

La història d'Oficina Administrativa es remunta a començaments de segle XX, concretament a l'any 1917, quan els senyors Gasset i Riera la van fundar. L'arribada de la Guerra Civil i les conseqüències que se'n van derivar provocaren l'entrada de la família Palau al negoci: **"El meu pare, Enric Palau, que era gestor administratiu, es va fer càrrec de la firma juntament amb un advocat de Barcelona, el senyor Muncunill. Durant els anys cinquanta Oficina Administrativa va derivar les seves activitats a l'assessorament d'empreses, principalment a la indústria tèxtil, omnipresent a la nostra ciutat en aquell temps."** Francesc Palau va començar a col·laborar-hi de ben petit: **"Durant tota la meua vida hi he estat vinculat, encara que vaig començar a treballar-hi oficialment l'any 1973."** De fet, des de sempre va orientar la seva preparació acadèmica cap al desenvolupament de les tasques del seu pare, tal com demostra el fet d'haver estudiat professorat mercantil, de ser auditor i també gestor administratiu: **"Professionalment només exerceixo com a professor mercantil, ja que la meua branca d'especialització és l'assessorament fiscal. Vaig obtenir el títol de gestor administratiu per tal de seguir la tradició familiar i el d'auditor com una conseqüència de la meua preparació acadèmica inicial. A la pràctica, però, les auditories no es duen a terme a Oficina Administrativa, sinó mitjançant la societat Seraudit Auditores, domiciliada a Barcelona i que desenvolupa les tasques d'auditoria amb total garantia d'eficàcia i independència."**

La família Palau ha volgut respectar la denominació que l'empresa va rebre en temps de la seva creació, malgrat que **"som conscients que el nom no respon a les vertaderes tasques que desenvolupa l'assessoria, però a Terrassa està molt arrelat i és ben conegut. Per això l'hem conservat."** De fet, les activitats de l'empresa han evolucionat amb el pas dels anys: **"De les tasques inicials de gestoria, s'ha anat evolucionant en el transcurs dels anys a un assessorament integral de l'empresa en tots els seus aspectes, així com de la fiscalitat de les persones físiques, amb especial atenció a la problemàtica de successió de l'empresa familiar."** Aquest canvi de trajectòria professional els ha comportat un creixement continuat: **"Per a nosaltres el més importat és la qualitat del servei i l'atenció al client. Pensem que és fonamental donar un servei integral a l'empresa i també als seus membres per tal de solucionar-los qualsevol incidència que se'ls pugui presentar. Si dónes preferència a la qualitat, el boca-orella funcionarà com a porta d'entrada de més públic. Nosaltres mai no ens hem plantejat créixer per créixer, sinó que ha estat una necessitat imposada pels nostres propis clients que cada cop eren més nombrosos. Estic convençut que engrandir una firma és molt més fàcil que mantenir-la i crec que s'ha de posar un èmfasi especial en aquest segon aspecte."** Prova d'aquesta expansió ha estat l'obertura de tres establiments més a les ciutats de Barcelona, Madrid i Almeria: **"Especial atenció mereix el desenvolupament de l'activitat en matèria fiscal, comptable i mercantil fets a la província d'Almeria en col·laboració amb el prestigiós bufet d'advocats Hernández Venzal."**

En l'última dècada del segle XX, els esforços de Francesc Palau com a responsable dels destins d'Oficina Administrativa han estat encaminats a la

modernització i millora continuada dels mitjans, principalment informàtics, amb la finalitat de garantir un òptim servei al públic: **"La nostra activitat professional ha fet necessari entrar a formar part del Grup GMN Internacional, que garanteix l'assessorament i la consultoria en fiscalitat internacional, indispensable en l'actualitat. Al nostre país Oficina és membre fundador de l'entitat Concorde Assessors, que agrupa els principals assessors de la província de Barcelona i que garanteix una assistència de qualitat en matèries a les quals ens és difícil arribar amb els nostres propis mitjans."**

El ventall de serveis d'aquesta empresa familiar terrassenca és molt ampli: **"Històricament estem especialitzats sobretot en la branca fiscal de l'assessorament, però ara mateix també és molt important la part jurídica, és a dir, l'aplicació del dret mercantil, perquè regula totes les implicacions legals i jurídiques de les actuacions empresarials. Igualment la rellevància que la informàtica tenia en el funcionament dels processos interns va originar que creéssim un departament específic que porta a terme els projectes de programació i instal·lació de la maquinària que les empreses encarreguen. Pensem que d'aquesta manera podem donar un servei més acurat i personalitzat als nostres clients, ja que el programari s'elabora en funció de les necessitats específiques de l'empresa. Nosaltres mateixos adaptem contínuament les aplicacions dels nostres sistemes per tal de millorar el funcionament intern de casa, però he de dir que és realment difícil estar del tot al dia perquè no has acabat de millorar el sistema i surt un nou avenç que fa que s'hagi de tornar a reestructurar la totalitat del sistema un altre cop. També tenim un Departament d'Assessorament Laboral."**

Per tal de poder assolir el repte que comporta unir qualitat i quantitat en l'assessorament, Oficina Administrativa inclou un equip humà format principalment per professionals qualificats: **"Bona part del nostre èxit ha estat conseqüència de l'equip humà. Totes les àrees d'assessorament estan ateses exclusivament per professionals titulats en els respectius camps, és a dir, advocats, economistes, diplomats en relacions laborals i informàtics. També disposem del suport de col·laboracions externes amb professionals independents als quals adreçem les qüestions que s'aparten de les nostres branques d'especialització. En l'actualitat el món de l'assessorament és tan complex que és impossible disposar dels serveis en exclusiva d'un expert en cada matèria. Per això és necessari tenir una bona xarxa de relacions i un contacte permanent amb altres professionals del sector."** Una altra de les claus del seu èxit ha estat la profunda coneixença de les companyies que assessoren: **"Nosaltres som partidaris que el professional vagi a l'empresa client per resoldre els seus dubtes i plantejar l'assessorament. Pensem que tan sols quan coneixes el sistema de funcionament d'una empresa, el tarannà dels seus directius i la seva idiosincràsia, pots prestar un assessorament que de debò estigui en concordança amb els seus interessos."** En l'actualitat Francesc Palau Salas dedica el seus esforços i la màxima il·lusió en la continuïtat de la feina professional, la qual està garantida gràcies a una successió familiar plena de bons professionals. Tots plegats s'adrecen amb pas segur cap al centenari d'Oficina Administrativa.



“Tan sols quan coneixes el sistema de funcionament d’una empresa, el tarannà dels seus directius i la seva idiosincràsia, pots prestar un assessorament que de debò estigui en concordança amb els seus interessos”

Francesc Palau - Terrassa (Vallès Occidental)