

Enrique Usobiaga i José Barrantes són, respectivament, el director de zona de Catalunya, Aragó i les Illes Balears i el cap de consultoria de l'empresa de serveis Bureau Veritas. Aquesta casa, fundada l'any 1828 a Anvers, té delegacions a les quatre províncies catalanes i presta els seus serveis en sectors tan diversos com la marina, l'aerospacial, la construcció, l'agroalimentari, el comerç internacional, els béns de consum, el transport, la logística i els negocis electrònics. Les seves intervencions es divideixen en quatre línies d'actuació bàsica, tal com comenta Enrique Usobiaga: **“Ens fem càrrec de l'avaluació de la conformitat legal, és a dir, del compliment de la normativa per part de les empreses clientes, de l'outsourcing o externalització dels serveis dels nostres clients i també de les branques de consultoria i formació d'empreses. Aquestes activitats es relacionen amb els tres camps d'actuació que portem a terme: la qualitat i la seguretat, d'una banda, i el medi ambient, d'una altra. La qualitat i la seguretat són dues vessants d'un mateix problema i han estat una dedicació tradicional de Bureau Veritas. El medi ambient, en canvi, és un camp d'especialització posterior, conseqüència directa de la problemàtica i la conscienciació del món empresarial.”**

Al contrari del que podria semblar, Enrique Usobiaga i José Barrantes destaquen la importància de les inversions que els empresaris estan duent a terme actualment en aquests camps: **“Ens encarreguem de la problemàtica mediambiental des d'una triple perspectiva: la preocupació que tenen les empreses per la netedat i viabilitat mediambientals de les indústries de les quals són clientes, l'interès que té la mateixa empresa pel grau d'implicació mediambiental dels seus processos, i, finalment, com pot optimitzar i rendibilitzar aquesta cura del medi ambient. Sovint, les empreses obtenen importants beneficis econòmics mitjançant inversions ecològiques i aquestes cada vegada més esdevenen un factor essencial a l'hora d'establir el valor de mercat d'una companyia. Això és clarament visible en les operacions de compra i venda de grans multinacionals, en què l'existència d'indicis que demostrin la contaminació del sòl on s'ubica l'empresa pot comportar l'aturada de les negociacions. La raó és molt simple: hem de pensar que el possible comprador es planteja les grans inversions que hi caldrà fer per tal de tornar a restablir l'equilibri natural de la zona. En aquest sentit, hem de tenir en compte que no tan sols cal mesurar la contaminació actual que l'empresa hi aboca, sinó també tota la pol·lució i les conseqüències perniciososes que s'ha ocasionat a l'ecosistema anteriorment. Cap empresa no es vol fer càrrec d'aquestes despeses.”**

Tot aquest conjunt de serveis es complementa amb les campanyes de formació que Bureau Veritas ofereix a les empreses clientes en matèries tan diverses com ara la implantació de sistemes de gestió mediambiental, les auditories ambientals, la legislació ambiental o els estudis de minimització de residus. Dins del sector de la consultoria, aquesta firma és especialista en les avaluacions mediambientals d'empreses seguint la Llei d'intervenció integral de l'Administració Ambiental, en les auditories internes, en la gestió mediambiental municipal, en l'agenda local 21, en els programes de vigilància ambiental, en l'elaboració de memòries ambientals i en la validació de memòries ambientals.

En el camp de la seguretat, és important diferenciar l'àrea de seguretat laboral i la del propi producte, on també ha d'estar molt present la qualitat: **“En el primer cas, intentem minimitzar el risc que tota activitat industrial comporta. La nostra eficàcia està plenament demostrada a través dels resultats, ja que el 99% dels clients renoven els seus contractes. Ara bé, hem de tenir present que evitar els accidents d'una manera total és gairebé impossible perquè sempre es poden donar circumstàncies negatives o ser conseqüència de l'atzar. No hem de valorar la seguretat laboral com un concepte únic, sinó que a Bureau Veritas la considerem des de diverses perspectives: la industrial, l'ergonòmica, la higiènica i la mèdica. Això fa que els nostres col·laboradors tinguin diferents titulacions universitàries segons el camp que han de tractar. També els exigim una formació complementària en la branca específica d'estudi i una experiència acreditada en el sector. La seguretat i la qualitat dels productes són les qüestions que més preocupen les empreses actualment i des de la nostra posició no tan sols aconsellem sobre les mesures que s'han de prendre sinó que, en el cas dels productes considerats perillosos o continents de substàncies que ho puguin ser, en valorem la seguretat i qualitat. Aquesta pràctica és possible gràcies a la certificació que ens va atorgar l'organisme acreditat per la Unió Europea en aquestes qüestions: l'Entitat Nacional de Acreditació.”** La gamma de serveis en matèria de seguretat laboral es complementa amb l'oferta de formació mitjançant cursos específics adaptats a les necessitats de les diverses empreses i adreçats a tot el seu personal.

La tasca de Bureau Veritas per a donar suport a les empreses clientes també engloba altres serveis com la certificació de les màquines: **“És una tasca complexa i que requereix molta de cura i rigor, ja que es tracta de certificar la seguretat de les empreses màquina a màquina per tal que segueixin els requisits marcats per la normativa. Com que no tan sols treballem amb un sector econòmic, hem de controlar la maquinària d'àmbits molt diversos.”** L'Enrique i en José posen de manifest el fet que **“moltes d'aquestes activitats són híbrides en el sentit que poden comportar la tasca de diversos departaments i estar a mig camí entre la consultoria i l'avaluació de la conformitat. Quan nosaltres hem de determinar el compliment en matèria de seguretat d'un producte dels nostres clients, en realitat estem parlant de l'avaluació de la conformitat, ja que l'examinem i en fem un dictamen. No obstant això, el pas següent és aportar alternatives a l'empresa i aquesta segona operació pertany a la branca de la consultoria.”**

El ventall de serveis d'assessorament de Bureau Veritas es tanca amb el Departament d'Assessoria en Qualitat Total i Millora Continua, que intenta que les empreses assoleixin un nivell de gestió amb la qualitat suficient per tal que puguin assolir una posició de lideratge de manera sòlida. Per obtenir aquest objectiu Bureau Veritas es serveix d'una eina essencial: la certificació del Segell d'Excel·lència, basada en el model EFQM europeu i que comporta la consecució de la nova ISO 9001:2000 com a garantia de funcionament intern de la pròpia empresa. Bureau Veritas no tan sols aconsella als seus clients obtenir aquesta prova d'eficàcia, sinó que ella mateixa és un model de funcionament intern, la qual cosa li ha valgut l'obtenció d'aquesta apreciada certificació.



**“Evitar els accidents
d’una manera total
és gairebé impossible
perquè sempre es poden
donar circumstàncies
negatives o ser
conseqüència de l’atzar”**

Enrique Usobiaga - Barcelona (Barcelonès)