

L'experiència professional i els coneixements d'Enric Ollé, gestor administratiu, queden clarament demostrats pel fet que sigui un dels catorze membres del Consell de Col·legis de Gestors Administratius de Catalunya, alhora que també és actualment vicepresident del Col·legi de Gestors de Tarragona. "Crec fermament en una estricta ètica en el treball i en les relacions personals. Competir amb deontologia per guanyar clients gràcies a la confiança, a la professionalitat, a la feina ben feta... d'una manera sana i sincera, és bo per als clients i per a nosaltres. Penso que qualsevol activitat professional s'ha de regir per unes normes de comportament ètic. Els clients no són patrimoni de ningú i t'has de saber guanyar la seva confiança dia rere dia. Potser les regles que ordenen les professions liberals són més mesurables que les de les activitats empresarials, i aquesta pauta és aplicable a qualsevol activitat econòmica ja que, tot i que hi ha normes que regulen la nostra actuació, n'hi ha d'establertes per la tradició que faciliten el tracte tant a empresaris com a professionals, com ara la paraula donada i la bona fe en l'actuació quotidiana."

La figura d'Enric Ollé no destaca tan sols per ella mateixa sinó també per exercir la seva activitat a una localitat com Reus, tan vinculada qualitativament i quantitativa a la història empresarial de Catalunya: "Per desgràcia en els últims 25 anys hi ha hagut un alentiment en l'activitat empresarial i industrial a Reus, o tanmateix els nostres veïns s'han espavilat més que nosaltres i han exercit una millor influència i més forta que la nostra per potenciar i atraure noves empreses en el seu terme municipal. Potser hem estat massa cofois rememorant un passat esplendorós del segle XIX i ens hem oblidat del present. En l'actualitat les ciutats s'han d'obrir a l'exterior, sobretot les que tenen una gran influència comarcal com Reus, i donar suport i catalitzar les iniciatives i actuacions dels nostres veïns, liderar la comarca, actuar conjuntament en medi ambient, infraestructures i obres públiques, en pols d'atracció industrial, oci i turisme. Reus és una població que es caracteritza per tenir un teixit empresarial, industrial i comercial prou consolidat i també per estar molt ben comunicada. Per aquesta raó penso que si es prenen les mesures adients –creació de més espais industrials, facilitats per a la implantació de seus empresarials, etc.– la ciutat pot tornar a assolir la importància d'altres períodes."

El començament de la seva dedicació en el camp de l'assessorament empresarial va coincidir amb el final del sistema polític anterior: "Va ser un company de treball i amic qui em va ensenyar els fonaments bàsics i pràctics de l'ofici i qui m'hi va introduir a mitjans dels anys setanta. En un principi vaig començar exercint l'assessoria laboral i al poc temps vaig iniciar-me i aprofundir en l'àmbit fiscal i comptable. Tan bon punt vaig entrar a treballar-hi, la feina em va apassionar. Recordo com em va il·lusionar la reforma tributària plantejada per l'aleshores ministre d'Hisenda Fernández Ordóñez. Era un projecte molt avançat per al context del moment i per a les possibilitats de l'Administració espanyola de l'època. Segurament per això el nostre ajut va ser tan necessari. L'Administració tributària i nosaltres vam assumir una funció pedagògica considerable i vam difondre els fonaments de la nova llei. Està clar però que els empresaris, industrials, comerciants i agricultors

que no estaven preparats per entendre un canvi fiscal tan radical, volien i necessitaven sentir-nos. Varen ser precises moltes xerrades individuals i col·lectives per ensenyar a aplicar in situ i en la pràctica els preceptes de la nova legislació. Els empresaris precisaven i confiaven en els nostres consells. També hem de reconèixer que ha estat una important font de treball per als nostres despatxos."

L'Enric ha pogut observar com anava evolucionant la mentalitat fiscal dels empresaris catalans: "Actualment són molt conscients de la importància de plantejar-se i dur a terme una fiscalitat transparent. Els empresaris més que ningú saben que han de pagar impostos, perquè són l'eix sobre el qual gira quasi tot el sistema impositiu (pagar i retenir impostos), però se senten insegurs davant l'agilitat legal dels sistemes tributaris actuals. Des de la meua perspectiva, els impostos són una mena de contracte que s'estableix entre l'Administració i l'administrat i, com en tot contracte, inclouen unes obligacions i uns drets que s'haurien de perfilar dins d'un marc més tranquil, més perdurable." També l'Administració tributària ha viscut canvis importants: "L'eina que més ha revolucionat el rigor i el control per part de l'Administració sobre els subjectes passius ha estat sens dubte la informàtica, perquè li ha permès disposar, sistematitzar i creuar un gran nombre de dades sobre els contribuents. Això ha comportat un augment del rigor, de l'objectivitat i, en definitiva, ha suposat una gestió més acurada dels recursos." La confiança és uns dels valors que considera essencials en la tasca de l'assessoria: "Quan parles amb un client has de tenir molt present quina és la seva personalitat, trajectòria i, sobretot, filosofia empresarial. Només així aconseguiràs posar-te del seu costat i poder parlar-hi d'igual a igual. Dins de la meua tasca, hi ha diverses respostes a una mateixa pregunta, que depenen de condicionants de tipus personal que s'han de tenir molt en compte."

Aquest reusenc és molt conscient que la figura i la tasca de l'assessor es troba en una etapa de transició, però no dubta de la bona salut de la seva activitat professional: "L'arribada de la globalització i de les noves tecnologies especialitzarà encara més la nostra feina. Crec que el futur de les oficines d'assessoria d'empreses rau en una elevada especialització professional, en la consultoria externa ben segmentada, i en l'adaptació dels nostres despatxos a les enormes possibilitats que significa treballar en la gran xarxa mundial. Finalment penso que les petites i mitjanes empreses continuaran delegant l'assessoria fiscal, laboral i comptable en nosaltres perquè, sovint, no tenen la infraestructura adequada per encarregar-se'n elles mateixes o, si més no, els és més rendible contractar serveis externs."

Un altre element essencial que s'ha de considerar en parlar del futur de la seva dedicació professional són els equips humans: "L'administrador de tota empresa, i una assessoria ho és, ha de saber imprimir el seu caràcter personal a la institució per tal que es diferenciï de les competidores. Per aconseguir-ho esdevé imprescindible disposar d'un bon equip de professionals, atesa la diversitat de tasques. Aquest és un altre dels reptes de l'assessoria, si no el principal. De cara al futur hem d'aconseguir formar equips humans ben cohesionats, que treballin tal com diuen als EUA, amb *integrity and knowledge*."



“Hi ha normes que regulen la nostra actuació, i n’hi ha d’establertes per la tradició que faciliten el tracte, com ara la paraula donada i la bona fe en l’actuació quotidiana”

Enric Ollé - Reus (Baix Camp)