu treballa per fer entendre a la societat que abans d'adoptar decisions de mani consell al seu assessor." I continua: **"El directiu que ha rebut una formació empresarial és molt més conscient de la complexa realitat del món dels negocis. Sap que no pot dominar tots els coneixements necessaris per gestionar bé l'empresa i que l'assessor és un punt de suport i una garantia de seguretat per a ell. Aquest empresari escolta i fa cas dels nostres consells. Es deixa conduir encara que a vegades li resulti difícil entendre els nostres raonaments."**

L'Enric i la Lourdes es complementen perfectament al despatx. Provenen de disciplines diferents però molt relacionades; ell és graduat social i ella, advocada. Això fa que el primer s'encarregui dels temes laborals mentre que la Lourdes porta la resta, però sobretot el camp fiscal. **"Des de sempre m'he sentit més atreta pel món fiscal, tot i que m'agrada tenir un coneixement ampli d'altres branques. Tant l'Enric com jo portem casos al tribunal. No és una tasca gaire agradable perquè significa que prèviament no s'ha pogut arribar a un pacte entre les parts. Som dues persones negociadores, disposades a dialogar i a evitar el judici, però no depèn de nosaltres el fet d'arribar-hi, sinó que qui té l'última paraula és el client. Ara bé, quan l'altra part en conflicte és l'Administració, la negociació és més complicada, ja que les gestions són una mica complexes. De totes maneres, en els darrers temps aquest organisme s'ha apropat més al ciutadà i ha mostrat una predisposició cap a la col·laboració i el diàleg amb la societat i amb el nostre col·lectiu. Amb els tècnics d'aquest organisme es pot mantenir un intercanvi de parers coherent, són professionals objectius i realitzen bé la seva feina."**

El treball dels assessors es basa a seguir el que marquen les normatives. La legislació no és estable, es confeccionen noves lleis que difereixen de les vigents i que obliguen a un estudi precís i a una interpretació acurada. **"Estem obligats a estudiar i a estar pendents de l'aparició de nous textos legals si volem oferir un servei rigorós als nostres clients. De totes maneres, en analitzar les normatives constatem que allò que se'ns ven com una gran reforma resulta que no aporta gaires millores. Els mitjans de comunicació enfoquen aquests temes de forma distorsionada i això enganya la societat."** Un dels temes més polèmics dels últims temps ha estat vinculat a l'aprovació de la Llei d'estrangeria. **"La immigració és una problemàtica important. La normativa hauria de regular-la i crear les estructures adients per poder agilitzar els processos d'aprovació d'expedients. Els treballadors extracomunitaris tenen moltes dificultats per accedir als permisos i això ha estat sempre així. Ara ha sortit a la llum perquè hi ha una necessitat real de mà d'obra i l'empresari és el primer interessat a regular la situació del treballador forà."** I és que no és difícil detectar que **"hi ha una diferència de nivell entre la realitat i la legislació. Es van creant les normes a mesura que van apareixent les necessitats socials i això no hauria de ser així. Es tractaria de preveure una sèrie de situacions anòmales o conflictives."** Aquestes són les paraules i el pensament d'aquests dos professionals de l'assessorament que continuaran treballant de valent per oferir qualitat i servei als seus clients.



**“No s’ha d’oblidar mai
que tractem amb éssers
humans i que darrere
d’un conflicte laboral
hi ha gent que pateix”**

Enric Noguera i Lourdes Marcet
Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)