

M. Cinta Morales Burjalés és una jove advocada i gestora administrativa que treballa a Gestoria Morales, fundada pel seu pare, Alfred Morales, a Amposta, la vila que la va veure néixer. Ell era un "catalanista" amb una gran visió de futur: **"Tot i ser més amic de la màquina d'escriure, fa temps ja va informatitzar l'oficina. Vam ser un dels primers despatxos informatitzats d'Amposta. Increïblement cuïte, era tot un mestre, capaç de respondre qualsevol dubte i transmetre una gran seguretat. Sempre deia que era un gran oïdor."**

Lluny del que molts es puguin pensar, la capital del Montsià genera un volum de feina considerable: **"Cal tenir en compte que nosaltres atenem clients d'altres comarques del sud de Catalunya."** És per això que, tot i disposar d'una plantilla de 18 professionals, asseguren trobar-se **"desbordats. Ens estem plantejant ampliar el negoci. Lògicament, en un municipi de pocs habitants, com és el cas d'Amposta, el boca-orella és molt efectiu per atreure nous clients. Continuem hi ha gent entrant i sortint per la nostra porta."** El fet de no ser només assessors, sinó també gestors, té avantatges importants: **"D'una banda, la competència és molt inferior; per penjar a la porta el rètol d'assessoria, n'hi ha prou a fer un curset d'un cap de setmana, fins i tot per correspondència. D'altra banda, el món de la gestoria, tot i ser bastant desconegut, és molt atractiu."**

La majoria de l'equip de la Gestoria Morales està constituït per gent jove, la qual cosa constitueix un avantatge quan es tracta d'orientar els clients sobre qüestions com la introducció de les noves tecnologies al negoci: **"L'empresari necessita que se l'informi adequadament en el moment d'adquirir una nova màquina o un programa. Nosaltres estem en contacte amb una altra firma, especialitzada en recursos informàtics, i allí és on els nostres empleats reben cursos específics."** En el món de l'assessoria, l'ordinador esdevé una eina imprescindible a l'hora de fer-se càrrec de tasques com la comptabilitat d'un negoci, una activitat molt habitual entre les quatre parets de la Gestoria Morales. En aquest sentit, el despatx dona totes les facilitats al client: **"Només li cal lliurar-nos les factures i nosaltres ens encarreguem de tot."** I és que aquesta gestoria, completament informatitzada, és un exemple per als seus clients. Evidentment, el correu electrònic hi juga un paper clau, en tant que comença a ser substituït del correu ordinari, a l'hora d'enviar circulars als clients, per exemple. Per a la M. Cinta, el fet de mantenir informat **"diàriament"** el client és bàsic. I no tan sols és positiu per a l'empresari, sinó també per a l'assessor; es tracta, en certa manera, d'un sistema per curar-se en salut: **"Les circulars serveixen, entre altres coses, com a recordatori. Per exemple, els clients saben que trimestralment cal fer la declaració de l'IVA, però si no els ho recordes se'n descuiden, i nosaltres en som els responsables. El mateix passa amb les revisions de vehicles, renovacions de carnets de conduir, de permisos d'armes, de targetes de transport, etc."**

A fi que cap d'aquests assumptes no se'ls escapi de les mans, cadascun dels integrants de la Gestoria Morales en té **"una parcel·la"** al seu càrrec. Aquesta estricta delimitació permet a la M. Cinta adreçar-se directament al responsable de cada qüestió, en cas que sorgeixin problemes:

"No sóc partidària de celebrar reunions a les quals assisteixi tot l'equip, perquè és un context que es presta massa a l'enfrontament personal, una situació que no s'hauria de produir mai entre companys de feina. M'estimo més resoldre les incidències de forma personal i privada amb cadascun dels empleats."

Val a dir que els clients de la gestoria –fins i tot els esporàdics– acostumen a mostrar-se oberts als suggeriments d'aquests professionals ampostins **"abans de dur a terme accions tan senzilles com renovar el camió amb què treballen."** Hi ha, però, qüestions més delicades, com ara les inspeccions d'Hisenda. Afortunadament, **"el nostre percentatge d'èxit en aquests casos és molt elevat."** En general, el que persegueix l'empresari de les terres de l'Ebre és que tot plegat **"li costi el mínim possible. Això sí, treballem amb el màxim rigor: el nostre equip té molt clar que s'ha de pagar en funció del que es guanya. De vegades, en el cas d'alguns autònoms, ens resulta molt difícil fer-los entendre que l'IVA que han de pagar és un IVA que ja han cobrat. Hi ha transportistes que fan viatges a Rússia per no haver de pagar aquest impost, sense tenir en compte que aleshores tampoc no el cobren."**

La M. Cinta té molt clar el paper desenvolupat pels assessors, en tant que intermediaris entre Hisenda i l'empresari: **"Es podria dir que al llarg dels anys hem exercit d'educadors en aquest sentit. Abans era possible fer molts més disbarats fiscals que ara."** Un cop més, subratlla, el fundador de la Gestoria Morales va ser pioner en aquest terreny. **"Han calgut molts anys perquè l'empresariat s'adonés dels riscos que implica una gestió fraudulenta del seu negoci. Tanmateix, encara li resten lliçons per aprendre, una d'elles la necessitat de mantenir unes estrictes condicions de seguretat al seu espai. Cal que la gent s'adoni que és un tema seriós, i que s'ha d'estar al dia."**

Aquesta necessitat de reciclatge continu també inclou els propis assessors: **"El Col·legi ens envia regularment correus electrònics amb tot tipus d'informació. D'altra banda, estem subscriptes a una bona pila de publicacions que ens mantenen al dia sobre les novetats esdevingudes en el món fiscal, legislatiu i empresarial. Ens interessa assabentar-nos-en tan bon punt es publica una nova llei o normativa."** Aquest flux d'informació ha de ser necessàriament **"constant"**, no en va és el que permet tranquil·litzar el client quan, inquiet, truca **"perquè ha sentit que aviat es produirà alguna modificació legislativa que l'afecta."** L'advocada M. Cinta Morales es felicita del fet que hi hagi una tendència creixent per part del públic a **"consultar l'assessor abans d'emprendre qualsevol operació. Però, malauradament, encara n'hi ha molts que et visiten quan el disbarat ja està fet."**

De tota manera, la M. Cinta reconeix que li falta molt per aprendre, que està envoltada de bons companys i que, encara que està acusant molt la pèrdua de seu pare, tant sentimental com laboral, té la seguretat que entre tots el membres de Gestoria Morales estan aconseguint portar endavant la tasca que des de fa mes de quaranta anys va iniciar l'Alfred Morales. Així, treballant força s'han sabut guanyar la confiança de la gent, confiança que esperen seguir obtenint en el futur.



“Han calgut molts anys perquè l’empresariat s’adonés dels riscos que implica una gestió fraudulenta del seu negoci”

Maria Cinta Morales Burjalés i Alfred Morales Ginovart
Amposta (Montsià)