

La il·lusió de joventut que dos germans van posar en l'obertura d'una petita gestoria a finals de la dècada de 1970 s'ha convertit en experiència, i ara Silvia i Ernest Sallent Sarret estan al capdavant d'una de les assessories més importants del Vallès. **"Aleshores tots dos compaginàvem els estudis i la feina en una gestoria de la població. Jo tenia disset anys i ell divuit i em va convèncer per plantar-nos pel nostre compte"**, comença la Silvia. No partien d'un suport econòmic gaire important, i van haver de treballar molt per sortir-se'n. Així, doncs, van comprar un pis on van inaugurar la gestoria: **"En aquells moments, fa 25 anys, la figura del gestor era la d'aquell que podia tramitar gairebé qualsevol cosa, tant si era el recurs d'una multa de trànsit com d'una reclamació per un tema d'invalidesa."**

De primer, però, van dedicar-se **"a les tasques relacionades amb els vehicles i amb l'assessorament a particulars i, amb el temps, vam anar ampliant l'oferta de serveis i vam acabar els nostres estudis, l'Ernest com a perit mercantil i jo com a graduada social. D'aquesta manera, ell es va anar especialitzant en tota la qüestió fiscal i jo en la laboral."** Uns vuit o nou anys després d'haver obert el negoci, els germans Sallent es van adonar que calia evolucionar en la mateixa direcció en què ho estava fent la societat, i van apostar per un canvi: **"Vam decidir dirigir-nos a les empreses obrint nous departaments i noves especialitzacions: fiscal, comptable, laboral, mercantil, penal, immobiliària..., i em sembla que ho hem aconseguit, perquè a les nostres oficines oferim tot tipus de serveis als particulars i a les empreses que els necessitin. Podem fer-los qualsevol gestió, des de renovar-los el carnet de conduir, fins a una auditoria comptable o laboral a l'empresa."**

Amb una plantilla d'una trentena de professionals i 300 empreses que els confien la gestió, l'Assessoria Barberà ha arribat a una etapa important en el seu camí: **"Un altre punt d'inflexió fonamental per a nosaltres va ser l'entrada de la informàtica a casa. Les coses van canviar molt a partir d'aquell moment i vam poder treballar d'una forma diferent de com ho havíem fet fins aleshores."** Tot això va ser gairebé paral·lel al canvi de local: **"El trasllat a un edifici molt més gran també ens va donar la possibilitat d'estructurar l'empresa d'una altra manera. No vam prescindir de cap dels nostres treballadors i vam lluitar molt perquè tots entressin de ple en el tema informàtic, i és que continuem pensant que l'ordinador no pot substituir ningú, però sent els mateixos podem fer més feina."** De cara al públic, l'èxit ha estat de ben segur la professionalitat dels Sallent: **"Per dirigir una empresa de serveis, com és una assessoria, s'han de tenir en compte tres factors: la gestió de les persones que configuren tot l'equip, la gestió de qualitat i la gestió de clients. Quant a l'equip que forma l'assessoria és de ben segur un dels èxits del nostre despatx."**

La Silvia recorda com va costar que els clients deixessin de demanar només pel senyor Sallent i sol·licitessin la senyora Sallent, però és una situació que tampoc no ha viscut mai com un problema: **"Penso que cadascú ha de tenir molt clara la seva posició i si a**

aquella gent els semblava que havien de veure el meu germà, cap problema, jo feia unes altres funcions, perquè el que interessava era que el denominador comú, l'empresa que dirigíem, anés bé." Tanmateix, també són moltes altres les coses que han canviat amb els anys, i ens en fan cinc cèntims: **"El 1977 a Barberà hi havia només 8 assessories, comptant gestories i bufets d'advocats, i en aquests moments ja som 27 per a una població de 25.000 habitants."**

Aquesta proliferació d'assessors ha representat, però, l'aparició d'una competència poc lleial: **"Hi ha companys nostres molt professionals, ben formats i que treballen tal com cal, però també hi ha gent no col·legiada que perjudica la imatge dels altres."** I continua opinant l'Ernest: **"Això fa que per una part t'hagis d'esforçar més per demostrar ser un capdavanter en temes puntuals i continuar exercint amb rigor i seriositat en tot el procés d'assessorament per poder ser diferent dels altres. A la nostra oficina ja ens encarreguem d'assessorar sempre prèviament el client, perquè és allà on tu pots donar exemple de la teva experiència i demostrar que tens capacitats per portar-li bé un tema. Per a nosaltres, les primeres visites, gratuïtes, serveixen per fer un client i fidelitzar-lo, senzillament perquè el que fem és orientar-lo, explicar-li amb professionalitat amb què es pot trobar si fa les coses d'una manera o d'una altra."**

En relació amb això, es pot parlar amb coneixement de causa de la gran labor pedagògica que ha fet la majoria de professionals del sector: **"Les empreses, en aquest moment, estan més mentalitzades a deixar-se assessorar cap al camí de la legalitat, encara que aconseguir-ho ens ha representat una batalla força difícil."** Pel que fa a la fiscalitat, tanmateix, encara és complicat fer entendre a petits i mitjans empresaris que els impostos formen part també del funcionament de l'empresa: **"Encara hi ha gent que està al capdavant de negocis petits i que et diu que si ho ha de pagar tot ja pot tancar l'empresa, perquè els números no surten."**

A l'Assessoria Barberà, a més de temes fiscals, comptables i laborals, porten assumptes immobiliaris i jurídics: **"Tenim tres oficines immobiliàries en mans de professionals que reben el suport constant del nostre Departament Jurídic. Des de sempre hem tingut clar que tot el que es faci en aquestes oficines ho ha de revisar un especialista en la qüestió, perquè això garanteix que es dugui a terme una feina ben feta."** Donar servei global, però, vol dir també treballar amb col·laboradors externs: **"Al Departament Jurídic treballen especialistes en diverses matèries, sobretot de les que ens ocupem més, però també tenim gent a fora que ens porta els assumptes que facin falta, com poden ser els penals o d'estrangeria, per exemple."**

La Vanessa i en Jordi, i en Roger i l'Arnau són els quatre fills que tenen entre els dos germans Sallent, i qui sap si seran els continuadors de l'assessoria en el futur. En cas de ser així, estem convençuts que hi posaran la mateixa il·lusió i empena que hi van aplicar els seus progenitors.



“Per dirigir una assessoria s’han de tenir en compte tres factors: la gestió de les persones que configuren tot l’equip, la gestió de qualitat i la gestió de clients”

Sílvia i Ernest Sallent - Barberà del Vallès (Vallès Occidental)